

KPI Template ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ

รอบ..12...เดือน

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ (ระดับผลลัพธ์/ผลผลิต)	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			เป้าหมาย 2552	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2549	2550	2551		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
1.จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาตรี	คน	3.70	151	179	225	220	180	200	220	240	260	185	1.2500	0.0463
2.จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาโท	คน	3.70	226	200	228	220	180	200	220	240	260	202	2.1000	0.0778
3.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี	คน	3.70	9	27	16	25	15	20	25	30	35	20	2.000	0.0740
					ภาค1/51									
4.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	คน	3.70	-	70	38	45	35	40	45	50	55	58	5.000	0.1850
					ภาค1/51									
5.จำนวนนักศึกษามีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*	คน	3.70	464	580	642	690	590	640	690	740	790	764	4.4600	0.1650
6.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*	คน	3.70	9	97	54	70	30	50	70	90	110	78	3.4000	0.1258
					ภาค1/51									
7.จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	ศูนย์สอบ	3.70	29	32	37	38	36	37	38	39	40	38	3.000	0.1110
8.จำนวนโครงการ/กิจกรรมทางวิชาการส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม*	โครงการ/ กิจกรรม	3.70	1	3	3	3	1	2	3	4	5	4	4.000	0.1480
9.ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น E learning และ RU –Cyber learning*	ระดับ	3.70	-	-	-	4.00	3.00	3.50	4.00	4.50	5.00	3.40	1.8000	0.0667
10.จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง*	หลักสูตร	3.70	-	-	-	4	2	3	4	5	6	4	3.0000	0.1110
11.จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง*	หลักสูตร	3.70	-	-	-	1	-	-	1	2	3	1	3.0000	0.1110

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ (ระดับผลลัพธ์/ผลผลิต)	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			เป้าหมาย 2552	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2549	2550	2551		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
12. ระดับคะแนนผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน*	คะแนน	3.70	4.42	2.66	2.58	2.53	0.500	1.125	1.750	2.375	3.000	2.61	4.3760	0.1619
13.ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของ อาจารย์	ระดับ	3.70	-	-	-	3.90	3.70	3.80	3.90	4.00	4.10	3.72	1.2000	0.0444
14.ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน*	ร้อยละ	3.70	-	-	-	65.00	55.00	60.00	65.00	70.00	75.00	86.02	5.0000	0.1850
15.ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษาต่อในระยะ 12 เดือน หลังจบการศึกษา*	ร้อยละ	3.70	-	-	-	70.00	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	86.02	4.6020	0.1703
16.จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ *	โครงการ/ กิจกรรม	3.70	-	-	-	8	6	7	8	9	10	8	3.0000	0.1110
17.จำนวนเรื่องของงานวิจัยสถาบัน	เรื่อง	3.70	-	1	1	1	-	-	1	2	3	1	3.0000	0.1110
18.ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการ เรียนการสอน*	ระดับ	3.71	-	-	-	4.00	3.00	3.50	4.00	4.50	5.00	3.94	2.8800	0.1068
19.จำนวนการประชุม/อบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการเรียนรูู้	ครั้ง	3.71	6	7	10	10	-	-	10	20	30	10	3.0000	0.1113
20. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี*	ร้อยละ	3.71	-	100	75.00	80.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100	50.00	1.0000	0.0371
21.ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ที่นำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้*	เรื่อง	3.71	-	-	-	5	-	-	5	10	15	6	3.2000	0.1187
22.ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน	ระดับ	3.71	-	-	-	3.70	3.50	3.60	3.70	3.80	3.90	3.51	1.1000	0.0409

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ (ระดับผลลัพธ์/ผลผลิต)	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			เป้าหมาย 2552	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2549	2550	2551		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
23.ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	ระดับ	3.71	-	-	-	3.70	3.50	3.60	3.70	3.80	3.90	4.03	5.0000	0.1855
24.ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้างาน	ระดับ	3.71	-	-	-	3.70	3.50	3.60	3.70	3.80	3.90	4.21	5.0000	0.1855
25.ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้างานสำนักงาน	ระดับ	3.71	-	-	-	3.70	3.50	3.60	3.70	3.80	3.90	4.38	5.0000	0.1855
26.ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	ระดับ	3.71	-	-	-	3.70	3.50	3.60	3.70	3.80	3.90	3.81	4.1000	0.1521
27.จำนวนกฎระเบียบ คำสั่งข้อบังคับที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตราขึ้นใหม่*	ฉบับ	3.71	-	-	2	1	-	-	1	2	3	1	3.0000	0.1113
		100												3.2399

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : รองศาสตราจารย์รพีพร สิริมนกุล โทร. 8008 (หัวหน้าส่วนราชการ)

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางสาวกมลพรรณ โหมคสุวรรณ โทร. 8664

แนวปฏิบัติสำหรับหน่วยงาน

1. * หมายถึง ตัวชี้วัดบังคับหรือต้องรับผิดชอบที่ระบุในแผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณ พ.ศ.2552 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังนั้นหน่วยงานต้องนำตัวชี้วัดดังกล่าวไปกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานด้วย
2. หน่วยงานสามารถกำหนดตัวชี้วัดอื่นๆ เพิ่มเติมได้ (ตัวชี้วัดทั้งหน่วยงานไม่ควรเกิน 20-30 ตัว)
3. การกำหนดค่าน้ำหนักแต่ละตัวชี้วัดให้กำหนดเฉลี่ยเท่ากันทุกตัว โดยรวมค่าน้ำหนักทุกตัวจะเท่ากับ 100
4. ให้หน่วยงานลงข้อมูลพื้นฐานปี 49, 50, 51 หากตัวชี้วัดใดไม่เคยทำมาก่อนหรือหาข้อมูลไม่ได้ก็ให้หน่วยงานใส่เครื่องหมาย -
5. การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนที่มหาวิทยาลัยยังไม่ได้กำหนดให้ นั้น (ข้อมูลตัวชี้วัดที่มีเครื่องหมาย * ห้ามแก้ไขเปลี่ยนแปลง)ให้หน่วยงานนำตัวเลขเป้าหมายปี 2552 ไปตั้งไว้ที่เกณฑ์การให้คะแนน 3 จากนั้นกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนบวกขึ้น (4 และ 5) หรือลดลง (2 และ 1) โดยให้กำหนดแบบเท่ากัน ยกเว้นตัวชี้วัด : จำนวนนักศึกษามีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์* ให้กำหนดแบบ +- 50 และ ตัวชี้วัด : จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์* ให้กำหนดแบบ +- 20
6. การรายงานผลตามตัวชี้วัด : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ* หน่วยงานรอใช้ผลการประเมินจากสำนักประกันคุณภาพในองค์ประกอบที่ 7 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 มาเป็นผลการดำเนินงาน
7. การรายงานผลตามตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการมีส่วนร่วมของผู้นำนักศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา* หน่วยงานรอใช้ผลการประเมินจากสำนักประกันคุณภาพในองค์ประกอบที่ 9 ตัวบ่งชี้ที่ 9.2 มาเป็นผลการดำเนินงาน
8. การรายงานผลตามตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถาบันสู่ความเป็นนานาชาติ* หน่วยงานรอใช้ผลการประเมินของมหาวิทยาลัย
9. การรายงานผลตามตัวชี้วัด : ระดับประสิทธิผลของการสอน* หน่วยงานรอใช้ผลการประเมินจากสำนักประกันคุณภาพ
10. หน่วยงานต้องเขียนชื่อตัวชี้วัดให้ชัดเจน อ่านแล้วเข้าใจง่าย โดยหลีกเลี่ยงคำวลีที่ไม่สามารถสื่อความหมายได้ เช่น ระดับความพึงพอใจ (ซึ่งควรใช้ประโยคที่สมบูรณ์กว่านี้ว่าพึงพอใจในเรื่องใด)