

KPI Template ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ รอบ 12 เดือน(ต.ค.53 -ก.ย.54)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			เป้าหมาย 2554	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2551	2552	2553		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
กลยุทธ์ 1.สร้างและประกันโอกาสการเข้าถึงบริการการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา (มร.)														
กลยุทธ์ 1.ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ พนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลที่ทำงานหน่วยงานการเดินทาง และหน่วยงานประจำกลางทะเล (ตปท.)														
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 1.จัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตผู้สำเร็จการศึกษา ด้านสังคมศาสตร์														
1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	คน	4.54	97	78	55	92	82	87	92	97	102	151	5.0000	0.2270
2. จำนวนนักศึกษาเข้าใหม่	คน	4.54	211	191	176	175	165	170	175	180	185	231	5.0000	0.2270
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่	คน	4.54	642	635	602	590	580	585	590	595	600	593	3.6000	0.1634
กลยุทธ์ 2. ส่งเสริมการจัดบริการด้านวิชาการแก่ชุมชน/สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (มร.)														
กลยุทธ์ 2. ส่งเสริมการทำนุบำรุง/เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล (ตปท.)														
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 2.จัดโครงการเพื่ออนุรักษ์พัฒนาและเสริมสร้างเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรม														
1. จำนวนโครงการ	โครงการ	4.54	3	4	3	3	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.1362
2. ร้อยละเฉลี่ยของเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	4.54	-	-	-	80.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100	5.0000	0.2270
3. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ระดับ	4.54	-	4.54	4.11	4.11	1	2	3	4	5	4.15	4.1500	0.1884
กลยุทธ์ 3. พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา (มร.)														
กลยุทธ์ 3. เร่งพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา (ตปท.)														
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 3.โครงการสำรวจความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยของนักศึกษา														
1. ระดับความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยของนักศึกษา ด้านสังคมศาสตร์	ระดับ	4.54	-	-	-	3.51	1	2	3	4	5	3.76	3.7600	0.1707

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต				เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2551	2552	2553	2554		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 4.โครงการพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่า															
1. จำนวน โครงการ/กิจกรรม	โครงการ	4.54	6	8	7	7	5	6	7	8	9	9	5.0000	0.2270	
2. ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	4.54	-	-	-	80.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	84.38	3.4380	0.1560	
3. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ระดับ	4.54	-	4.57	4.26	4.26	1	2	3	4	5	4.42	4.4200	0.2006	
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 5.กิจกรรมประเมินมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา ระบบ QA															
1. จำนวนหน่วยงานที่ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษา QA	คะแนน	4.54	2.61	4.39	4.25 (รอบแรก)	4.39	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2270	
กลยุทธ์ 4 พัฒนาคณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา (มร.)															
กลยุทธ์ 4 เร่งพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา (ตปท.)															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 6.กิจกรรมประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนพัฒนาบุคลากร															
1. จำนวน โครงการพัฒนาบุคลากร	โครงการ	4.54	-	-	1	1	-	-	1	2	3	1	3.0000	0.1362	
2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมตรงตามสายงาน	ร้อยละ	4.54	-	-	-	80.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100	5.0000	0.2270	
3. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	ระดับ	4.54	-	3.72	3.70	4.00	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.1362	
กลยุทธ์ 5 ปรับปรุงระบบบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (มร.)															
กลยุทธ์ 5 ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (มร.)															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 7.กิจกรรมการจัดความรู้ของทุกส่วนราชการ															
1. จำนวนเรื่องความรู้	เรื่อง	4.66	6	8	1	1	-	-	1	2	3	1	3.0000	0.1398	
2. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของการจัดการความรู้	ร้อยละ	4.54	-	83.54	85.84	100	-	-	100	100	100	100	5.0000	0.2270	

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต				เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2551	2552	2553	2554		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 8.กิจกรรมการจัดการข้อมูล 6 ด้าน (ได้แก่ 1.ด้านบุคลากร 2.ด้านการเงินและงบประมาณ 3. ด้านนักศึกษา 4.ด้านการวิจัยสถาบัน 5.ด้านนโยบายและแผน 6.ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา)															
1. ระดับความสำเร็จของการจัดการข้อมูลที่ต้องและทันสมัย	ระดับ	4.54	-	-	-	4	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2270	
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารการศึกษา	ระดับ	4.54	-	-	-	3.51	1	2	3	4	5	4.49	4.4900	0.2038	
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 9.โครงการวางระบบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (COSO ERM) ตามคู่มือของมหาวิทยาลัย															
1. จำนวนหน่วยงานจัดทำบริหารความเสี่ยง	หน่วยงาน	4.54	-	-	-	4	2	3	4	5	6	4	3.0000	0.1362	
2. ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง	ระดับ	4.54	-	-	-	4	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2270	
กลยุทธ์ 6 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (มร.)															
กลยุทธ์ 6 มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน (ตปท.)															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : 10.ผลการวิจัยสถาบัน															
1. จำนวนผลงานการวิจัยสถาบันที่แล้วเสร็จ	เรื่อง	4.54	1	1	1	1	-	-	1	2	3	1	3.0000	0.1362	
2. จำนวนของงานวิจัยสถาบันที่นำมาใช้ประโยชน์อย่างชัดเจน	เรื่อง	4.54	-	-	-	1	-	-	1	2	3	1	3.0000	0.1362	
		100.00												4.0829	

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางนริศรา หนูอักษร โทร. 8665 (หัวหน้าส่วนราชการ)

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางสาวกมลพรรณ โหมคสุวรรณ โทร. 8664

แหล่งข้อมูล : จากหน่วยงานภายในสำนักงานฯ ได้แก่ 1) งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี 2) งานสนับสนุนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 3) งานบริหารและธุรการ 4) งานสารนิเทศ