

## บทที่ 1

### สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ขององค์กร

อันเนื่องมาจากกระแสโลกาภิวัตน์ และนโยบายปฏิรูประบบราชการ ที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงการบริหารงาน เพื่อให้สามารถปรับตัวได้ทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มหาวิทยาลัยฯ จึงปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงการบริหารงานแนวใหม่ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Results Base Management: RBM) โดยใช้กลไกด้านงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Performance Based Budgeting: SPBB) นั้น

เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงการบริหารงานแนวใหม่ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ จึงปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับปรัชญาการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อภารกิจของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในกระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาให้หน่วยงานดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้นั้น บุคลากรทุกระดับของสำนักงานฯ ได้ร่วมกันวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายใน(จุดแข็ง จุดอ่อน) และภายนอกองค์กร(โอกาสและอุปสรรค) เพื่อนำไปสร้างยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ ดังนี้

#### 1. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

##### จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ (STRENGTHS)

1. ผู้บริหารมีมีศักยภาพสูง
2. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด
3. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์กระจายอยู่ทั่วโลก
4. สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ ณ ต่างประเทศให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบ

5. ระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย
6. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
7. บุคลากรมีศักยภาพสูง
8. มีเอกลักษณ์ขององค์กร
9. Job Rotation
10. รูปแบบการทำงานแบบ Matrix
11. นักศึกษาที่หมดสภาพมร. สามารถเทียบโอนหน่วยกิตได้

#### จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ (WEAKNESSES)

1. บุคลากรมีภาระงานมาก
2. ปัญหาด้านด้านการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น
3. ขาดทักษะหรือความรู้ความชำนาญระดับสูงในบางสายงาน
4. บุคลากรบางส่วนไม่เข้าใจคุณค่าร่วมกัน (Share Valued) ของหน่วยงานอย่างแท้จริง
5. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอน ไม่ได้คุณภาพ
6. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่ระดับระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโทมีแนวโน้มลดลง
7. กระบวนการด้านการเรียนการสอนและการจัดสอบไม่ตรงตามความต้องการของนักศึกษา
8. ความเสี่ยงด้านสารสนเทศ (การรับสมัครและลงทะเบียน)
9. ไม่ได้ใช้ E – learning ให้เต็มศักยภาพ
10. ระเบียบข้อบังคับ
11. การปรับหลักสูตรการเรียนการสอน

## 2. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

### โอกาส (OPPORTUNITIES)

1. กระทรวงศึกษาธิการขยายศูนย์การเรียนระดับมัธยมปลาย สำหรับชาวไทยในต่างประเทศเพิ่มขึ้น
2. นักศึกษาที่หมดสภาพจากมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เดินทางไปทำงานและพำนัก ณ ต่างประเทศจำนวนมาก
3. กระแสโลกาภิวัตน์และ WTO
4. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ
5. รัฐบาลมีนโยบายในการยกระดับมาตรฐานการศึกษาของประชาชนในชาติ

### ข้อจำกัดหรืออุปสรรค (THREATS)

1. WTO
2. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่นๆ
3. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก เพิ่มขึ้น
4. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทยตกต่ำ

## คำอธิบายสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อองค์กร

### 1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

#### จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ (STRENGTHS)

1. ผู้บริหารมีมีศักยภาพสูง

คำอธิบาย: ผู้บริหารสูงสุดมีความรู้ความสามารถ และศักยภาพสูง ในการบริหารจัดการ ซึ่งจากผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ตามคุณลักษณะผู้บริหารตั้งแต่เดือนเมษายน 2552 – กันยายน 2552 ปรากฏว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการ

2. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด

**คำอธิบาย:** มหาวิทยาลัยโดยสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ได้เปิดรับสมัครนักศึกษาระดับปริญญาตรีในต่างประเทศรุ่นแรกในภาค 2 ปีการศึกษา 2546 เปิดสอนหลักสูตร 3 สาขาวิชา ได้แก่ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิตและเพิ่มเป็น 4 สาขาวิชา ในภาค 1 ปีการศึกษา 2547 คือ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต(ภาษาไทย) ต่อมาในภาค 2 ปีการศึกษา 2548 ได้เริ่มรับสมัครนักศึกษาระดับปริญญาโท ในระดับปริญญาโทเปิดสอนหลักสูตร 3 สาขาวิชา ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป สาขาวิชาการตลาด และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ต่อมาในภาค 2 ปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยฯ ได้เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิตเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งหลักสูตร เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการเรียนระดับบัณฑิตศึกษา การเรียนระดับปริญญาโท สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ นั้น จะเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้สำหรับชาวไทยที่อยู่ในต่างประเทศ พนักงานสายการบินต่าง ๆ ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ และได้ขยายโอกาสให้กลุ่มบุคคลที่ทำงานในหน่วยงานการเดินเรือและหน่วยงานประจำกลางทะเลเรียนในโครงการนี้ได้เช่นกัน เป็นการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่มีข้อจำกัดเรื่องหน้าที่การงาน และถิ่นพำนัก ที่อาศัยในต่างประเทศ มีระบบการเรียนการสอนผ่าน E – learning / Distance Learning

3. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก

**คำอธิบาย:** มีศูนย์สอบกระจายอยู่ตามภูมิภาคต่างๆ ของโลก ได้แก่ ทวีปอเมริกา ทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ศูนย์สอบของแต่ละประเทศต่าง ๆ รวม 29 ประเทศ และจัดให้มีศูนย์สอบในประเทศเหล่านั้น 38 แห่ง โดยนักศึกษาสามารถเลือกศูนย์สอบได้ทุกศูนย์สอบที่มี เป็นการเพิ่มทางเลือก และลดข้อจำกัดของนักศึกษาที่ต้องเดินทางไปทำงานระหว่างประเทศ

4. สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ ณ ต่างประเทศให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบ

**คำอธิบาย:** การที่มหาวิทยาลัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่

(ไทย) ในต่างประเทศ ในการให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบให้กับมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้วยดีมาตลอด ตั้งแต่เริ่มเปิดการเรียนการสอนของสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ โดยประสานงานผ่านทางกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งกระทรวงฯ ได้ให้ความร่วมมือด้วยดีเช่นกันทำให้ได้รับความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดสอบ

#### 5. ระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย

**คำอธิบาย:** มหาวิทยาลัยได้จัดระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย คิดตั้งเป็น โครงข่ายฐานข้อมูลความรู้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของโลกมีความเหมาะสมและสะดวกสำหรับผู้เรียนที่อยู่ต่างประเทศ

#### 6. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

**คำอธิบาย:** สำนักงานฯ มีผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) อยู่ระดับดี และอยู่ในอันดับต้นๆ ของมหาวิทยาลัย

#### 7. บุคลากรมีศักยภาพสูง

**คำอธิบาย:** บุคลากร (Staff) จำนวนมากมีความรู้ความสามารถเฉพาะตัวสูง (Core Competency)

#### 8. มีเอกลักษณ์ขององค์กร

**คำอธิบาย:** มี Share Valued หรือเอกลักษณ์ขององค์กรร่วมกันในการทำงานเป็นทีม (Teamwork) และการทุ่มเทการให้บริการ (Service Mind) ซึ่งเป็นจุดเด่นและเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

#### 9. Job Rotation

**คำอธิบาย:** มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้าไปตามฝ่ายต่างๆ (Job Rotation) เพื่อเรียนรู้งานทุกอย่างในสำนักงานฯ ก่อนจะมอบหมายภารกิจหลักให้ ทำให้บุคลากรทุกคนเข้าใจระบบงานโดยรวมและสามารถทำงานแทนกันได้

#### 10. รูปแบบการทำงานแบบ Matrix

**คำอธิบาย:** Matrix Organization มีลักษณะรวมระหว่าง Divisional and Functional มีจุดเด่นที่สามารถเพิ่มความยืดหยุ่น (Flexibility) ในการทำงานของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ที่เอื้อให้ทุกคนได้ทำงานตามศักยภาพของตน ในรูปแบบของคณะกรรมการ ฝ่ายต่างๆ ของสำนักงาน และทุกคนมีโอกาสพัฒนา

11. นักศึกษาที่หมดสภาพมร. สามารถเทียบโอนหน่วยกิตได้

**คำอธิบาย :** นักศึกษาที่เคยลงทะเบียนเรียนและสอบกับมหาวิทยาลัยฯ ที่หมดสภาพนักศึกษา สามารถนำผลการศึกษาระบบวิชาที่สอบผ่านแล้วมาเทียบโอนหน่วยกิตได้ ถือเป็นจุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ ที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจศึกษาต่อกับมหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ (WEAKNESSES)

1. บุคลากรมีภาระงานมาก

**คำอธิบาย :** ข้อเสียของรูปแบบการทำงานแบบ Matrix คือ อาจเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน เนื่องจากจะต้องทำหลายๆ งานพร้อมๆ กัน ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความกดดัน และจะเกิดกระบวนการทำงานที่คล้ายกันในแต่ละหน่วยงานย่อย ณ จุดตัดของ matrix อีกทั้งบุคลากรมีภาระงานเพิ่มขึ้นจากการมอบหมายให้ปฏิบัติงานพิเศษตามนโยบายมาก ทำให้งานประจำไม่คล่องตัว ไม่สามารถดึงศักยภาพของบุคลากรมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ปัญหาด้านด้านการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น

**คำอธิบาย :** ลักษณะโครงสร้างองค์กร (Structure) แบบภาครัฐ เป็นอุปสรรคต่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นติดขัดและล่าช้า พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถตัดสินใจในการบริหารจัดการ ทำให้บางครั้งไม่สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว

3. ขาดทักษะหรือความรู้ความชำนาญระดับสูงในบางสายงาน

**คำอธิบาย :** ความรู้ ความสามารถ (Skill) ด้านงานอาชีพ (Occupational Skills) ของบุคลากรบางสายงานยังไม่ตรงกับพื้นฐานการศึกษา บุคลากรบางส่วนขาดทักษะ ขาดความรู้ความชำนาญระดับสูง เช่น การวางแผนกลยุทธ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารความเสี่ยง

4. บุคลากรบางส่วนไม่เข้าใจคุณค่าร่วมกัน (Share Valued) ของหน่วยงานอย่างแท้จริง

**คำอธิบาย :** การที่บุคลากรบางส่วนไม่ได้ตระหนักถึงเอกลักษณ์หรือคุณค่าร่วมกัน (Share Valued) ขาดการทุ่มเทในเรื่องการทำงานเป็นทีมให้กับงานในบางครั้ง และเกิดความบกพร่องในการให้บริการ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

5. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนไม่ได้คุณภาพ

**คำอธิบาย :** ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนไม่ได้คุณภาพ เช่น บางกระบวนวิชาไม่มีตำรา หรือเอกสารประกอบการเรียน ไม่มีจำหน่าย หรือยังไม่ได้จัดทำเนื่องจากเป็นกระบวนวิชาใหม่ ซึ่ดีประกอบคำบรรยายบางกระบวนวิชายังไม่มีคุณภาพของภาพและเสียง และความทันสมัยของเนื้อหา การปรับปรุงเรื่องสื่อการเรียนการสอนเป็นไปได้ยาก อาทิ การบันทึกคำบรรยายการเรียนการสอนใหม่ให้ทันสมัย นั้น จะต้องดำเนินการหลายขั้นตอนและกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จใช้เวลานาน ไม่ทันส่งให้นักศึกษาที่เรียน นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน จึงได้รับสื่อที่ไม่ทันได้ปรับปรุงคุณภาพ

6. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่ระดับระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโทมีแนวโน้มลดลง

**คำอธิบาย :** จากสถิตินักศึกษาใหม่แต่ละภาคการศึกษาที่ผ่านมา จะเห็นว่าอัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโทมีแนวโน้มที่ลดลง จากหลายๆ สาเหตุ อาทิ สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำทั่วโลก ทำให้เกิดผลกระทบต่อรายได้ของผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อได้ เป็นต้น

7. ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนไม่ตรงตามความต้องการของนักศึกษา

**คำอธิบาย :** จากงานวิจัยสถาบัน ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ปีการศึกษา 2551 (เก็บข้อมูลในช่วงการสอบภาค 2/2551 ใช้งบประมาณ พ.ศ.2552) เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการขยายโอกาสทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่ต่างประเทศ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และโดยรวมทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโท สรุปภาพรวมในแต่ละด้าน จากทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ (1) ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ (2) อาจารย์ผู้สอนและออกข้อสอบ (3) สื่อการเรียนการสอน (4) เว็บไซต์ (5) การรับสมัครและการลงทะเบียนทางอินเตอร์เน็ต (6) การจัดสอบ ณ ศูนย์สอบ (7) เจ้าหน้าที่ ปรากฏว่าจาก 4 ใน 7 ด้าน คือ (1) ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ (5) การรับสมัครและการลงทะเบียนทาง (7) เจ้าหน้าที่ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้านที่เหลือ ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอนและออกข้อสอบ ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านเว็บไซต์ ผลความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ซึ่งถือเป็นจุดอ่อนของสำนักงานฯ ที่ต้องได้รับการปรับปรุง

## 8. ความเสี่ยงด้านสารสนเทศ (การรับสมัครและลงทะเบียน)

**คำอธิบาย:** ความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ซึ่งจะต้องประสานงานกับสถาบันคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะระบบสารสนเทศนักศึกษา เกี่ยวกับการรับสมัครและลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต ที่ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากการรับสมัครและการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ จะต้องอาศัยระบบสารสนเทศเป็นอันมาก เช่น การลงทะเบียนเรียนนักศึกษาจะต้องประสบปัญหาในการจ่ายเงินทางออนไลน์ โดยเฉพาะนักศึกษาที่อยู่ในต่างประเทศ เป็นความเสี่ยงหลักที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงานฯ โดยตรง ทั้งในด้านการให้บริการแก่นักศึกษา และกระบวนการทำงานภายใน ทำให้ขาดความน่าเชื่อถือ และเพิ่มภาระงาน และระยะเวลาการทำงาน

## 9. ไม่ได้ใช้ E-learning ให้เต็มศักยภาพ

**คำอธิบาย:** จากปัจจัยหลายอย่างทั้งจากข้อจำกัดของนักศึกษา เช่น สมรรถภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มี ด้านความบกพร่องจากเทคโนโลยีการผลิต ความคมชัดของสื่อ และความสะดวกในการเข้าถึงสื่อทางอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันและความคลาดเคลื่อนของข้อมูล ซึ่งเป็นความเสี่ยงด้านสารสนเทศ

## 10. ระเบียบข้อบังคับ

**คำอธิบาย:** ระเบียบข้อบังคับบางอย่างไม่เอื้อต่อนักศึกษา เช่น ข้อกำหนดการลงทะเบียนเรียน เป็นต้น

## 11. การปรับหลักสูตรการเรียนการสอน

**คำอธิบาย:** การปรับหลักสูตรการเรียนการสอน ส่งผลให้กระบวนวิชาเพิ่มมากขึ้น ข้อมูลมากขึ้น ได้รับปัญหาจากการเตรียมตำราและสื่อที่เกี่ยวข้องจากความพร้อมในด้านต่างๆ และสร้างภาระงานให้บุคลากรมากขึ้น

## 2. คำอธิบายผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

### โอกาส (OPPORTUNITIES)

#### 1. กระทรวงศึกษาธิการขยายศูนย์การเรียนระดับมัธยมปลาย สำหรับชาวไทยในต่างประเทศเพิ่มขึ้น

**คำอธิบาย:** การที่กระทรวงศึกษาธิการได้เปิดศูนย์การเรียนระดับมัธยมปลาย สำหรับชาวไทยในประเทศต่างๆ เพิ่มขึ้น ถือเป็นโอกาส



เนื่องจากจะส่งผลให้ชาวไทยที่จบระดับมัธยมปลาย ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีเพิ่มมากขึ้น

2. นักศึกษาที่หมดสภาพจากมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เดินทางไปทำงานและพำนัก ณ ต่างประเทศจำนวนมาก

**คำอธิบาย :** การที่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา เดินทางไปทำงานและพำนักต่างประเทศจำนวนมาก และต้องการศึกษาต่อให้สำเร็จ และยังสามารถเทียบโอนหน่วยกิตที่เคยเรียนเดิมได้และทำให้ความต้องการศึกษาต่อให้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเพิ่มมากขึ้น

3. กระแสโลกาภิวัตน์และ WTO

**คำอธิบาย :** จากการเปลี่ยนแปลงของโลกเข้าสู่กระแสโลกาภิวัตน์ และการเข้าเป็นสมาชิกในกลุ่ม WTO ทำให้มีการตกลงทางการค้าและการบริการ ซึ่งส่งผลให้มีการเคลื่อนย้ายแรงงานและการลงทุนระหว่างประเทศ รวมถึงบริการด้านการศึกษา ข้อผูกพันทางการศึกษาในกลุ่มประเทศสมาชิกที่มีการเปิดเสรีทางการศึกษา ผลักดันให้คนไทยก้าวสู่เวทีโลก ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน และการศึกษาที่มีเสรีภาพ ภายใต้ข้อตกลงระหว่างกัน

4. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ

**คำอธิบาย :** การที่ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ ถือเป็นโอกาสของมหาวิทยาลัยฯ ประชาชนสนใจเลือกเข้าศึกษา

5. รัฐบาลมีนโยบายในการยกระดับมาตรฐานการศึกษาของประชาชนในชาติ

**คำอธิบาย :** การที่รัฐบาลมีนโยบายในการยกระดับมาตรฐานการศึกษาของประชาชนในชาติ ทำให้เป็นโอกาสในการขยายการศึกษาเพิ่มขึ้น

### ข้อจำกัดหรืออุปสรรค (THREATS)

1. กระแสโลกาภิวัตน์และ WTO

**คำอธิบาย :** จากนโยบายการเปิดการค้าเสรี ซึ่งรวมไปถึงด้านการศึกษา ทำให้มหาวิทยาลัยจากต่างประเทศเข้ามาเปิดในประเทศไทยมากขึ้น เกิดภาวะการแข่งขันสูง ถือเป็นภัยคุกคาม

2. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่นๆ

**คำอธิบาย:** ทำให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น นักศึกษาหรือกลุ่มเป้าหมายมีทางเลือกเพิ่มมากขึ้น ถือเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อการขยายการสอน  
สู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัย เช่นกัน

3. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก เพิ่มขึ้น

**คำอธิบาย :** การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันต่างๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของสถาบันและมหาวิทยาลัยอื่นๆ ทั้งใน  
ประเทศ และต่างประเทศในรูปแบบต่างๆ ที่มีแนวโน้มยืดหยุ่นและสนองตอบต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น นักศึกษามีทางเลือกเพิ่มขึ้น ถือเป็นอุปสรรคต่อการ  
ขยายตัวของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สู่ต่างประเทศ เช่นกัน

4. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทยตกต่ำ

**คำอธิบาย :** ปัญหาภาวะเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทยตกต่ำ ทำให้เป็นอุปสรรคในการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับสูง

## บทที่ 2

### การจัดวางทิศทางองค์กร

สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ มีการจัดวางทิศทางองค์กร โดยกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์หลัก (ผลลัพธ์) ได้ดังนี้

#### วิสัยทัศน์

พัฒนาบริการได้มาตรฐาน สนับสนุนวิชาการสู่ความเป็นสากล

#### พันธกิจ

1. สร้างโอกาสและขยายโอกาสทางการศึกษาให้คนไทย โดยประสานงานการเรียนการสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย
2. พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
3. พัฒนาการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาหน่วยงาน นำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนา ปรับปรุงระบบการบริหารงานของหน่วยงานให้สามารถอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งยกระดับมาตรฐานและธรรมาภิบาล

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมไทย
3. การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
4. การพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานโดยใช้ความรู้เป็นฐาน
5. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความมั่นคงของรัฐ
6. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ

### เป้าประสงค์หลัก

1. สร้างโอกาสและขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับชาวไทยในต่างประเทศ พนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มคนที่ทำงาน หน่วยงานการเดินทางเรือและหน่วยงานประจำกลางทะเล ให้มีความเสมอภาคทางการศึกษาเช่นเดียวกับคนไทยในประเทศ
2. ส่งเสริมการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมไทยและเผยแพร่สู่ทั่วโลก
3. ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
4. ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพด้านสังคมศาสตร์
5. พัฒนาการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
6. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน และผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการศึกษา
7. ระบบการบริหารของสำนักงานฯ สามารถอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่นักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยกระดับมาตรฐานและธรรมาภิบาล

### บทที่ 3

#### ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน

จากการระดมสมองของบุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ในการวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด/ภัยคุกคาม คณะกรรมการวางแผนกลยุทธ์ ได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมากำหนดค่าน้ำหนัก และค่าคะแนนเพื่อคัดเลือกสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อองค์กรมากที่สุด และนำมาวิเคราะห์เพื่อสร้างยุทธศาสตร์โดยใช้หลักการวิเคราะห์แบบ SWOT Matrix Analysis ได้ยุทธศาสตร์พัฒนาองค์กร และผลผลิตของหน่วยงาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ลักษณะผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมที่แตกต่างจากองค์กรอื่น (กรณีสามารถระบุได้)
1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ พนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลที่ทำงานหน่วยงานการเดินเรือ และหน่วยงานประจำกลางทะเล	1.1 ประสานงานการเรียนการสอน ทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรี และปริญญาโทอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ	-ไม่มี-
			1.2 ประสานความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ	-ไม่มี-
2. การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทย	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล	จัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-ไม่มี-

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ลักษณะผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมที่แตกต่างจากองค์กรอื่น (กรณีสามารถระบุได้)
3. การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	เร่งพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	3.1 จัดโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ	-ไม่มี-
			3.2 ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	-ไม่มี-
			3.3 สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	-ไม่มี-
			3.4 สํารวจจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	-ไม่มี-
4. การพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานโดยใช้ความรู้เป็นฐาน	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	ผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสังคมศาสตร์	ประสานงานการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์	-ไม่มี-
		มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน	ดำเนินงานวิจัยสถาบันของหน่วยงาน	-ไม่มี-

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ลักษณะผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมที่แตกต่างจากองค์กรอื่น (กรณีสามารถระบุได้)
5. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความมั่นคงของรัฐ	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	ประสานความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ของสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ไปยังสถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ บริษัทสายการบิน	-ไม่มี-
6. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	ปรับปรุงระบบการบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	6.1 สืบหาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน	-ไม่มี-
			6.2 ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้	-ไม่มี-
			6.3 ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้	-ไม่มี-

## บทที่ 4

### ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และค่าเป้าหมาย

การจัดวางทิศทางองค์กรโดยการกำหนดเป้าประสงค์หรือผลลัพธ์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ จะบรรลุผลสำเร็จได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์และค่าเป้าหมายที่เหมาะสม ตลอดจนการกำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิตและค่าเป้าหมายที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงนำไปสู่การบรรลุผลลัพธ์ ดังนี้

#### 1. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับผลลัพธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
			2552	2553	2554	2555
1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	สร้างโอกาสและขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับชาวไทยในต่างประเทศ พนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลที่ทำงานหน่วยงานการเดินทาง และหน่วยงานประจำกลางทะเล ให้มีความเสมอภาคทางการศึกษา เช่นเดียวกับคนไทยในประเทศ	1. จำนวนนักศึกษาที่มีสภาพด้านสังคมศาสตร์ * 2. จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	690 38	600 38	600 38	600 38
2. การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย	ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและเผยแพร่สู่ทั่วโลก	จำนวน โครงการ/กิจกรรมทางวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม *	3	3	3	3
3. การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศที่นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม	8	7	7	7



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
			2552	2553	2554	2555
		2. ระดับคะแนนผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน *	2.53	2.60	2.60	2.60
		3. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	3.90	3.50	3.50	3.50
		4. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	65.00	85.00	85.00	85.00
4. การพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานโดยใช้ความรู้เป็นฐาน	4.1 ผลิตบัตินที่มึคุณภาพด้านสังคมศาสตร์	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ *	70	50	50	50
	4.2 พัฒนาการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	จำนวนงานวิจัยสถาบัน	1	1	1	1
5. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความมั่นคงของรัฐ	ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประสานงานเพื่อส่งเสริมการศึกษา	จำนวนความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชนท้องถิ่น *	-	87	87	87
6. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ	ระบบบริหารงานของสำนักงานฯ สามารถอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่นักศึกษา รวมทั้งยกระดับมาตรฐานและธรรมาภิบาล	1. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน	4.00	3.50	3.50	3.50
		2. ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ที่นำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ *	5	1	1	1
		3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี *	80.00	80.00	80.00	80.00

## 2. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม

กลยุทธ์(กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI)	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
			2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	
1. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ พนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลที่ทำงาน หน่วยงานการเดินเรือ และหน่วยงานประจำกลางทะเล	1.1 ประสานงานการเรียนการสอนทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรีและปริญญาโทอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์ *	464	580	642	690	600	600	600	
	1.2 ประสานความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศสถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ	จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	29	32	37	38	38	38	38	
2. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล	จัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	จำนวนโครงการ/กิจกรรมทางวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม *	1	3	3	3	3	3	3	
3. เร่งพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	3.1 จัดโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ	จำนวนโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ที่นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม	-	-	-	8	7	7	7	
	3.2 ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ระดับคะแนนผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน *	4.42	2.66	2.58	2.53	2.60	2.60	2.60	
	3.3 สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	-	-	-	3.90	3.50	3.50	3.50	

กลยุทธ์(กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI)	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
			2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	
	3.4 สํารวจจํานวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	-	-	65.00	85.00	85.00	85.00	
4. ผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสังคมศาสตร์	ประสานงานการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ *	-	9	97	70	50	50	50	
5. มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน	ดำเนินการงานวิจัยสถาบันของหน่วยงาน	จำนวนงานวิจัยสถาบัน	-	1	1	1	1	1	1	
6. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	ประสานความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ของสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ไปยังสถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ บริษัทสายการบินหน่วยงานการเดินเรือและหน่วยงานประจำกลางทะเล หนังสือพิมพ์ และผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัย	จำนวนความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชนท้องถิ่น *	-	76	86	87	87	87	87	

กลยุทธ์(กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI)	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
			2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	
7. ปรับปรุงระบบการบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	7.1 ตรวจสอบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน	-	-	-	4.00	3.50	3.50	3.50	
	7.2 ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้	ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ที่นำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้*	-	-	-	5	1	1	1	
	7.3 ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี *	-	100	75.00	80.00	80.00	80.00	80.00	

## บทที่ 5

## ประมาณการงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงาน

## 1. งบประมาณตามภารกิจยุทธศาสตร์

หน่วย : ล้านบาท

ประเด็นยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด					วงเงินงบประมาณ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ	แหล่งงบประมาณ
						52	53	54	55	52-55	52	53	54	55	52-55		
1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	1. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ พนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลที่ทำงานหน่วยงาน การเดินเรือ และหน่วยงานประจำกลางทะเล	1.1 ประสานงานการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์ทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรีและปริญญาโทอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	จำนวนนักศึกษามีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์ *	690	600	600	600	***	***	***	***	***	***	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	งบรายได้
				1.2 ประสานความร่วมมือกับ กระทรวง การต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ	จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	38	38	38	38								
2. การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย	2. การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	2. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล	จัดโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	จำนวนโครงการ/กิจกรรมทางวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม *	3	3	3	3							งานสารสนเทศ	-
3. การยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษา	3. การยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษา	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	3. เร่งพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	3.1 จัดโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ	จำนวนโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯต่างประเทศที่นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม	8	7	7	7							- งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา และงานสารสนเทศ	งบรายได้

## หน่วย : ล้านบาท

ประเด็นยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด					วงเงินงบประมาณ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ	แหล่งงบประมาณ
						52	53	54	55	52-55	52	53	54	55	52-55		
				3.2 ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ระดับคะแนนผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน *	2.53	2.60	2.60	2.60							งานสารนิเทศ	งบรายได้
				3.3 สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	3.90	3.50	3.50	3.50							งานสารนิเทศ	-
				3.4 สํารวจจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	65.00	85.00	85.00	85.00							งานสารนิเทศ	-
4. การพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานโดยใช้ความรู้เป็นฐาน	4. การพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานโดยใช้ความรู้เป็นฐาน	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	4. ผลิดและพัฒนากำลังคนด้านสังคมศาสตร์	ประสานงานการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตด้านสังคมศาสตร์	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ *	70	50	50	50						งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	งบรายได้	
			5. มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงาน ที่ดีและมีมาตรฐาน	ดำเนินการงานวิจัยสถาบันของหน่วยงาน	จำนวนงานวิจัยสถาบัน	1	1	1	1							งานสารนิเทศ	งบรายได้
5. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความมั่นคงของรัฐ	5. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความมั่นคงของรัฐ	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	6. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	ประสานความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ของสาขาวิทยบริการฯ	จำนวนความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชนท้องถิ่น *	-	87	87	87						- งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา และงานสารนิเทศ	งบรายได้	

## หน่วย : ล้านบาท



งบบุคลากร	0.640					การเงิน	งบคลัง
งบบุคลากร	0.933	1.052	1.136			การเงิน	งบรายได้
<b>งบดำเนินงาน</b>							
- ค่าตอบแทน	0.280	0.350	0.400			การเงิน	งบรายได้
- ค่าใช้สอย	0.050	0.050	0.030			การเงิน	งบรายได้
- ค่าวัสดุ	0.350	0.350	0.300			การเงิน	งบรายได้
- ค่าสาธารณูปโภค	2.000	1.500	1.000			การเงิน	งบรายได้
<b>งบเงินอุดหนุน</b>	0.886	1.028	1.028			การเงิน	งบรายได้
<b>งบรายจ่ายอื่น</b>							
- โครงการบริหารการเรียนการสอน	10.000	10.500	10.500			การเงิน	งบรายได้
<b>กองทุนสินทรัพย์ถาวร</b>	0.182	0.070	0.275			การเงิน	งบรายได้
<b>รวม</b>	<b>14.682</b>	<b>14.900</b>	<b>14.670</b>				

ยอดรวมงบประมาณรายจ่ายทั้งหมด

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทภารกิจ	วงเงินงบประมาณ (ปีงบประมาณ)					หมายเหตุ
	2552	2553	2554	2555	2552-2555	
<b>● งบประมาณตามภารกิจยุทธศาสตร์</b>						
งบคลัง	-	-	-			
งบรายได้	-	-	-			
งบอื่นๆ	-	-	-			
<b>● งบประมาณตามภารกิจประจำ/พื้นฐาน</b>						
งบคลัง	0.640	-	-			
งบรายได้	14.682	14.900	14.670			
งบอื่นๆ	-	-	-			
<b>ยอดรวมทั้งหมด</b>	<b>15.322</b>	<b>14.900</b>	<b>14.670</b>			

บทที่ 6

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน



## แผนปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ (เป้าประสงค์)

ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552-2555												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
<b>● การติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์</b>																
1. จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์*	1. สํารวจจํานวนระดับปริญญาตรี ที่มีสถานภาพ - ลงทะเบียน นศ.ใหม่ ป.ตรี ภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2 - ลงทะเบียน นศ.เก่า ป.ตรี ภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2														งานสนับสนุน การศึกษาระดับปริญญาตรี	
	2. สํารวจจํานวนระดับปริญญาโท ที่มีสถานภาพ ปีการศึกษา 2552 - ลงทะเบียน นศ.ใหม่ ป.โท ภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2 - ลงทะเบียน นศ.เก่า ป.โท ภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2		←--→												งานสนับสนุน การศึกษาระดับปริญญาโท	
	3. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน		←--→													
	4. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน															
ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552-2555												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
<b>● การติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์</b>																

2. จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	1. สํารวจจำนวนศูนย์สอบของสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ						←--→							←--→	งานสารนิเทศ	
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน						←--→							←--→		
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน						←--→							←--→		
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม*	1. จัดโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	←--→												→	งานสารนิเทศ	
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน						←--→							←--→		
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน						←--→							←--→		
4. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศที่นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม	1. จัดโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ	←--→												→	งานสารนิเทศ	
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน						←--→							←--→		
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน						←--→							←--→		
ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552-2555												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
● การติดตามและประเมินผลลัพท์																

5. ระดับคะแนนผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน*	1. ดำเนินการประกันคุณภาพ	←	→												งานสารนิเทศ		
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน		←	→							←	→					
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน							←	→					←	→		
6. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	1. สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์															งานสารนิเทศ	
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน																
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน									←	→			←	→		
7. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	1. สํารวจร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน															งานสารนิเทศ	
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน																
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน																
ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552-2555												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
● การติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์																	

8. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ด้านสังคมศาสตร์*	1. สํารวจจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2																	งานสนับสนุน การศึกษาระดับ ปริญญาตรี		
	2. สํารวจจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาโท ภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2																	งานสนับสนุน การศึกษาระดับ ปริญญาโท		
	3. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผล การดำเนินงาน																			
	4. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผล การดำเนินงาน																			
9. จำนวนงานวิจัยสถาบัน	1. ดำเนินงานวิจัยสถาบันของสำนักงานฯ																		งานสารนิเทศ	
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผล การดำเนินงาน																			
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผล การดำเนินงาน																			
10. จำนวนความร่วมมือกับ หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และ ชุมชนท้องถิ่น *	1. ดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์การรับ สมัครนักศึกษาใหม่และประสานงานการ จัดสอบ																		งานสารนิเทศ	
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผล การดำเนินงาน																			
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผล การดำเนินงาน																			
ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552-2555													ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ				
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
● การติดตามและประเมินผลลัพธ์																				

11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน	1. สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน																		งานสารนิเทศ		
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน																				
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน																				
12. ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ที่นำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้*	1. สำนักงานฯ ดำเนินการจัดการความรู้																			คณะกรรมการจัดการความรู้	
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน																				
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน																				
13. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี*	1. สํารวจบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี																			งานบริหารและธุรการ	
	2. ติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน																				
	3. ประเมินผลตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน																				

### แผนปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม

ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552-2555												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			

● การติดตามและประเมินผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม															
1. จำนวนนักศึกษาที่มีสภาพด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา					←---						←---		งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท	
2. จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา					←---						←---		งานสารนิเทศ	
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา					←---						←---		คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
4. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศที่นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา					←---						←---		งานสารนิเทศ	
5. ระดับคะแนนผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา	←---										←---		งานสารนิเทศ	
6. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา					←-----								งานสารนิเทศ	
7. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา					←-----								งานสารนิเทศ	
ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552-2555											ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.

● การติดตามและประเมินผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม															
8. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้าน สังคมศาสตร์ *	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา							←--→						←--→	งานสนับสนุน การศึกษาระดับ ปริญญาตรี / โท
9. จำนวนงานวิจัยสถาบัน	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา								←--→						งานสารนิเทศ
10. จำนวนความร่วมมือกับ หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชนท้องถิ่น	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา								←--→					←--→	งานสารนิเทศ
11. ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อการ ให้บริการด้านงานสนับสนุน การเรียนการสอน	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา								←--→						งานสารนิเทศ
12. ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ ที่นำมาจัดทำแผนการจัดการ ความรู้*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา	←--→											←--→		คณะกรรมการ การจัดการความรู้
13. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การอบรมสัมมนาในงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี *	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา	←--→											←--→		งานบริหารและ ธุรการ

# ภาคผนวก

คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)

ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์



รหัสตัวชี้วัด : 001			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์ *				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8196-7 , 8664-5					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระดับปริญญาตรี ลงทะเบียนนักศึกษาใหม่ ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 และลงทะเบียนนักศึกษาเก่า ภาคเรียนที่ 1</li> <li>• ระดับปริญญาโท ลงทะเบียนนักศึกษาใหม่ ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 และลงทะเบียนนักศึกษาเก่า ภาคเรียนที่ 1</li> </ul>												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง			หน่วยวัด : คน		การตีความ : - ไม่มี -							
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท โทร : 8196-7 , 8664-5						
<b>ผลการดำเนินงาน</b>												
<b>ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)</b>			<b>ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน</b>									
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
464	580	642	600		690		600		600		600	
รหัสตัวชี้วัด : 002			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ				ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664					

คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง					หน่วยวัด : ศูนย์สอบ			การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ								ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ				
โทร : 8664												
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
29	32	37	38		38		38		38		38	

รหัสตัวชี้วัด : 003	ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม *	ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ
		โทร : 8664

คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวน โครงการ/กิจกรรมส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่จัดขึ้นในรอบปีงบประมาณ													
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง						หน่วยวัด : โครงการ				การตีความ : - ไม่มี -			
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -													
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ										ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ			
โทร : 8664													
ผลการดำเนินงาน													
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน										
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
1	3	3	3		3		3		3		3		

รหัสตัวชี้วัด : 004	ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรม/โครงการของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศที่นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม	ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664
---------------------	---	--

คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนกิจกรรม/โครงการที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ ในรอบปีงบประมาณ													
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง						หน่วยวัด : โครงการ				การตีความ : - ไม่มี -			
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -													
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ										ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ			
โทร : 8664													
ผลการดำเนินงาน													
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน										
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
-	-	-	7		8		7		7		7		

รหัสตัวชี้วัด : 005	ชื่อตัวชี้วัด : ระดับคะแนนผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน *	ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ
		โทร : 8664

คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากคะแนนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน													
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง						หน่วยวัด : คะแนน				การตีความ : - ไม่มี -			
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -													
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ										ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ			
โทร : 8664													
ผลการดำเนินงาน													
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน										
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
4.42	2.66	2.58	2.60		2.53		2.60		2.60		2.60		

รหัสตัวชี้วัด : 006	ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของ อาจารย์	ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664
---------------------	---	--

คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์													
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง						หน่วยวัด : ระดับ				การตีความ : - ไม่มี -			
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -													
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ										ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ			
โทร : 8664													
ผลการดำเนินงาน													
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน										
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
-	-	-	3.50		3.90		3.50		3.50		3.50		

รหัสตัวชี้วัด : 007	ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ใน การปฏิบัติงาน *	ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664
---------------------	--	--

คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง				หน่วยวัด : ร้อยละ				การตีความ : ไม่มี				
สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด}} \times 100$												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ								ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ				
								โทร : 8664				
<b>ผลการดำเนินงาน</b>												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2521-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	ร้อยละ 85.00		ร้อยละ 65.00		ร้อยละ 85.00		ร้อยละ 85.00		ร้อยละ 85.00	

รหัสตัวชี้วัด : 008	ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ *	ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท
---------------------	---	--

				โทร : 8196-7 , 8664-5								
<b>คำจำกัดความของตัวชี้วัด :</b> พิจารณาจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ <ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2</li> <li>● ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2</li> </ul>												
<b>ความถี่ในการเก็บข้อมูล :</b> ปีละ 2 ครั้ง			<b>หน่วยวัด :</b> คน		<b>การตีความ :</b> - ไม่มี -							
<b>สูตรการคำนวณ :</b> - ไม่มี -												
<b>แหล่งที่มาของข้อมูล :</b> งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท				<b>ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล :</b> งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท โทร : 8196-7 , 8664-5								
<b>ผลการดำเนินงาน</b>												
<b>ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)</b>			<b>ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน</b>									
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	9	97	220		70		50		50		50	

รหัสตัวชี้วัด : 009	ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนงานวิจัยสถาบัน	ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664
---------------------	-------------------------------------	--



คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนเรื่องของงานวิจัยสถาบันในรอบปีงบประมาณ													
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง						หน่วยวัด : เรื่อง				การตีความ : - ไม่มี -			
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -													
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ										ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ			
โทร : 8664													
ผลการดำเนินงาน													
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน										
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
-	1	1	4		1		1		1		1		

รหัสตัวชี้วัด : 010	ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชน ท้องถิ่น	ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664
---------------------	--	--

<b>คำจำกัดความของตัวชี้วัด :</b> พิจารณาจากความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ของสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ไปยังสถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ บริษัทสายการบินหน่วยงานการเดินทางและหน่วยงานประจำกลางทะเล หนังสือพิมพ์ และผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัย ในรอบปีงบประมาณ												
<b>ความถี่ในการเก็บข้อมูล :</b> ปีละ 2 ครั้ง				<b>หน่วยวัด :</b> แห่ง				<b>การตีความ :</b> - ไม่มี -				
<b>สูตรการคำนวณ :</b> - ไม่มี -												
<b>แหล่งที่มาของข้อมูล :</b> งานสารนิเทศ									<b>ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล :</b> งานสารนิเทศ โทร : 8664			
<b>ผลการดำเนินงาน</b>												
<b>ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)</b>			<b>ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน</b>									
<b>พ.ศ.2549</b>	<b>พ.ศ.2550</b>	<b>พ.ศ.2551</b>	<b>พ.ศ.2552-2555</b>		<b>พ.ศ.2552</b>		<b>พ.ศ.2553</b>		<b>พ.ศ.2554</b>		<b>พ.ศ.2555</b>	
			<b>เป้าหมาย</b>	<b>ผล</b>	<b>เป้าหมาย</b>	<b>ผล</b>	<b>เป้าหมาย</b>	<b>ผล</b>	<b>เป้าหมาย</b>	<b>ผล</b>	<b>เป้าหมาย</b>	<b>ผล</b>
-	76	86	87		87		87		87		87	

<b>รหัสตัวชี้วัด :</b> 011	<b>ชื่อตัวชี้วัด :</b> ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน *	<b>ผู้รับผิดชอบ :</b> งานสารนิเทศ โทร : 8664
----------------------------	---	---

คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน													
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง						หน่วยวัด : ระดับ				การตีความ : - ไม่มี -			
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -													
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ										ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ			
โทร : 8664													
ผลการดำเนินงาน													
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน										
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
-	-	-	3.50		4.00		3.50		3.50		3.50		

รหัสตัวชี้วัด : 012	ชื่อตัวชี้วัด : ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ที่นำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้*	ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการการจัดการความรู้ โทร : 8664
---------------------	---	---

คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนเรื่องที่นำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้													
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง						หน่วยวัด : เรื่อง				การตีความ : - ไม่มี -			
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -													
แหล่งที่มาของข้อมูล : คณะกรรมการการจัดการความรู้										ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : คณะกรรมการการจัดการความรู้			
										โทร : 8664			
ผลการดำเนินงาน													
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน										
พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551	พ.ศ.2552-2555		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554		พ.ศ.2555		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
-	-	-	8		5		1		1		1		

รหัสตัวชี้วัด : 013	ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี *	ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารและธุรการ โทร : 8197
---------------------	--	---

<b>คำจำกัดความของตัวชี้วัด :</b> พิจารณาจากจำนวนร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปีในรอบปีงบประมาณ													
<b>ความถี่ในการเก็บข้อมูล :</b> ปีละ 1 ครั้ง						<b>หน่วยวัด :</b> ร้อยละ				<b>การตีความ :</b> - ไม่มี -			
<b>สูตรการคำนวณ :</b> $\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$													
<b>แหล่งที่มาของข้อมูล :</b> งานบริหารและธุรการ										<b>ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล :</b> งานบริหารและธุรการ โทร : 8197			
<b>ผลการดำเนินงาน</b>													
<b>ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)</b>			<b>ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน</b>										
<b>พ.ศ.2549</b>	<b>พ.ศ.2550</b>	<b>พ.ศ.2551</b>	<b>พ.ศ.2552-2555</b>		<b>พ.ศ.2552</b>		<b>พ.ศ.2553</b>		<b>พ.ศ.2554</b>		<b>พ.ศ.2555</b>		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
-	100	75.00	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		