



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552
สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

(ฉบับแก้ไขปรับปรุงถูกต้องสมบูรณ์)

วิสัยทัศน์(VISION)

สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศเป็นหน่วยงานที่มุ่งพัฒนาการบริการการศึกษาให้ได้มาตรฐานเพื่อสนับสนุนวิชาการสู่ความเป็นสากล

พันธกิจ(MISSION)

1. สร้างโอกาสและขยายโอกาสทางการศึกษาให้คนไทย โดยประสานงานการเรียนการสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศ อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย
2. พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียน ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
3. พัฒนาการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาหน่วยงาน นำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนา ปรับปรุงระบบการบริหารงานของหน่วยงาน ให้สามารถอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งยกระดับมาตรฐานและธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับผลลัพธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
			2551	2552	2553	2554
1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. สร้างโอกาสและขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับชาวไทยในต่างประเทศ พนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลที่ทำงานหน่วยงานการเดินเรือและหน่วยงานประจำกลางทะเล ให้มีความเสมอภาคทางการศึกษาเช่นเดียวกับคนไทยในประเทศ และสามารถนำความรู้ไปพัฒนาศักยภาพของตนและผลิตภัณฑ์ที่มีความรู้คู่คุณธรรม	1.1 จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาตรี	200	220	230	240
		1.2 จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาโท	200	220	230	240
		1.3 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี	25	25	25	25
		1.4 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	45	45	45	45
		1.5 จำนวนนักศึกษาที่มีสภาพด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ *	600	690	760	835
		1.6 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ *	70	70	70	70
		1.7 จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	35	38	38	38
	2. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเผยแพร่สู่ทั่วโลก	2.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม *	3	3	3	3
2. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1. ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	1. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเช่น E learning และ RU-Cyber learning*	4.00	4.00	4.00	4.00
		2. จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง*	4	4	4	4
		3. จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง*	1	1	1	1

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
			2551	2552	2553	2554
		4. ระดับคะแนนผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน* 5. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ 6. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน* 7. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษาต่อใน ระยะ 12 เดือน หลังจบการศึกษา* 8. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ*	2.52	2.53	2.54	2.55
			3.80	3.90	4.00	4.10
			60.00	65.00	70.00	75.00
			70.00	70.00	70.00	70.00
			7	8	8	8
3. การพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรโดยใช้ความรู้เป็นฐาน	1. พัฒนาการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงาน	1. จำนวนเรื่องของงานวิจัยสถาบัน	1	1	1	1
4. การพัฒนาระบบการบริหารงาน	1. ระบบบริหารงานของสำนักงานฯ สามารถอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่นักศึกษา รวมทั้งยกระดับมาตรฐานและธรรมาภิบาล	1. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการติชการสอน* 2. จำนวนการประชุม/อบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้ 3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 12 ครั้งต่อปี*	4.00	4.00	4.00	4.00
			10	10	10	10
			75.00	80.00	80.00	80.00

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
			2551	2552	2553	2554
		4. ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ที่นำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้*	5	5	5	5
		5. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน	3.50	3.70	3.90	4.10
		6. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	3.50	3.70	3.90	4.10
		7. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้างาน	3.50	3.70	3.90	4.10
		8. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้าสำนักงาน	3.50	3.70	3.90	4.10
		9. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	3.50	3.70	3.90	4.10
		10. จำนวนกลยุทธ์เชิง ค้ำตั้งข้อบังคับที่ได้ปรับปรุงแก้ไขและตรากฎใหม่ *	1	1	1	1

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมประจำปี

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย
					2549	2550	2551	2552
1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	1.1 ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศพนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศกลุ่มบุคคลที่ทำงานหน่วยงานการเดินเรือและหน่วยงานประจำกลางทะเล	1.1.1 ประสานงานการเรียนการสอนทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรีและปริญญาโทอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	1.1.1.1 จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาตรี	151	179	225	220
				1.1.1.2 จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาโท	226	200	228	220
				1.1.1.3 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี	9	27	16	25
				1.1.1.4 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	-	70	38	45
				1.1.1.5 จำนวนนักศึกษามีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ *	464	580	642	690
				1.1.1.6 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ *	9	97	54	70
				1.1.2.1 จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	29	32	37	38
				1.1.2 ประสานความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ				

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย	
					2549	2550	2551	2552	
		1.2 ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	1.2.1 จัดโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	1.2.1.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม *	1	3	3	3	
2. การยกระดับคุณภาพ และมาตรฐาน การศึกษา	แผนงานบริหาร มหาวิทยาลัย	2.1 เร่งรัดพัฒนาระบบการเรียน การสอนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพทัดเทียมสากล	2.1.1 สำรวจความพึงพอใจของ นักศึกษา ด้าน สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.1.1.1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น E learning และ RU – Cyber learning *	-	-	-	4.00	
				2.1.2.1 จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรี ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง *	-	-	-	4	
				2.1.2.2 จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ ได้รับการพัฒนาปรับปรุง*	-	-	-	1	
		2.2 เร่งพัฒนางานประกัน คุณภาพการศึกษาของ หน่วยงาน	2.2.1 ดำเนินงานประกัน คุณภาพภายใน	2.2.1.1 ระดับคะแนนประกันคุณภาพ *	-	-	-	2.51/2.53	
				2.2.2 สำรวจความพึงพอใจ ของนักศึกษาที่มีต่อ คุณภาพการสอนของ อาจารย์	2.2.2.1 ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการ สอนของอาจารย์	-	-	-	3.90

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย
					2549	2550	2551	2552
			2.2.3 สํารวจจํานวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	2.2.3.1 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน *	-	-	-	65.00
			2.2.4 สํารวจจํานวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษาต่อ ในระยะ 12 เดือน หลังจบการศึกษา	2.2.4.1 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษาต่อ ในระยะ 12 เดือน หลังจบการศึกษา*	-	-	-	70
			2.2.5 จัดโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ	2.2.5.1 จํานวนโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ *	-	-	-	8
3. การพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรโดยใช้ความรู้เป็นฐาน	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	3.1 มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาและการปรับปรุงการบริหารจัดการที่ดีและมีมาตรฐาน	3.1.1 ดำเนินการงานวิจัยสถาบัน	3.1.1.1 จํานวนเรื่องของงานวิจัยสถาบัน	-	1	1	1
4. การพัฒนาระบบการบริหารงาน	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	4.1 พัฒนาระบบการบริการบุคลากรในสำนักงานให้มีมาตรฐานในการบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ	4.1.1 สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน	4.1.1.1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน *	-	-	-	4.00

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย
					2549	2550	2551	2552
			4.1.2 ส่งบุคลากรเข้าร่วม ประชุม/อบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาระบบการศึกษารัฐ	4.1.2.1 จำนวนการประชุม/อบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาระบบการศึกษารัฐ	6	7	10	10
				4.1.2.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี *	-	100	75.00	80.00
			4.1.3 ดำเนินการเกี่ยวกับการ จัดการความรู้	4.1.3.1 ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ที่นำมา จัดทำแผนการจัดการความรู้ *	-	-	-	5
		4.2 พัฒนาสภาพแวดล้อมใน การทำงานที่ดี เอื้อต่อการ ปฏิบัติงานอย่างเต็ม ประสิทธิภาพ	4.2.1 สํารวจความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อการ ปฏิบัติงาน	4.2.1.1 ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน	-	-	-	3.70
			4.2.2 สํารวจพอใจของ บุคลากรต่อการมีส่วนร่วม ในการบริหารงาน	4.2.2.1 ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรต่อการมีส่วนร่วมใน การบริหารงาน	-	-	-	3.70
		4.3 ปรับปรุงระบบการ บริหารงานให้เป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาล	4.3.1 สํารวจความพึงพอใจ ของบุคลากรที่มีต่อการ บริหารงานของหัวหน้างาน	4.3.1.1 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มี ต่อการบริหารงานของหัวหน้างาน	-	-	-	3.70

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย
					2549	2550	2551	2552
			4.3.2 สํารวจความพึงพอใจ ของบุคลากรที่มีต่อการ บริหารงานของหัวหน้า สำนักงาน	4.3.2.1 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มี ต่อการบริหารงานของหัวหน้า สำนักงาน	-	-	-	3.70
			4.3.3 สํารวจความพึงพอใจ ของบุคลากรที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงาน	4.3.3.1 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มี ต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงาน	-	-	-	3.70
		4.4 เร่งรัดปรับปรุงแก้ไข พัฒนา และประกาศใช้กฎระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับต่างๆ	4.4.1 ปรับปรุงแก้ไข พัฒนา และประกาศใช้ กฎระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับต่าง ๆ	4.4.1.1 จำนวนกฎระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่ได้ปรับปรุง แก้ไข ตราขึ้นใหม่ *	-	-	2	1

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมประจำปี และตัวชี้วัดที่คัดเลือกไปเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น

ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดที่จะนำไป เปรียบเทียบกับที่อื่น
		2549	2550	2551	2552		
1.1.1 ประสานงานการเรียนการสอน ทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรี และปริญญาโทอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ	1.1.1.1 จำนวนผู้สนใจสมัครเรียน ระดับปริญญาตรี	151	179	225	220	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี	X
	1.1.1.2 จำนวนผู้สนใจสมัครเรียน ระดับปริญญาโท	226	200	228	220	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาโท	X
	1.1.1.3 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาตรี	9	27	16 (ภาค1/51)	25	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี	X
	1.1.1.4 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาโท	-	70	38 (ภาค1/51)	45	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาโท	X
	1.1.1.5 จำนวนนักศึกษาที่มีสถานภาพ ด้านสังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์ *	464	580	642	690	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี / โท	X
	1.1.1.6 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ด้านสังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์ *	9	97	54 (ภาค1/51)	70	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี / โท	X

ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย 2552	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดที่จะนำไป เปรียบเทียบกับที่อื่น
		2549	2550	2551			
1.1.2 ประสานความร่วมมือกับ กระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ	1.1.2.1 จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	29	32	37	38	งานสารนิเทศ	X
1.2.1 จัดโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	1.2.1.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม*	1	3	3	3	คณะกรรมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	X
2.1.1 ดำเนินงานประกันคุณภาพ ของ	2.1.1.1 ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาด้านสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ เช่น E learning และ RU – Cyber learning *	-	-	-	4.00	งานสารนิเทศ	X
2.1.2 พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรที่ เปิดสอน	2.1.2.1 จำนวนหลักสูตรระดับ ปริญญาตรีที่ได้รับการ พัฒนาปรับปรุง*	-	-	-	4	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี	X
	2.1.2.2 จำนวนหลักสูตรระดับ ปริญญาโทที่ได้รับการ พัฒนาปรับปรุง*	-	-	-	1	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาโท	X
2.2.1 ดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายใน	2.2.1.1 ระดับคะแนนประกันคุณภาพ *	-	-	-	2.53	งานสารนิเทศ	X

ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดที่จะนำไป เปรียบเทียบกับที่อื่น
		2549	2550	2551	2552		
2.2.2 สํารวจความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการ สอนของอาจารย์	2.2.2.1 ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการ สอนของอาจารย์	-	-	-	3.90	งานสารนิเทศ	X
2.2.3 สํารวจจำนวนผู้สำเร็จ การศึกษาที่สามารถนำความรู้ ไปประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงาน	2.2.3.1 ร้อยละของผู้สำเร็จ การศึกษาที่สามารถนำ ความรู้ไปประยุกต์ใช้ใน การปฏิบัติงาน *	-	-	-	65.00	งานสารนิเทศ	X
2.2.4 สํารวจจำนวนของผู้สำเร็จ การศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษา ต่อ ในระยะ 12 เดือนหลังจบ การศึกษา	2.2.4.1 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มี งานทำหรือศึกษาต่อ ใน ระยะ 12 เดือนหลังจบ การศึกษา*	-	-	-	70	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี / โท	X
2.2.5 จัดโครงการ/กิจกรรมที่มี นักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ	2.2.5.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มี นักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ *	-	-	-	8	งานสารนิเทศ	X
3.1.1.1 ดำเนินการงานวิจัยสถาบัน	3.1.1.1 จำนวนเรื่องของงานวิจัย สถาบัน	-	1	1	1	งานสารนิเทศ	X
4.1.1 สํารวจความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อการบริการ ด้านงานสนับสนุนการเรียน การสอน	4.1.1.1 ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการ ด้านงานสนับสนุนการเรียน การสอน	-	-	-	4.00	งานสารนิเทศ	X

ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดที่จะนำไป เปรียบเทียบกับที่อื่น
		2549	2550	2551	2552		
4.1.2 ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม/ อบรมสัมมนาเพื่อพัฒนา ระบบการเรี ยนรู้	4.1.2.1 จำนวนการประชุม/อบรม/ สัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการ เรี ยนรู้	6	7	10	10	งานบริหารและธุรการ	X
	4.1.2.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ อบรม/สัมมนาคุณงานไม่น้อย กว่า2ครั้งต่อปี*	-	100	75.00	80.00	งานบริหารและธุรการ	X
4.1.3 ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการ ความรู้	4.1.3.1 ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ที่ นำมาจัดทำแผนการจัดการ ความรู้	-	-	-	5	คณะกรรมการการจัดการ ความรู้	X
4.2.1 สำรวจความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน	4.2.1.1 ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน	-	-	-	3.70	งานบริหารและธุรการ	X
4.2.2 สำรวจความพึงพอใจของ บุคลากรต่อการมีส่วนร่วมใน การบริหารงาน	4.2.2.1 ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรต่อการมีส่วนร่วมใน การบริหารงาน	-	-	-	3.70	งานบริหารและธุรการ	X
4.3.1 สำรวจความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน ของหัวหน้างาน	4.3.1.1 ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน ของหัวหน้างาน	-	-	-	3.70	งานบริหารและธุรการ	X
4.3.2สำรวจความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน ของหัวหน้าสำนักงาน	4.3.2.1 ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารงานของ หัวหน้าสำนักงาน	-	-	-	3.70	งานบริหารและธุรการ	X

ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดที่จะนำไป เปรียบเทียบกับที่อื่น
		2549	2550	2551			
4.3.3 สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	4.3.3.1 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	-	-	-	3.70	งานบริหารและธุรการ	X
4.4.1 ปรับปรุงแก้ไขพัฒนาและประกาศใช้กฎระเบียบคำสั่งข้อบังคับต่างๆ	4.4.1.1 จำนวนกฎระเบียบคำสั่งข้อบังคับที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตรขึ้นใหม่*	-	-	2	1	งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี / โท	X

หมายเหตุ : หน่วยงาน (โดยเฉพาะหน่วยงานจัดการเรียนการสอน) จะต้องเลือกตัวชี้วัดของผลผลิตบางตัวเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นภายนอก (ทั้งภาครัฐและเอกชน) พร้อมเขียนรายงานการเปรียบเทียบเพื่อเป็นข้อมูลพัฒนาองค์กร และรายงานสำนักงบประมาณ

ลักษณะผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมที่แตกต่างจากองค์กรอื่น (กรณีสามารถระบุได้)

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ลักษณะผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมที่แตกต่างจากองค์กรอื่น (กรณีสามารถระบุได้)
1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	1.1 ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ พนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลที่ทำงาน หน่วยงานการเดินทางเรือ และหน่วยงานประจำกลางทะเล 1.2 ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1.1 ประสานงานการเรียนการสอนทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรีและปริญญาโทอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ 1.1.2 ประสานความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ 1.2.1 จัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-ไม่มี-
2. การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	2.1 เร่งรัดพัฒนาระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพทัดเทียมสากล 2.2 เร่งพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	2.1.1 ตรวจสอบพึงพอใจของนักศึกษา ด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.1.2 พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรที่เปิดสอน 2.2.1 ดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 2.2.2 ตรวจสอบพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	-ไม่มี-

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ลักษณะผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมที่แตกต่างจากองค์กรอื่น (กรณีสามารถระบุได้)
			2.23 สํารวจจํานวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน 2.24 สํารวจจํานวนของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษาต่อในระยะ 12 เดือน หลังจบการศึกษา 2.25 จัดโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ	
3. การพัฒนาขีดความสามารถขององค์การโดยใช้ความรู้เป็นฐาน	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	3.1 มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาและการปรับปรุงการบริหารจัดการที่ดีและมีมาตรฐาน	3.1.1 ดำเนินการงานวิจัยสถาบัน	-ไม่มี-
4. การพัฒนาระบบการบริหารงาน	แผนงานบริหารมหาวิทยาลัย	4.1 พัฒนาระบบวิทยากรบุคคลในสำนักงานให้มีมาตรฐานในการบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ 4.2 พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ	4.1.1 สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน 4.1.2 ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้ 4.1.3 ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้ 4.2.1 สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน	-ไม่มี-

ยุทธศาสตร์	แผนงบประมาณ	กลยุทธ์ (กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ลักษณะผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมที่แตกต่างจากองค์กรอื่น (กรณีสามารถระบุได้)
		4.3 ปรับปรุงระบบการบริหารงานให้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 4.4 เร่งรัดปรับปรุงแก้ไข พัฒนา และ ประกาศใช้กฎระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับต่างๆ	4.2.1 ตรวจสอบความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน 4.3.1 ตรวจสอบความพึงพอใจของบุคลากรที่ มีต่อการบริหารงานของหัวหน้างาน 4.3.2 ตรวจสอบความพึงพอใจของบุคลากรที่ มีต่อการบริหารงานของหัวหน้า สำนักงาน 4.3.3 ตรวจสอบความพึงพอใจของบุคลากรที่ มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงาน 4.4.1 ปรับปรุงแก้ไข พัฒนาและ ประกาศใช้กฎระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับต่าง ๆ	

หมายเหตุ : หน่วยงาน (โดยเฉพาะหน่วยงานจัดการเรียนการสอน) จะต้องระบุลักษณะผลผลิตที่แตกต่างจากองค์กรอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชน (เลือกบางผลผลิต) เพื่อใช้เป็นข้อมูลพัฒนาองค์กร และรายงานสำนักงานงบประมาณ

ประมาณการงบประมาณรายจ่ายประจำปี

1. งบประมาณตามภารกิจยุทธศาสตร์

หน่วย : ล้านบาท

กลยุทธ์(กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ	
1.1 ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศพนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลที่ทำงานหน่วยงานการเดินทางและหน่วยงานประจำกลางทะเล	1.1.1 ประสานงานการเตรียมการสอนทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรีและปริญญาโทอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	- งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี / โท	งบรายจ่ายอื่น	งบรายได้	
	1.1.2 ประสานความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตฯ และสถานกงสุลฯ ในการจัดสอบ	- งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี / โท - งานสารนิเทศ	งบรายจ่ายอื่น งบรายจ่ายอื่น	งบรายได้ งบรายได้	
	1.2 ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1.2.1 จัดโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	- คณะกรรมการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	-	-
2.1 เร่งรัดพัฒนาระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพทัดเทียมสากล	2.1.1 สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	- งานสารนิเทศ	-	-	
	2.1.2 พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรที่เปิดสอน	- งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี / โท	งบรายจ่ายอื่น	งบรายได้	
	2.2 เร่งพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	2.2.1 ดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	- งานสารนิเทศ	งบรายจ่ายอื่น	งบรายได้
		2.2.2 สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	- งานสารนิเทศ	-	-
		2.2.3 สำรวจจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	- งานสารนิเทศ	-	-
2.2.4 สำรวจจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษาต่อในระยะ 12 เดือน หลังจบการศึกษา		- งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี / โท	-	-	
2.2.5 จัดโครงการ/กิจกรรมที่มีนักศึกษา เป็นผู้ร่วมโครงการ	- งานสารนิเทศ	งบรายจ่ายอื่น	งบรายได้		

หน่วย : ล้านบาท

กลยุทธ์(กลวิธี/มาตรการ)	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ
3.1 มีกรวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาและการปรับปรุงการบริหารจัดการที่ดีและมีมาตรฐาน	3.1.1 ดำเนินการงานวิจัยสถาบัน	-งานสารนิเทศ	งบรายจ่ายอื่น	งบรายได้
4.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรในสำนักงานให้มีมาตรฐานในการบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ	4.1.1 สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านงานสนับสนุนการเรี ยนการสอน	- งานสารนิเทศ	-	-
	4.1.2 ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการเรี ยนรู้	- งานบริหารและธุรการ	-	-
	4.1.3 ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้	- คณะกรรมการการจั ดการความรู้	-	-
4.2 พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.2.1 สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน	- งานบริหารและธุรการ	-	-
	4.2.2 สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	- งานบริหารและธุรการ	-	-
4.3 ปรับปรุงระบบการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	4.3.1 สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้างาน	- งานบริหารและธุรการ	-	-
	4.3.2 สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้าสำนักงาน	- งานบริหารและธุรการ	-	-
	4.3.3 สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	- งานบริหารและธุรการ	-	-
4.4 เสร็จปรับปรุงแก้ไขพัฒนาและประกาศใช้กฎระเบียบคำสั่งข้อบังคับต่างๆ	4.4.1 ปรับปรุงแก้ไข พัฒนาและประกาศใช้กฎระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับต่าง ๆ	- งานสนับสนุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี /โท	-	-

2. งบประมาณตามภารกิจประจำ/พื้นฐาน

หน่วย : ล้านบาท

ภารกิจประจำ/พื้นฐาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ
งบบุคลากร	การเงิน	0.64	งบคลัง
งบบุคลากร	การเงิน	0.933	งบรายได้
ค่าตอบแทน	การเงิน	0.280	งบรายได้
ค่าวัสดุ	การเงิน	0.350	งบรายได้
การบริหารการเรียนการสอนและการจัดสอบ และการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่	การเงิน	10.0	งบรายได้

3. งบประมาณตามภารกิจเฉพาะกิจ

หน่วย : ล้านบาท

แผนงาน/งาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ
-	-	-	-

ยอดรวมงบประมาณรายจ่ายทั้งหมด

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทภารกิจ	งบประมาณ	หมายเหตุ
● งบประมาณตามภารกิจยุทธศาสตร์		
งบคลัง	-	-
งบรายได้	-	-
งบอื่นๆ	-	-
● งบประมาณตามภารกิจประจำ/พื้นฐาน		
งบคลัง	0.64	-
งบรายได้	14.68	-
งบอื่นๆ	-	-
● งบประมาณตามภารกิจเฉพาะกิจ		
งบคลัง	-	-
งบรายได้	-	-
งบอื่นๆ	-	-
ยอดรวมทั้งหมด	15.32	-

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปี

แผนปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม

ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค. 51	พ.ย. 51	ธ.ค. 51	ม.ค. 52	ก.พ. 52	มี.ค. 52	เม.ย. 52	พ.ค. 52	มิ.ย. 52	ก.ค. 52	ส.ค. 52	ก.ย. 52			
● การติดตามและประเมินผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม																
1. จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาตรี	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา							←---						←---	งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี	
2. จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาโท	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา				←---							←---		งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท		
3. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา			←---						←---				งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี		
4. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา			←---						←---				งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท		
5. จำนวนนักศึกษาที่มีสภาพด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ *	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา			←---						←---				งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท		
6. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ *	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา			←---						←---				งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท		
7. จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา					←---						←---		งานสารสนเทศ		

ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552											ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค. 51	พ.ย. 51	ธ.ค. 51	ม.ค. 52	ก.พ. 52	มี.ค. 52	เม.ย. 52	พ.ค. 52	มิ.ย. 52	ก.ค. 52	ส.ค. 52			ก.ย. 52
● การติดตามและประเมินผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม															
8. จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←--→						←--→	คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
9. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเช่น E-learning และ RU-Cyberlearning *	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←-----→							งานสารนิเทศ	
10. จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←--→						←--→	งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี	
11. จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←--→						←--→	งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท	
12. ระดับคะแนนประกันคุณภาพ*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา	←--→								←--→				งานสารนิเทศ	
13. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←-----→							งานสารนิเทศ	
14. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา			←-----→										งานสารนิเทศ	

ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552											ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค. 51	พ.ย. 51	ธ.ค. 51	ม.ค. 52	ก.พ. 52	มี.ค. 52	เม.ย. 52	พ.ค. 52	มิ.ย. 52	ก.ค. 52	ส.ค. 52			ก.ย. 52
● การติดตามและประเมินผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม															
15. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีงานทำหรือศึกษาต่อ ใน ระยะ 12 เดือน หลังจบ การศึกษา*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา			←---→							←---→			งานสนับสนุน การศึกษาระดับ ปริญญาตรี / โท	
16. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มี นักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ*	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา						←---→						←---→	งานสารสนเทศ	
17. จำนวนเรื่องของงานวิจัย สถาบัน	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา						←---→							งานสารสนเทศ	
18. ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อการ ให้บริการด้านงานสนับสนุน การเรียนการสอน *	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา						←---→							งานสารสนเทศ	
19. จำนวนการประชุมอบรม/ สัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการ เรียนรู้	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา	←---→								←---→				งานบริหารและ ธุรการ	
20. ร้อยละของบุคคลากรที่ได้รับ การอบรม/สัมมนาในงาน ไม่น้อย กว่า 12 ครั้ง ต่อปี *	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา	←---→								←---→				งานบริหารและ ธุรการ	
21. ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ ที่นำมาจัดทำแผนการจัดการ ความรู้ *	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา	←---→								←---→				คณะกรรมการ การจัดการความรู้	

ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2552											ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ		
		ต.ค. 51	พ.ย. 51	ธ.ค. 51	ม.ค. 52	ก.พ. 52	มี.ค. 52	เม.ย. 52	พ.ค. 52	มิ.ย. 52	ก.ค. 52	ส.ค. 52			ก.ย. 52	
● การติดตามและประเมินผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม																
22. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←---							←---	งานบริหารและธุรการ	
23. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←---							←---	งานบริหารและธุรการ	
24. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้างาน	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←---							←---	งานบริหารและธุรการ	
25. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้าสำนักงาน	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←---							←---	งานบริหารและธุรการ	
26. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←---							←---	งานบริหารและธุรการ	
27. จำนวนกฎระเบียบคำสั่งข้อบังคับที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตรขึ้นใหม่ *	ติดตามประเมินผลและเขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา						←---							←---	งานสนับสนุนการศึกษาาระดับปริญญาตรี / โท	

ภาคผนวก

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของ สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
(SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strength)

1. มีหลักสูตรการศึกษาหลากหลายเป็นที่ต้องการของสังคม
2. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา
3. มีเงินงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอ มีสภาพคล่องสูง มีระบบการเงินที่มีประสิทธิภาพโปร่งใสและตรวจสอบได้
4. บุคลากรมีความรู้ความสามารถเฉพาะตัวสูง (Core Competency) และมีทักษะในการแก้ปัญหา มี Service Mind ในการให้บริการอย่างดีเยี่ยม และทำงานเป็น Teamwork ที่ดี มีการหมุนเวียนบุคลากรไปตามฝ่ายต่างๆ (Job Rotation) ทำให้เข้าใจงานทั้งระบบ และสามารถทำงานแทนกันได้

จุดอ่อน (Weakness)

1. บุคลากรบางสายงานมีภาระงานมาก เนื่องจากต้องรับผิดชอบร่วมกับฝ่ายอื่น ทำให้ทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ และขาดความรู้ความชำนาญระดับสูงในสายงานบางอย่าง
2. ตำราและซีดี และสื่อการเรียนบางกระบวนวิชาขาดการพัฒนา ตำราบางกระบวนวิชาไม่มีจำหน่าย
3. อัตราการออกกลางคันของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสูง เนื่องจากกระบวนการด้านการเรียนการสอนและการจัดสอบ ไม่ตรงตามความต้องการของนักศึกษา
4. ระบบสารสนเทศด้านข้อมูลนักศึกษาที่สนับสนุนการดำเนินงานยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

2. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunity)

1. กระทรวงศึกษาธิการ ได้เปิดศูนย์การเรียนระดับม.ปลาย สำหรับชาวไทยในต่างประเทศเพิ่มขึ้น ทำให้ความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีเพิ่มมากขึ้น
2. นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ไม่สำเร็จการศึกษา เดินทางไปทำงานและพำนักต่างประเทศจำนวนมาก ทำให้ความต้องการศึกษาต่อให้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเพิ่มมากขึ้น
3. หลักสูตรระดับปริญญาโท เปิดโอกาสให้ชาวไทยในต่างประเทศ พนักงานสายการบิน ชาวไทยที่ทำงานระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลที่ทำงานหน่วยงานการเดินเรือและหน่วยงานประจำกลางทะเล สามารถเรียนได้โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียน ทำให้ความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทเพิ่มมากขึ้น
4. ปัจจุบันประชาชนคนไทย สนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ

ข้อจำกัด/ภัยคุกคาม (Threats)

1. นโยบายการเปิดเสรีทางการศึกษา ทำให้เกิดการแข่งชันการสูง
2. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่นๆ ทำให้เกิดการแข่งชันเพิ่มขึ้น
3. เกิดภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก อาจส่งผลให้ชะลอการตัดสินใจศึกษาต่อระดับสูง

คำอธิบายหรือรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary)

ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์

รหัสตัวชี้วัด : 001			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาตรี				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี โทร : 8196-7					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง					หน่วยวัด : คน		การตีความ : - ไม่มี -					
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี โทร : 8196-7						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
	151	179	890		200	225	220	185	230		240	

รหัสตัวชี้วัด : 002			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาโท				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8664-5					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนผู้สนใจสมัครเรียนระดับปริญญาโท ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง				หน่วยวัด : คน		การตีความ : - ไม่มี -						
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8664-5						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
226	200	228	890		200	228	220	202	230		240	

รหัสตัวชี้วัด : 003			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี โทร : 8196-7					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง				หน่วยวัด : คน		การตีความ : - ไม่มี -						
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี โทร : 8196-7						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
	9	27	100		25	38	25	20	25		25	

รหัสตัวชี้วัด : 004			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8664-5					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง				หน่วยวัด : คน		การตีความ : - ไม่มี -						
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8664-5						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
		70	180		45	58	45	58	45		45	

รหัสตัวชี้วัด : 005			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนนักศึกษามีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ *				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8196-7, 8664-5					
<p>คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนนักศึกษามีสถานภาพด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระดับปริญญาตรี ลงทะเบียนนักศึกษาใหม่ ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 และลงทะเบียนนักศึกษาเก่า ภาคเรียนที่ 1 ● ระดับปริญญาโท ลงทะเบียนนักศึกษาใหม่ ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 และลงทะเบียนนักศึกษาเก่า ภาคเรียนที่ 1 												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง				หน่วยวัด : คน				การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท โทร : 8196-7, 8664-5					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
	464	580	2,885		600	642	690	763	760		835	

รหัสตัวชี้วัด : 006			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ *				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8196-7 , 8664-5					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ <ul style="list-style-type: none"> ● ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ● ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง				หน่วยวัด : คน				การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท โทร : 8196-7 , 8664-5						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
	9	97	280		70	54	70	78	70		70	

รหัสตัวชี้วัด : 007		ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ				ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664						
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนศูนย์สอบในต่างประเทศ												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง				หน่วยวัด : ศูนย์สอบ		การตีความ : - ไม่มี -						
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ โทร : 8664						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
	29	32	38		35	37	38	38	38		38	

รหัสตัวชี้วัด : 008		ชื่อตัวชี้วัด : จำนวน โครงการ/กิจกรรมส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม *				ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664						
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวน โครงการ/กิจกรรมส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่จัดขึ้นในรอบปีงบประมาณ												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง				หน่วยวัด : โครงการ		การตีความ : - ไม่มี -						
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ โทร : 8664						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
	1	3	3		3	3	3	4	3		3	

รหัสตัวชี้วัด : 009			ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ *				ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง					หน่วยวัด : ระดับ			การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	4.00		4.00		4.00	3.40	4.00		4.00	

รหัสตัวชี้วัด : 010			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง *				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี โทร : 8196-7					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงในรอบปีงบประมาณ												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง				หน่วยวัด : หลักสูตร			การตีความ : - ไม่มี -					
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี โทร : 8196-7						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	4		4	-	4	4	4		4	

รหัสตัวชี้วัด : 011			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง *				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8664-5					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงในรอบปีงบประมาณ												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง				หน่วยวัด : หลักสูตร			การตีความ : - ไม่มี -					
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8664-5						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	1		1	-	1	1	1		1	

รหัสตัวชี้วัด : 012			ชื่อตัวชี้วัด : ระดับคะแนนผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน *				ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากคะแนนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง				หน่วยวัด : คะแนน			การตีความ : - ไม่มี -					
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ โทร : 8664						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
	4.42	2.66			2.52		2.53		2.54		2.55	

รหัสตัวชี้วัด : 013			ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของ อาจารย์				ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง					หน่วยวัด : ระดับ			การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	4.00		3.80	-	3.90	3.72	4.00		4.10	

รหัสตัวชี้วัด : 014			ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน *				ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง					หน่วยวัด : ร้อยละ			การตีความ : ไม่มี				
สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด}} \times 100$												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	80.00		ร้อยละ 60.00	-	ร้อยละ 65.00	86.02	ร้อยละ 70.00		ร้อยละ 73.00	

รหัสตัวชี้วัด : 015			ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษาต่อ ในระยะ 12 เดือน หลังจบการศึกษา *				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี และงานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8196-7, 8664-5					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษาต่อ ในระยะ 12 เดือน หลังจบการศึกษา												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง						หน่วยวัด : ร้อยละ		การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำหรือศึกษาต่อ ในระยะ 12 เดือน หลังจบการศึกษา}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด}} \times 100$												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท								ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท โทร : 8196-7, 8664-5				
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	70.00		70.00		70.00	86.02	70.00		70.00	

รหัสตัวชี้วัด : 016			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรม/โครงการที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ *					ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664				
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนกิจกรรม/โครงการที่มีนักศึกษาเป็นผู้ร่วมโครงการ ในรอบปีงบประมาณ												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง					หน่วยวัด : โครงการ			การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	8		7		8	8	8		8	

รหัสตัวชี้วัด : 017		ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนเรื่องของงานวิจัยสถาบัน				ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664						
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนเรื่องของงานวิจัยสถาบันในรอบปีงบประมาณ												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง				หน่วยวัด : เรื่อง		การตีความ : - ไม่มี -						
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ โทร : 8664						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	1	4		1	1	1	1	1		1	

รหัสตัวชี้วัด : 018			ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน *				ผู้รับผิดชอบ : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนการเรียนการสอน												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง					หน่วยวัด : ระดับ			การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสารนิเทศ โทร : 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	4.00		4.00		4.00	3.94	4.00		4.00	

รหัสตัวชี้วัด : 019		ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนการประชุม/อบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้				ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารและธุรการ โทร : 8197						
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนการประชุม/อบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง				หน่วยวัด : เรื่อง		การตีความ : - ไม่มี -						
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานบริหารและธุรการ						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานบริหารและธุรการ โทร : 8197						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
	6	7	40		10	10	10	10	10		10	

รหัสตัวชี้วัด : 020			ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี *				ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารและธุรการ โทร : 8197					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปีในรอบปีงบประมาณ												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง				หน่วยวัด : ร้อยละ			การตีความ : - ไม่มี -					
สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานบริหารและธุรการ						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานบริหารและธุรการ โทร : 8197						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	100.00	80.00		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		ร้อยละ	
					75.00	75.00	80.00	50.00	80.00		80.00	

รหัสตัวชี้วัด : 021			ชื่อตัวชี้วัด : ผลสัมฤทธิ์ของจำนวนความรู้ที่นำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้*				ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการการจัดการความรู้ โทร : 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนเรื่องที่นำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง				หน่วยวัด : เรื่อง			การตีความ : - ไม่มี -					
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : คณะกรรมการการจัดการความรู้						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : คณะกรรมการการจัดการความรู้ โทร : 8664						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	20		5	-	5	6	5		5	

รหัสตัวชี้วัด : 022			ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน				ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง					หน่วยวัด : ระดับ		การตีความ : - ไม่มี -					
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-			3.50	-	3.70	3.51	3.90		4.10	

รหัสตัวชี้วัด : 023			ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการ บริหารงาน				ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง					หน่วยวัด : ระดับ			การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงาน สารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	4.00		3.50	-	3.70	4.03	3.90		4.10	

รหัสตัวชี้วัด : 024			ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้างาน				ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของหัวหน้างาน												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง					หน่วยวัด : ระดับ			การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	4.00		3.50	-	3.70	4.21	3.90		4.10	

รหัสตัวชี้วัด : 025			ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อหัวหน้าสำนักงาน				ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อหัวหน้าสำนักงาน												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง					หน่วยวัด : ระดับ			การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	4.00		3.50	-	3.70	3.70	3.90		4.10	

รหัสตัวชี้วัด : 026			ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน				ผู้รับผิดชอบ : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 2 ครั้ง					หน่วยวัด : ระดับ			การตีความ : - ไม่มี -				
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงานสารนิเทศ							ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานบริหารและธุรการ และงาน สารนิเทศ โทร : 8197, 8664					
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-			3.50	-	3.70	3.81	3.90		4.10	

รหัสตัวชี้วัด : 027			ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนกฎระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่ได้ปรับปรุง แก้ไข ตราขึ้นใหม่ *				ผู้รับผิดชอบ : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี และ งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาโท โทร : 8196-7, 8664-5					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : พิจารณาจากจำนวนกฎระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่ได้ปรับปรุง แก้ไข ตราขึ้นใหม่												
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ 1 ครั้ง				หน่วยวัด : ฉบับ (เรื่อง)			การตีความ : - ไม่มี -					
สูตรการคำนวณ : - ไม่มี -												
แหล่งที่มาของข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับปริญญาตรี / โท						ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล : งานสนับสนุนการศึกษาระดับ ปริญญาตรี / โท โทร : 8196-7, 8664-5						
ผลการดำเนินงาน												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)			ค่าเป้าหมาย (Target) และผลการดำเนินงาน									
พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	พ.ศ.2550	พ.ศ.2551-2554		พ.ศ.2551		พ.ศ.2552		พ.ศ.2553		พ.ศ.2554	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
-	-	-	4		1	2	1	1	1		1	