

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

วิสัยทัศน์ (VISION) ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ

มุ่งพัฒนาการบริการได้มาตรฐาน สนับสนุนวิชาการสู่ความเป็นสากล

พันธกิจ (MISSION) ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ

๑. ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างและขยายโอกาสทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่สากล
๒. บริการและประสานงานกับคณาจารย์และหน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการจัดสอบของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
๓. บริการและประสานงานความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยรามคำแหง กับกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ในการจัดสอบ ณ ศูนย์สอบต่างประเทศ และการขยายโอกาสทางการศึกษาสู่สากล
๔. บริการและประสานงานกับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ในการรับสมัครและลงทะเบียน การจัดส่งตำราและสื่อการสอน รวมทั้งการจัดสอบและการให้คำแนะนำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษา
๕. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
๖. ปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความสำคัญการพัฒนาศักยภาพบุคลากรซึ่งเปรียบเสมือนพลังของการพัฒนาองค์กร ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่านำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ก่อเกิดประสิทธิผล
๗. ส่งเสริมและดำเนินการวิจัยในหัวข้อที่สอดคล้องกับพันธกิจ เพื่อนำผลมาเป็นแนวทางในการช่วยการตัดสินใจและพัฒนากิจการดำเนินงาน
๘. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรให้รู้จักคุณค่า อนุรักษ์ ทำนุบำรุง และสืบทอดศิลปวัฒนธรรมไทย รวมทั้งการจัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและอื่น ๆ
๙. การประชาสัมพันธ์ในต่างประเทศ

พันธกิจ (MISSION) ของมหาวิทยาลัย

๑. สนับสนุนและส่งเสริมกระจายโอกาส ความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบ ในลักษณะการศึกษาเพื่อปวงชน ให้มีความรู้คู่คุณธรรม
๒. สนับสนุนและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนางานสร้างสรรค์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์
๓. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการทางวิชาการแก่สังคม แก่ประชาชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน
๔. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๕. สนับสนุนและพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในประชาคมอาเซียน
๖. ส่งเสริม และพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย

สำนักงานฯ มีการดำเนินการที่สอดคล้องตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ

เป้าประสงค์ที่ ๑ เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค

กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการบริหารเพื่อความมั่นคง

เป้าประสงค์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาคณากรให้มีบทบาทเชิงรุกซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร

กลยุทธ์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการทำนุบำรุง/เผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่สากล

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาคณากรทางการศึกษา

กลยุทธ์ที่ ๕ ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ ๖ มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน

สรุปพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย ที่สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ
ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

พันธกิจ (ม.ร.)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (ม.ร.)	เป้าประสงค์ (ม.ร.)	กลยุทธ์ (ม.ร.)	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต (ม.ร.)	ตัวชี้วัด (ม.ร.)
๑. สนับสนุนและส่งเสริมกระจายโอกาสความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา หลากหลายรูปแบบ ในลักษณะการศึกษาเพื่อปวงชน ให้มีความรู้คู่คุณธรรม	๒. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ	๑. เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค	๑. สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา	๑. โครงการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ทุกระดับการศึกษา	๑. จำนวนนักศึกษาใหม่ ๒. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาใหม่ตามแผน (ระดับอุดมศึกษา)
๖. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๒. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ	๑. เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค	๔. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	๑. การประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ระดับคณะและหน่วยงานสนับสนุน	๒. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ของหน่วยงาน
	๕. การพัฒนาการบริหารเพื่อความมั่นคง	๑. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๑. พัฒนาคณากรให้มีบทบาทเชิงรุก เชื่อสัจย์ และภักดีต่อองค์กร	๑. โครงการพัฒนาคณากรของมหาวิทยาลัยให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น	๑. จำนวนโครงการ ๒. ระดับความสำเร็จของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์โครงการ

รายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์ (ม.ร.)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ (ม.ร.)	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑ (ม.ร.)	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต (ม.ร.)	ตัวชี้วัด (ม.ร.)	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑ (สนง.วท.ตปท.)	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๖๑		ผู้รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ</p> <p>เป้าประสงค์ ๑. เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค</p> <p>กลยุทธ์ ๑. สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา</p>	๑. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาใหม่ตามแผน (ระดับอุดมศึกษา)	๘๖.๐๐	๑. โครงการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ทุกระดับการศึกษา	๑. จำนวนนักศึกษาใหม่ ๒. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาใหม่ตามแผน (ระดับอุดมศึกษา)	๖๐ ๘๕.๐๐	ไม่ใช้ งบประมาณ	-	- งานบริการ การศึกษาต่าง ประเทศ -งานจัดสอบ ต่างประเทศ -งานบริการสื่อ การสอน - งานธุรการ
ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์ (ม.ร.)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ (ม.ร.)	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑ (ม.ร.)	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต (ม.ร.)	ตัวชี้วัด (ม.ร.)	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑ (สนง.วท.ตปท.)	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๖๑		ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒						งปม.	นอก งปม.	

<p>การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ</p> <p>เป้าประสงค์</p> <p>๑. เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค</p> <p>กลยุทธ์</p> <p>๔. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p>	<p>๑. ร้อยละของคณะและหน่วยงานสนับสนุนที่ตรวจประเมินในระบบ QA ได้รับผลการประเมินผ่านเกณฑ์ระดับดี (๓.๕๑) ขึ้นไป</p>	<p>๖๕.๐๐</p>	<p>๑. การประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ระดับคณะและหน่วยงานสนับสนุน</p>	<p>๒. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ของหน่วยงาน</p>	<p>๕.๐๐</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>หน่วยบริการสื่อการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา</p>
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</p> <p>การพัฒนาการบริหารเพื่อความมั่นคง</p> <p>เป้าประสงค์</p> <p>๑. ส่งเสริมและการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>กลยุทธ์</p> <p>๑. พัฒนาบุคลากรให้มีบทบาทเชิงรุก ซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร</p>	<p>๑. ระดับความสำเร็จของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์โครงการ</p>	<p>๓.๕๕</p>	<p>๑. โครงการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีสมรรถนะสูงขึ้น</p>	<p>๑. จำนวนโครงการ ๒. ระดับความสำเร็จของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์โครงการ</p>	<p>๑ ๓.๐๐</p>	<p></p>	<p>๐.๐๐๓</p>	<p>คณะกรรมการดำเนินโครงการ</p>

งบประมาณตามภารกิจประจำ/พื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หน่วย : ล้านบาท

ภารกิจประจำ/พื้นฐาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ		แหล่งงบประมาณ
		งปม.	นอก งปม.	

กองทุนทั่วไป				
๑. งบบุคลากร				
● ค่าจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย	หน่วยการเงินฯ	-	๒.๕๘๙	งบรายได้
● ค่าจ้างชั่วคราว	หน่วยการเงินฯ	-	๑.๗๗๕	งบรายได้
๒. งบดำเนินงาน				
● ค่าตอบแทน	หน่วยการเงินฯ	-	๐.๑๕๐	งบรายได้
● ค่าใช้สอย	หน่วยการเงินฯ	-	๐.๐๓๕	งบรายได้
● ค่าวัสดุ	หน่วยการเงินฯ	-	๐.๑๕๐	งบรายได้
● ค่าสาธารณูปโภค	หน่วยการเงินฯ	-	๐.๐๕๐	งบรายได้
๓. งบรายจ่ายอื่น				
● โครงการบริหารการเรียนการสอน	หน่วยการเงินฯ	-	๔.๕๐๖	งบรายได้
กองทุนพัฒนาบุคลากร				
๑. งบเงินอุดหนุน (ตามยุทธศาสตร์)				
● เงินอุดหนุนกิจกรรมพัฒนาบุคลากร	หน่วยการเงินฯ	-	๐.๐๒๐	งบรายได้
กองทุนสินทรัพย์ถาวร				
๑. งบลงทุน				
● ค่าครุภัณฑ์	หน่วยการเงินฯ		๐.๐๔๔	งบรายได้
รวม		-	๙.๓๑๙	งบรายได้

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ (SWOT Analysis)

๑. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ (STRENGTHS)

๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง

๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก
๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ไทย ให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ
๕. ระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย
๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักชาตินิยม จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย
๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation)

จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ (WEAKNESSES)

๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดลง
๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา
๓. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย

๒. สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (OPPORTUNITIES)

๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย
๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ
๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ
๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ข้อจำกัดหรืออุปสรรค (THREATS)

๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่นๆ
๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก เพิ่มขึ้น
๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก

คำอธิบายสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อองค์กร

๑. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ (STRENGTHS)

๑. ผู้บริหารมีมีศักยภาพสูง

คำอธิบาย: ผู้บริหารสูงสุดมีความรู้ความสามารถและศักยภาพสูง ในการบริหารจัดการ โดยมีหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ข้อ ในการปฏิบัติราชการและบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชา จนประสบความสำเร็จด้วยดีเสมอมา

๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

คำอธิบาย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ระดับปริญญาตรีเปิดการเรียนการสอน ๓ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต และระดับปริญญาโทเปิดการเรียนการสอน ๒ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ซึ่งเป็นการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่มีข้อจำกัดเรื่องหน้าที่การงาน และถิ่นพำนักที่อาศัยในต่างประเทศ

๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก

คำอธิบาย: มีศูนย์สอบกระจายอยู่ตามภูมิภาคต่างๆ ของโลก ได้แก่ ทวีปอเมริกา ทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ศูนย์สอบของแต่ละประเทศต่าง ๆ รวม ๓๒ ประเทศ และจัดให้มีศูนย์สอบในประเทศเหล่านั้น ๔๑ แห่ง โดยนักศึกษาสามารถเลือกศูนย์สอบได้ทุกศูนย์สอบที่มี เป็นการเพิ่มทางเลือก และลดข้อจำกัดของนักศึกษาที่ต้องเดินทางไปทำงานระหว่างประเทศ

๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ ณ ต่างประเทศให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ

คำอธิบาย: การที่มหาวิทยาลัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ (ไทย) ในต่างประเทศ ในการให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบให้กับมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้วยดีมาตลอด ตั้งแต่เริ่มเปิดการเรียนการสอนของสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ โดยประสานงานผ่านทางกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งกระทรวงฯ ได้ให้ความร่วมมือด้วยดีเช่นกันทำให้ได้รับความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดสอบ

๕. ระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย

คำอธิบาย : มหาวิทยาลัยได้จัดระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย ติดตั้งเป็นโครงข่ายฐานข้อมูลความรู้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของโลกมีความเหมาะสมและสะดวกสำหรับผู้เรียนที่อยู่ต่างประเทศ

๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

คำอธิบาย : บุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ปฏิบัติราชการอย่างเต็มกำลังความสามารถและผลปฏิบัติราชการเป็นที่น่าพอใจ การปฏิบัติราชการมีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้เพราะมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการในทุกเรื่องให้ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการ การเงิน การรับสมัครลงทะเบียน การจัดสอบ รายงานสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ในแต่ละภาค ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักษาวินัย จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย

คำอธิบาย : บุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศมีความใส่ใจและขยัน รวมทั้งรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี มีใจรักการบริการและเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี บุคลากรมีการรักษาวินัย ในการปฏิบัติราชการและทุ่มเทเวลาให้ราชการอย่างเต็มที่ รักษาจริยธรรมที่ดีขององค์กร โดยบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณและถือปฏิบัติและข้อปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ราชการสำหรับพนักงานและลูกจ้าง สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ ร่วมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของไทย อาทิ รดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ในวันสงกรานต์ กิจกรรมถวายเทียนในวันเข้าพรรษา ซึ่งกิจกรรมที่บุคลากรของสำนักงานฯ เข้าร่วมจะมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์เพื่อเป็นการแสดงออกถึงการร่วมมือกันสืบสานวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของไทยสืบต่อไป

๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่างๆ (Job Rotation)

คำอธิบาย : มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่างๆ (Job Rotation) เพื่อเรียนรู้งานทุกอย่างในสำนักงานฯ ก่อนจะมอบหมายภารกิจหลักให้ ทำให้บุคลากรทุกคนเข้าใจระบบงานโดยรวมและสามารถทำงานแทนกันได้

จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ (WEAKNESSES)

๑. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอน

คำอธิบาย : ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา เช่น บางกระบวนวิชาไม่พร้อมส่งให้นักศึกษาสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ เนื่องจากบางกระบวนวิชาอยู่ในระหว่างการจัดพิมพ์ ซึ่งสำนักพิมพ์จะมีกำหนดการจัดพิมพ์ให้ทันกำหนดเวลาลงทะเบียนของนักศึกษาส่วนกลาง ซึ่งนักศึกษาสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ จะมีกำหนดการลงทะเบียนก่อนนักศึกษาส่วนกลาง

๒. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีมีแนวโน้มลดลง

คำอธิบาย : จากสถิตินักศึกษาใหม่แต่ละภาคการศึกษาที่ผ่านมา จะเห็นว่าอัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มที่ลดลง จากหลายๆ สาเหตุ อาทิ

สภาพเศรษฐกิจทำให้เกิดผลกระทบต่อรายได้ของผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อได้ เป็นต้น

๓. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย

คำอธิบาย : สำนักงานฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์โดยขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก และทางสื่อสิ่งพิมพ์ แต่ไม่ครอบคลุมทุกสื่อประชาสัมพันธ์

๒. คำอธิบายผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (OPPORTUNITIES)

๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย

คำอธิบาย : กระทรวงศึกษาธิการได้เปิดโอกาสทางการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย สำหรับคนไทยในต่างประเทศ ได้มีโอกาสศึกษาต่อ เป็นการเพิ่มโอกาสให้คนไทยที่สนใจศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ

คำอธิบาย : นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา เดินทางไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ และต้องการศึกษาต่อให้สำเร็จ นักศึกษาสามารถใช้สิทธิเทียบโอนหน่วยกิตได้ และเพิ่มโอกาสความต้องการศึกษาต่อให้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเพิ่มมากขึ้น

๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ

คำอธิบาย : การที่ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ ถือเป็นโอกาสของมหาวิทยาลัยฯ

๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

คำอธิบาย : รัฐบาลมีนโยบายด้านการศึกษา ที่มุ่งจะพัฒนาคนทุกช่วงวัย โดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นความร่วมมือระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน ทำให้เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนสนใจที่จะศึกษาเล่าเรียนเพิ่มขึ้น

ข้อจำกัดหรืออุปสรรค (THREATS)

๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่นๆ

คำอธิบาย : ทำให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น นักศึกษาหรือกลุ่มเป้าหมายมีทางเลือกเพิ่มมากขึ้น ถือเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อการขยายการสอน

ผู้ต่างประเทศของมหาวิทยาลัย เช่นกัน

๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก เพิ่มขึ้น

คำอธิบาย : การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันต่างๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของสถาบันและมหาวิทยาลัยอื่นๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศในรูปแบบต่างๆ ที่มีแนวโน้มยืดหยุ่นและสนองต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น นักศึกษามีทางเลือกเพิ่มขึ้น ถือเป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัยรามคำแหงผู้ต่างประเทศ เช่นกัน

๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก

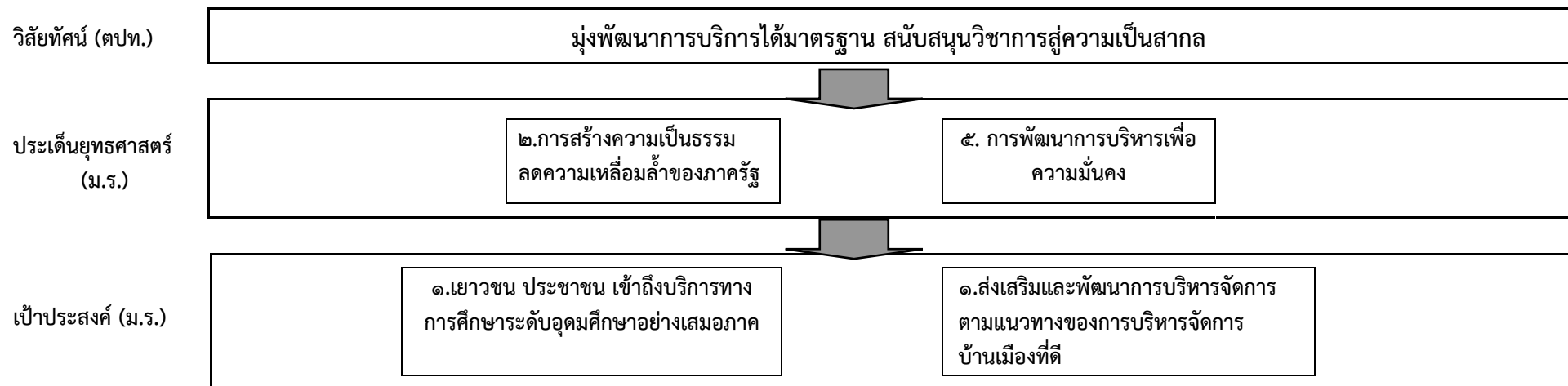
คำอธิบาย : ปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ค่าครองชีพที่สูงขึ้น ภาระค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น หรือไม่สามารถหารายได้ การถูกเลิกจ้าง ฯลฯ ทำให้เป็นอุปสรรคในการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับสูง

TOWS MATRIX Analysis สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ

	จุดแข็ง (STRENGTHS)	จุดอ่อน (WEAKNESSES)
--	---------------------	----------------------

<p style="text-align: center;">ปัจจัยภายใน</p> <p style="text-align: center;">ปัจจัยภายนอก</p>	<p>๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง</p> <p>๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน</p> <p>๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก</p> <p>๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ ณ ต่างประเทศให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบ</p> <p>๕. ระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย</p> <p>๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้</p> <p>๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักษาวินัย จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีไทย</p> <p>๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่างๆ (Job Rotation)</p>	<p>๑. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอน</p> <p>๒. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีมีแนวโน้มลดลง</p> <p>๓. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย</p>
<p style="text-align: center;">โอกาส (OPPORTUNITIES)</p>	<p style="text-align: center;">กลยุทธ์ (S + O)</p>	<p style="text-align: center;">กลยุทธ์ (W + O)</p>
<p>๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย</p> <p>๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ไปทำงานหรือย้ายที่อยู่ไปต่างประเทศ</p> <p>๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ</p> <p>๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>๑. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ</p> <p>๒. ส่งเสริมการทำนุบำรุง/เผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล</p>	<p>๑. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายขึ้น ให้ครอบคลุมเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น</p> <p>๒. ประสานงานกับอาจารย์เจ้าของวิชาในกระบวนวิชาที่สื่อการบรรยายไม่สมบูรณ์ เพื่อขอเอกสารเพิ่มเติมให้นักศึกษา</p>
<p style="text-align: center;">ข้อจำกัดหรืออุปสรรค (THREATS)</p>	<p style="text-align: center;">กลยุทธ์ (S + T)</p>	<p style="text-align: center;">กลยุทธ์ (W + T)</p>
<p>๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่นๆ</p> <p>๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกลของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก เพิ่มขึ้น</p> <p>๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก</p>	<p>๑. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>๒. ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>๑. พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติราชการ</p> <p>๒. พัฒนาปรับปรุงการให้บริการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงาน</p>

แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (Strategy Map)



แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map)

ด้านประสิทธิผล (ม.ร.)	กลยุทธ์ ๑. สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา (ยุทธศาสตร์ ๒.)
ด้านคุณภาพ (ม.ร.)	กลยุทธ์ ๔. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ยุทธศาสตร์ ๒.)
ด้านประสิทธิภาพ (ม.ร.)	-
ด้านการพัฒนาองค์กร (ม.ร.)	กลยุทธ์ ๑. พัฒนาบุคลากรให้มีบทบาทเชิงรุก ซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร (ยุทธศาสตร์ ๕.)

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	พ.ศ. ๒๕๖๐				พ.ศ. ๒๕๖๑						ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.			ส.ค.	ก.ย.

	๑. ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อวางแผนทางการจัดทำแผนและติดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และเอกสารข้อมูลการจัดทำแผน														- คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ	
	๒. ประเมินผลแผนแต่ละตัวชี้วัด															
	๓. จัดทำรายงานการประเมินผลแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน															
โครงการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ ระดับการศึกษา																
๑. จำนวนนักศึกษาใหม่ ๒. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาใหม่ตามแผน (ระดับอุดมศึกษา)	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ในต่างประเทศทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และรับสมัครลงทะเบียนนักศึกษาใหม่														- สำนักงานฯ	
	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา															
การประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ระดับคณะและหน่วยงานสนับสนุน															- หน่วยบริการสื่อสารสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา	
๒. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ของหน่วยงาน	เก็บรวบรวมข้อมูลรายองค์ประกอบ															
	ได้รับการการตรวจจากคณะกรรมการ															

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	พ.ศ. ๒๕๖๐				พ.ศ. ๒๕๖๑							ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		

โครงการพัฒนาบุคลากร ของมหาวิทยาลัยให้มี สมรรถนะและทักษะสูงขึ้น																		- คณะกรรมการ ดำเนินโครงการ
๑. จำนวนโครงการ	ดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากร เรื่อง “ความสำคัญของ จรรยาบรรณในการปฏิบัติ ราชการ”							← - - →										
๒. ระดับความสำเร็จของ โครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ตาม วัตถุประสงค์โครงการ	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา							← - - →										