

**แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**  
**สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ**

**วิสัยทัศน์ (VISION) ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ**

มุ่งพัฒนาการบริการได้มาตรฐาน สนับสนุนวิชาการสู่ความเป็นสากล

**พันธกิจ (MISSION) ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ**

๑. ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างและขยายโอกาสทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่สากล
๒. บริการและประสานงานกับคณาจารย์และหน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการจัดสอบของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
๓. บริการและประสานงานความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยรามคำแหง กับกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ในการจัดสอบ ณ ศูนย์สอบต่างประเทศ และการขยายโอกาสทางการศึกษาสู่สากล
๔. บริการและประสานงานกับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ในการรับสมัครและลงทะเบียน การจัดส่งตำราและสื่อการสอน รวมทั้งการจัดสอบและการให้คำแนะนำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษา
๕. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
๖. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความสำคัญการพัฒนาบุคลากรซึ่งเปรียบเสมือนพลังของการพัฒนาองค์กร ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ก่อเกิดประสิทธิผล
๗. ส่งเสริมและดำเนินการวิจัยในหัวข้อที่สอดคล้องกับพันธกิจ เพื่อนำผลมาเป็นแนวทางในการช่วยการตัดสินใจและพัฒนากิจการดำเนินงาน
๘. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรให้รู้จักคุณค่า อนุรักษ์ ทำนุบำรุง และสืบทอดศิลปวัฒนธรรมไทย รวมทั้งการจัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและอื่น ๆ
๙. การประชาสัมพันธ์ในต่างประเทศ

**พันธกิจ (MISSION) ของมหาวิทยาลัย**

๑. สนับสนุนและส่งเสริมกระจายโอกาสความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบและหลากหลายสาขาวิชาในลักษณะการศึกษาเพื่อปวงชนให้มีความรู้คู่คุณธรรม
๒. สนับสนุนและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนางานสร้างสรรค์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์
๓. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการทางวิชาการแก่สังคม แก่ประชาชนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน
๔. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๕. สนับสนุนและพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในประชาคมอาเซียน
๖. ส่งเสริม และพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

### ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย

สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ มีการดำเนินการที่สอดคล้องตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ

เป้าประสงค์ที่ ๑ เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย ระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค

กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการบริหารเพื่อความมั่นคง

เป้าประสงค์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีบทบาทเชิงรุกซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร

### กลยุทธ์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการทำนุบำรุง/เผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่สากล

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรทางการศึกษา

กลยุทธ์ที่ ๕ ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ ๖ มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน

สรุปพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต และตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย ที่สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ  
 ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

พันธกิจ (ม.ร.)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (ม.ร.)	เป้าประสงค์ (ม.ร.)	กลยุทธ์ (ม.ร.)	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต (ม.ร.)	ตัวชี้วัด (ม.ร.)
๑. สนับสนุนและส่งเสริมกระจายโอกาสความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบ และหลากหลายสาขาวิชาในลักษณะการศึกษาเพื่อปวงชน ให้มีความรู้คู่คุณธรรม	๒. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ	๑. เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย ระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค	๑. สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา <i>(สอดคล้องกับกลยุทธ์ สนง.วท.ตปท. ๑. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ)</i>	๑. โครงการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ทุกระดับการศึกษา	๑. นักศึกษาใหม่ระดับอุดมศึกษา
๖. ส่งเสริม และพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๒. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ	๑. เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย ระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค	๔. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน <i>(สอดคล้องกับกลยุทธ์ สนง.วท.ตปท. ๕. ปรับปรุงระบบการบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล)</i>	๑. การประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ระดับคณะและหน่วยงานสนับสนุน	๑. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ของหน่วยงาน <i>(เป็นตัวชี้วัดของ สนง.วท.ตปท.)</i> <i>(ตัวชี้วัดของ ม.ร. คือ ผลการประเมินระดับสถาบัน)</i>
	๕. การพัฒนาการบริหารเพื่อความมั่นคง	๑. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๑. พัฒนาบุคลากรให้มีบทบาทเชิงรุกซื้อสัตย์และภักดีต่อองค์กร <i>(สอดคล้องกับกลยุทธ์ สนง.วท.ตปท. ๔. พัฒนาบุคลากรทางการศึกษา)</i>	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น <i>(สายวิชาการและสายสนับสนุน)</i>	๑. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

รายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์ (ม.ร.)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ (ม.ร.)	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๓ (สนง.ว.ตปท.)	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต (ม.ร.)	ตัวชี้วัด (ม.ร.)	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๓ (สนง.ว.ตปท.)	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๓		ผู้รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</b> การสร้างความเป็นธรรมลด ความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ</p> <p><b>เป้าประสงค์ที่</b> ๑. เยาวชน ประชาชน เข้าถึง บริการทางการศึกษา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย ระดับ อุดมศึกษาอย่างเสมอภาค</p> <p><b>กลยุทธ์ที่</b> ๑. สร้างความเสมอภาคและ ความเป็นธรรมทางการศึกษา</p>	๑. นักศึกษาใหม่ ระดับอุดมศึกษา	ร้อยละ ๙๐.๐๐ ของเป้าหมาย ที่กำหนด (เป้าหมาย๖๐คน)	๑.โครงการประชาสัมพันธ์ รับสมัครนักศึกษาใหม่ ทุกระดับการศึกษา	๑. นักศึกษาใหม่ ระดับอุดมศึกษา	๖๐ คน	ไม่ใช้ งบประมาณ	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานบริการ การศึกษาต่าง ประเทศ</li> <li>- งานจัดสอบ ต่างประเทศ</li> <li>- งานบริการ สื่อการสอน</li> <li>- งานธุรการ</li> </ul>

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์ (ม.ร.)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ (ม.ร.)	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๓ (ม.ร.)	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต (ม.ร.)	ตัวชี้วัด (สนง.วท.ตปท.)	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๓ (สนง.วท.ตปท.)	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๓		ผู้รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</b> การสร้างความเป็นธรรมลด ความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ</p> <p><b>เป้าประสงค์ที่</b> ๑. เยาวชน ประชาชน เข้าถึง บริการทางการศึกษา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย ระดับ อุดมศึกษาอย่างเสมอภาค</p> <p><b>กลยุทธ์ที่</b> ๔. ส่งเสริมการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน</p>	๑. ผลการประเมินระดับ สถาบัน	ระดับดี	๑. การประเมินคุณภาพ การศึกษาในระบบ QA ระดับคณะและหน่วยงาน สนับสนุน	๑. ผลการประเมิน คุณภาพการศึกษาใน ระบบ QA ของ หน่วยงาน	๔.๕๑ ระดับดีมาก	ไม่ใช่ งบประมาณ	-	- หน่วยบริการ สื่อการสอนและ การประกัน คุณภาพการศึกษา - คณะกรรมการ ประกันคุณภาพ การศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์ (ม.ร.)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ (ม.ร.)	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๓ (ม.ร.)	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต (ม.ร.)	ตัวชี้วัด (ม.ร.)	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๓ (ม.ร.)	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๓		ผู้รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการบริหารเพื่อ ความมั่นคง</p> <p><b>เป้าประสงค์ที่</b> ๑. ส่งเสริมและพัฒนาการ บริหารจัดการตามแนวทาง ของการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี</p> <p><b>กลยุทธ์ที่</b> ๑. พัฒนาบุคลากรให้มี บทบาทเชิงรุกซื่อสัตย์และ ภักดีต่อองค์กร</p>	๑.บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นและ สามารถนำไปปฏิบัติได้ จริง	ร้อยละ ๖๕๐๐ ของบุคลากรที่ เข้าร่วม	๑.โครงการพัฒนาบุคลากร ของมหาวิทยาลัยให้มี สมรรถนะและทักษะสูงขึ้น (สายวิชาการ และสาย สนับสนุน)	๑. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น และสามารถนำไป ปฏิบัติได้จริง	ร้อยละ ๖๕๐๐ ของบุคลากรที่ เข้าร่วม	๐.๐๔๐	-	คณะกรรมการ ดำเนินโครงการ

งบประมาณตามภารกิจประจำ/พื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วย : ล้านบาท

ภารกิจประจำ/พื้นฐาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ		แหล่งงบประมาณ
		งปม.	นอก งปม.	
<b>เงินรายได้ - ม.ร.</b> <b>กองทุนทั่วไป</b> ๑. งบบุคลากร ๑.๑ ค่าจ้างประจำ ๑.๑.๑ ลูกจ้างมหาวิทยาลัย ๒. งบเงินอุดหนุน ๒.๑ เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายบุคลากร ๒.๑.๑ ค่าจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย	หน่วยการเงินฯ  หน่วยการเงินฯ	๑.๔๘๕  ๒.๔๒๖	-	เงินรายได้ - ม.ร.  เงินรายได้ - ม.ร.
<b>รวม</b>	<b>หน่วยการเงินฯ</b>	<b>๓.๙๑๑</b>	<b>-</b>	<b>เงินรายได้ - ม.ร.</b>
<b>เงินรายได้ - หน่วยงาน</b> <b>กองทุนทั่วไป</b> ๑. งบดำเนินงาน ๑.๑ ค่าตอบแทน ๑.๒ ค่าใช้สอย ๑.๓ ค่าวัสดุ ๑.๔ ค่าสาธารณูปโภค ๒. งบรายจ่ายอื่น ๒.๑ โครงการบริหารการเรียนการสอน <b>กองทุนพัฒนาบุคลากร</b> ๑. งบเงินอุดหนุน (ตามยุทธศาสตร์) ๑.๑ เงินอุดหนุนกิจกรรมพัฒนาบุคลากร <b>กองทุนสินทรัพย์ถาวร</b> ๑. งบลงทุน ๑.๑ ค่าครุภัณฑ์	หน่วยการเงินฯ หน่วยการเงินฯ หน่วยการเงินฯ หน่วยการเงินฯ  หน่วยการเงินฯ  หน่วยการเงินฯ  หน่วยการเงินฯ	๐.๑๐๐ ๐.๐๓๐ ๐.๑๐๐ ๐.๐๕๐  ๓.๔๓๑  ๐.๐๔๐	-	เงินรายได้ - หน่วยงาน เงินรายได้ - หน่วยงาน เงินรายได้ - หน่วยงาน เงินรายได้ - หน่วยงาน  เงินรายได้ - หน่วยงาน  เงินรายได้ - หน่วยงาน
<b>รวม</b>	<b>หน่วยการเงินฯ</b>	<b>๓.๙๗๒</b>	<b>-</b>	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>หน่วยการเงินฯ</b>	<b>๗.๖๘๓</b>	<b>-</b>	<b>เงินรายได้ - ม.ร. และเงินรายได้ - หน่วยงาน</b>

## ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ (SWOT Analysis)

### ๑. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

#### จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ (STRENGTHS)

๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง
๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก
๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ไทย ให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา  
ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ
๕. มีระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย
๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักชาตินิยม จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย
๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation)

#### จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ (WEAKNESSES)

๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดลง
๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา
๓. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย

### ๒. สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

#### โอกาส (OPPORTUNITIES)

๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย
๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ
๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ
๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต



## ข้อจำกัดหรืออุปสรรค (THREATS)

๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลกเพิ่มขึ้น
๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก

## คำอธิบายสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อองค์กร

### ๑. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

#### จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ ( STRENGTHS )

๑. ผู้บริหารมีมีศักยภาพสูง

คำอธิบาย : ผู้บริหารสูงสุดมีความรู้ความสามารถและศักยภาพสูงในการบริหารจัดการ โดยมีหลักธรรมภิบาล ๑๐ ข้อ ในการปฏิบัติราชการและบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชา จนประสบความสำเร็จด้วยดีเสมอมา

๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

คำอธิบาย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ เปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ๔ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต ซึ่งเป็นการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่มีข้อจำกัดเรื่องหน้าที่การงาน และถิ่นพำนักที่อาศัยในต่างประเทศ

๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก

คำอธิบาย : มีศูนย์สอบกระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก ได้แก่ ทวีปอเมริกา ทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ศูนย์สอบของแต่ละประเทศต่าง ๆ รวม ๓๒ ประเทศ และจัดให้มีศูนย์สอบในประเทศเหล่านั้น ๔๑ แห่ง โดยนักศึกษาสามารถเลือกศูนย์สอบได้ทุกศูนย์สอบที่มี เป็นการเพิ่มทางเลือก และลดข้อจำกัดของนักศึกษาที่ต้องเดินทางไปทำงานระหว่างประเทศ

๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ ณ ต่างประเทศ ให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ

คำอธิบาย : การที่มหาวิทยาลัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ในการให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบให้กับมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้วยดีมาตลอด ตั้งแต่เริ่มเปิดการเรียนการสอนของสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ โดยประสานงานผ่านทางกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งกระทรวงฯ ได้ให้ความร่วมมือด้วยดีเช่นกัน ทำให้ได้รับความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดสอบ

๕. มีระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย

คำอธิบาย : มหาวิทยาลัยได้จัดระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย ติดตั้งเป็นโครงข่ายฐานข้อมูลความรู้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของโลก มีความเหมาะสมและสะดวกสำหรับผู้เรียนที่อยู่ต่างประเทศ

๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

คำอธิบาย : บุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ปฏิบัติราชการอย่างเต็มกำลังความสามารถ และผลปฏิบัติราชการเป็นที่น่าพอใจ การปฏิบัติราชการมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพราะมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการในทุกเรื่องให้ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการ การเงินและงบประมาณ การรับสมัครลงทะเบียน การจัดสอบ รายงานสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ในแต่ละภาค ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักษาวินัย จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย

คำอธิบาย : บุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศมีความใส่ใจและขยัน รวมทั้งรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี มีใจรักการบริการและเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี บุคลากรมีการรักษาวินัยในการปฏิบัติราชการและทุ่มเทเวลาให้ราชการอย่างเต็มที่ รักษาจริยธรรมที่ดีขององค์กร โดยบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณและการถือปฏิบัติและข้อปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ราชการสำหรับพนักงานและลูกจ้าง สังกัดสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ อย่างสม่ำเสมอ ร่วมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของไทย อาทิ รดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ในวันสงกรานต์ กิจกรรมถวายเทียนในวันเข้าพรรษา ซึ่งกิจกรรมที่บุคลากรของสำนักงานฯ เข้าร่วมจะมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ เพื่อเป็นการแสดงออกถึงการร่วมมือกันสืบสานวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของไทยสืบต่อไป

๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่างๆ (Job Rotation)

คำอธิบาย : มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation) เพื่อเรียนรู้งานทุกอย่างในสำนักงานฯ ก่อนจะมอบหมายภารกิจหลักให้ ทำให้บุคลากรทุกคนเข้าใจระบบงานโดยรวมและสามารถทำงานแทนกันได้

## จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ (WEAKNESSES)

๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีมีแนวโน้มลดลง

คำอธิบาย : จากสถิตินักศึกษาใหม่แต่ละภาคการศึกษาที่ผ่านมา จะเห็นว่าอัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มที่ลดลง จากหลาย ๆ สาเหตุ อาทิ สภาพเศรษฐกิจทำให้เกิดผลกระทบต่อรายได้ของผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อได้ เป็นต้น

๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอน

คำอธิบาย : ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา เช่น บางกระบวนวิชาไม่พร้อมส่งให้นักศึกษาสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ เนื่องจากบางกระบวนวิชาอยู่ในระหว่างการจัดพิมพ์ ซึ่งสำนักพิมพ์จะมีกำหนดการจัดพิมพ์ให้ทันกำหนดเวลาลงทะเบียนของนักศึกษาส่วนกลาง ซึ่งนักศึกษาสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ จะมีกำหนดการลงทะเบียนก่อนนักศึกษาส่วนกลาง

๓. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย

คำอธิบาย : สำนักงานฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์โดยขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก และทางสื่อสิ่งพิมพ์ แต่ไม่ครอบคลุมทุกสื่อประชาสัมพันธ์

## ๒. คำอธิบายผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

### โอกาส (OPPORTUNITIES)

๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย

คำอธิบาย : กระทรวงศึกษาธิการได้เปิดโอกาสทางการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย สำหรับคนไทยในต่างประเทศ ได้มีโอกาสศึกษาต่อ เป็นการเพิ่มโอกาสให้คนไทยที่สนใจศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ

คำอธิบาย : นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา เดินทางไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ และต้องการศึกษาต่อให้สำเร็จ นักศึกษาสามารถใช้สิทธิเทียบโอนหน่วยกิตได้ และเพิ่มโอกาสความต้องการศึกษาต่อให้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเพิ่มมากขึ้น

๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ

คำอธิบาย : การที่ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ ถือเป็นโอกาสของมหาวิทยาลัยฯ

๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

คำอธิบาย : รัฐบาลมีนโยบายด้านการศึกษา ที่มุ่งจะพัฒนาคนทุกช่วงวัย โดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นความร่วมมือระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน ทำให้เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนสนใจที่จะศึกษาเล่าเรียนเพิ่มขึ้น

### ข้อจำกัดหรืออุปสรรค (THREATS)

๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ

คำอธิบาย : ทำให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น นักศึกษาหรือกลุ่มเป้าหมายมีทางเลือกเพิ่มมากขึ้น ถือเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อการขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยเช่นกัน

๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลกเพิ่มขึ้น

คำอธิบาย : การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกลของสถาบันต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสถาบันและมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีแนวโน้มยืดหยุ่นและสนองต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น นักศึกษามีทางเลือกเพิ่มขึ้น ถือเป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่ต่างประเทศเช่นกัน

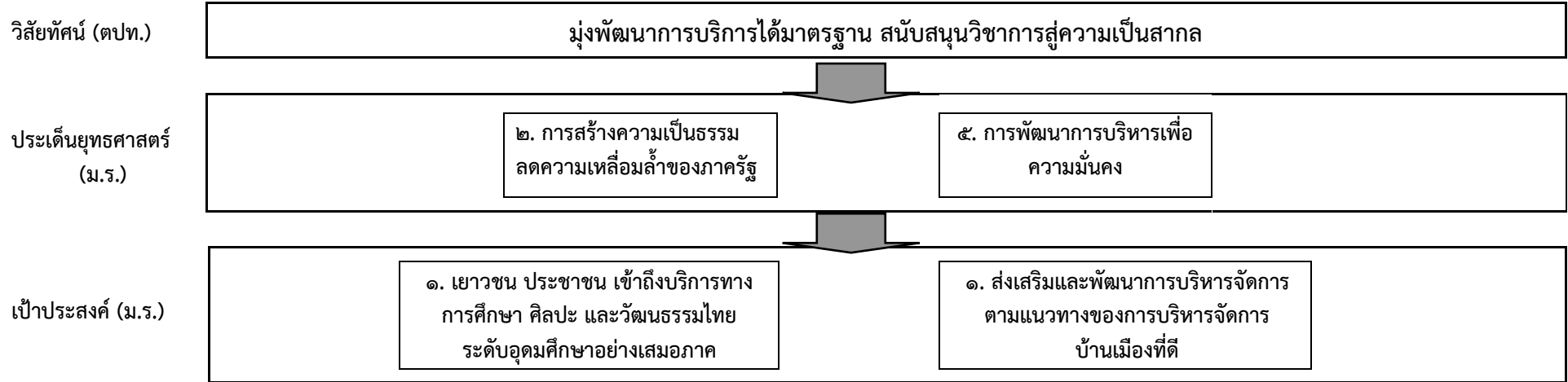
๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก

คำอธิบาย : ปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ค่าครองชีพที่สูงขึ้น ภาระค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น หรือไม่สามารถหารายได้ การถูกเลิกจ้าง ฯลฯ ทำให้เป็นอุปสรรคในการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับสูง

TOWS MATRIX Analysis สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ

<p>ปัจจัยภายใน</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p>	จุดแข็ง (STRENGTHS)	จุดอ่อน (WEAKNESSES)
	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง</li> <li>๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน</li> <li>๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษามีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก</li> <li>๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ไทยให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ</li> <li>๕. มีระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย</li> <li>๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้</li> <li>๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักชาตินิยม จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีไทย</li> <li>๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี มีแนวโน้มลดลง</li> <li>๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอน</li> <li>๓. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย</li> </ol>
โอกาส (OPPORTUNITIES)	กลยุทธ์ ( S + O )	กลยุทธ์ ( W + O )
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย</li> <li>๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ไปทำงานหรือย้ายที่อยู่ไปต่างประเทศ</li> <li>๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ</li> <li>๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ</li> <li>๒. ส่งเสริมการทำนุบำรุง/เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายขึ้นให้ครอบคลุมเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น</li> <li>๒. ประสานงานกับอาจารย์เจ้าของวิชาในกระบวนวิชาที่สื่อการบรรยายไม่สมบูรณ์ เพื่อขอเอกสารเพิ่มเติมให้นักศึกษา</li> </ol>
ข้อจำกัดหรืออุปสรรค (THREATS)	กลยุทธ์ ( S + T )	กลยุทธ์ ( W + T )
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ</li> <li>๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกลของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลกเพิ่มขึ้น</li> <li>๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย</li> <li>๒. ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. พัฒนาคู่มือให้มีทักษะความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติราชการ</li> <li>๒. พัฒนาปรับปรุงการให้บริการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงาน</li> </ol>

แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (Strategy Map)



กลยุทธ์	
ด้านประสิทธิผล (ม.ร.)	กลยุทธ์ ๑. สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา (ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒)
ด้านคุณภาพ (ม.ร.)	กลยุทธ์ ๔. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒)
ด้านประสิทธิภาพ (ม.ร.)	-
ด้านการพัฒนาองค์กร (ม.ร.)	กลยุทธ์ ๑. พัฒนาคณากรให้มีบทบาทเชิงรุกซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร (ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕)

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	พ.ศ. ๒๕๖๒				พ.ศ. ๒๕๖๓							ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
	๑. ประชุมคณะกรรมการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อวางแนวทางการ จัดทำแผน และติดตามผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการ รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน			←---			←---			←---			←---	คณะกรรมการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการฯ	
	๒. ประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติราชการแต่ละ ตัวชี้วัด					←---			←---			←---			
	๓. จัดทำรายงานการประเมินผล แผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน					←---			←---			←---			
โครงการประชาสัมพันธ์รับ สมัครนักศึกษาใหม่ทุก ระดับการศึกษา															
๑. นักศึกษาใหม่ ระดับอุดมศึกษา	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การ รับสมัครนักศึกษาใหม่ใน ต่างประเทศทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ และรับสมัคร ลงทะเบียน นักศึกษาใหม่	←-----												-งานบริการการศึกษา ต่างประเทศ -งานจัดสอบต่างประเทศ -งานบริการสื่อการสอน -งานธุรการ	
	ติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงาน และรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา								←---						

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	พ.ศ. ๒๕๖๒				พ.ศ. ๒๕๖๓							ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
การประเมินคุณภาพ การศึกษาในระบบ QA ระดับคณะและหน่วยงาน สนับสนุน															- หน่วยบริการสื่อการ สอนและการประกัน คุณภาพการศึกษา - คณะกรรมการ ประกันคุณภาพ การศึกษา	
๑. ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาในระบบ QA ของ หน่วยงาน	เก็บรวบรวมข้อมูลราย องค์ประกอบ	←-----→														
	ได้รับการการตรวจจาก คณะกรรมการ											←--→				
โครงการพัฒนาบุคลากร ของมหาวิทยาลัยให้มี สมรรถนะและทักษะสูงขึ้น (สายวิชาการ และสาย สนับสนุน)															คณะกรรมการดำเนิน โครงการฯ	
๑. บุคลากรมีความรู้ความ เข้าใจเพิ่มขึ้น และสามารถ นำไปปฏิบัติได้จริง	ดำเนินโครงการพัฒนา บุคลากรสำนักงานสาขาวิทย บริการฯ ต่างประเทศ					←-----→ ไตรมาส ที่ ๒										
	ติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงาน และรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา					←-----→ ไตรมาส ที่ ๒										