

## สารบัญ

## หน้า

๑.	หลักการและเหตุผล.....	๑
๒.	วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ.....	๒
๓.	พันธกิจของมหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	๓
๔.	ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์ / กลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ดำเนินการในแผนปฏิบัติการ.....	๓
๕.	แผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ดำเนินการในแผนปฏิบัติการ.....	๔
๖.	รายละเอียดแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ดำเนินการในแผนปฏิบัติการ.....	๕
๗.	ประมาณการค่าใช้จ่ายทางการเงินของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ทุกประเภทรายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ -๒๕๖๕.....	๖
๘.	ภาคผนวก.....	๗
๙.	แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ (Strategy Map).....	๘
๑๐.	ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ (SWOT Analysis).....	๙
๑๑.	คำอธิบายสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อองค์กร.....	๑๐
๑๒.	TOWS MATRIX Analysis แผนปฏิบัติการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ.....	๑๓
๑๓.	Mind Map แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕).....	๑๔
๑๔.	คำอธิบายและรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary) ของตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์) ของแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ดำเนินการในแผนปฏิบัติการ.....	๑๕

## หลักการและเหตุผล

ตามที่ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มีหนังสือบันทึกข้อความ เลขที่ นผ ๑๙/๒๕๖๓ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ความว่า “ตามมติ ก.บ.ม.ร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๓ วาระที่ ๔.๒ เรื่องขอเสนอ แผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบให้เสนอแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อสภามหาวิทยาลัยอนุมัติพิจารณา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น **ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงานมีความเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัยรามคำแหง พร้อมทั้งปรับแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี ของหน่วยงานใหม่ให้ครอบคลุม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕** กองแผนงาน จึงใคร่ขอให้หน่วยงานดำเนินการจัดทำแผนของหน่วยงาน โดยให้นำแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มาเป็นแนวทางและประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน”

สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ เป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีภารกิจในการให้บริการและสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สำหรับนักศึกษาสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ เป็นต้นมา เพื่อเป็นการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรม สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ จึงได้ดำเนินการปรับแผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ตามมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นแผนระยะกลางเพื่อเป็นกรอบกำหนดทิศทางการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมายประจำปีงบประมาณ และโครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และจะจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ในลำดับต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน และรายงานผลให้มหาวิทยาลัยทราบต่อไป

## วิสัยทัศน์ (VISION) ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

มุ่งพัฒนาการบริการได้มาตรฐาน สนับสนุนวิชาการสู่ความเป็นสากล

## พันธกิจ (MISSION) ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

๑. ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างและขยายโอกาสทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่สากล
๒. บริการและประสานงานกับคณาจารย์และหน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการจัดสอบของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
๓. บริการและประสานงานความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยรามคำแหง กับกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ในการจัดสอบ ณ ศูนย์สอบต่างประเทศ และการขยายโอกาสทางการศึกษาสู่สากล
๔. บริการและประสานงานกับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ในการรับสมัครและลงทะเบียน การจัดส่งตำราและสื่อการสอน รวมทั้งการจัดสอบและการให้คำแนะนำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษา
๕. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
๖. ปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความสำคัญการพัฒนาบุคลากรซึ่งเปรียบเสมือนพลังของการพัฒนาองค์กร ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ก่อเกิดประสิทธิผล
๗. ส่งเสริมและดำเนินการวิจัยในหัวข้อที่สอดคล้องกับพันธกิจ เพื่อนำผลมาเป็นแนวทางในการช่วยการตัดสินใจและพัฒนาการดำเนินงาน
๘. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรให้รู้จักคุณค่า อนุรักษ์ ทำนุบำรุง และสืบทอดศิลปวัฒนธรรมไทย รวมทั้งการจัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและอื่น ๆ
๙. การประชาสัมพันธ์ในต่างประเทศ

## กลยุทธ์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

- กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ
- กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาและขยายการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น
- กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมอาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบกระบวนการเรียน เกี่ยวกับการพัฒนาสื่อการเรียน
- กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการทำนุบำรุง/เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล
- กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา
- กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
- กลยุทธ์ที่ ๗ ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
- กลยุทธ์ที่ ๘ พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน

### พันธกิจ (Mission) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

๑. สนับสนุนและส่งเสริมกระจายโอกาสความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบและหลากหลายสาขาวิชา ในลักษณะการศึกษาเพื่อปวงชนให้มีความรู้คู่คุณธรรม
๒. สนับสนุนและส่งเสริมการให้ความรู้และบริการทางด้านสุขภาพแก่สังคม
๓. สนับสนุนและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนางานสร้างสรรค์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์
๔. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการทางวิชาการแก่สังคม แก่ประชาชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน
๕. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๖. สนับสนุนและพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในประชาคมอาเซียน
๗. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

**หมายเหตุ** มหาวิทยาลัยกำหนดให้สำนักงานฯ ดำเนินการในแผนปฏิบัติการ ในพันธกิจของมหาวิทยาลัย ข้อ ๑. และ ข้อ ๗.

ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์ / กลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ดำเนินการในแผนปฏิบัติการ

- |                        |  |
|------------------------|--|
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ | การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม                              |
| เป้าประสงค์ที่ ๑       | เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษา ระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค       |
| กลยุทธ์ที่ ๑           | สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา                               |
| กลยุทธ์ที่ ๓           | ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน                                     |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ | การพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ   |
| เป้าประสงค์ที่ ๑       | ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี |
| กลยุทธ์ที่ ๑           | พัฒนาบุคลากรให้มีบทบาทเชิงรุกซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร                  |

แผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ดำเนินการในแผนปฏิบัติการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕
การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม	การพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ
<b>เป้าประสงค์</b>	<b>เป้าประสงค์</b>
๑. เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษา ระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค	๑. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางของการ บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
<b>กลยุทธ์</b>	<b>กลยุทธ์</b>
๑. สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา ๓. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	๑. พัฒนาบุคลากรให้มีบทบาทเชิงรุก ซื่อสัตย์ และภักดีต่อ องค์กร
<b>โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม</b>	<b>โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม</b>
๑. โครงการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ทุกระดับ การศึกษา ๔. การประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ระดับคณะ และหน่วยงานสนับสนุน	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีสมรรถนะ และทักษะสูงขึ้น

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ดำเนินการในแผนปฏิบัติการ

หน่วย: ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมายประจำปีงบประมาณ			ที่มา	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	วงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ								หน่วยงานที่ รับผิดชอบ			
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕		รวมงบประมาณ					
							แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้				
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</b>																		
การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป้าประสงค์ที่																		
๑. ยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการ ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา อย่างเสมอภาค																		
<b>กลยุทธ์ที่</b>																		
๑. สร้างความเสมอภาคและ ความเป็นธรรมทางการศึกษา	๑. นักศึกษาใหม่ระดับอุดมศึกษา	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๙๖	ร้อยละ ๙๗	ม.ร./ สงป.	๑. โครงการประชาสัมพันธ์รับสมัคร นักศึกษาใหม่ทุกระดับการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ของเป้าหมายที่กำหนด																	
๓. ส่งเสริมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	๑. ผลการประเมินระดับสถาบัน	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ม.ร./ สงป.	๑. การประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ระดับคณะและหน่วยงานสนับสนุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</b>																		
การพัฒนาบริหารจัดการภาครัฐ เป้าประสงค์ที่																		
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหาร จัดการตามแนวทางของการบริหาร จัดการบ้านเมืองที่ดี																		
<b>กลยุทธ์ที่</b>																		
๑. พัฒนาบุคลากรให้มีบทบาทเชิงรุก ซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร	๑. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติ ได้จริง	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ม.ร.	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น (สายวิชาการและสายสนับสนุน)	-	๐.๐๔	-	๐.๐๔	-	๐.๐๔	-	๐.๐๔	-	๐.๑๒	-	-

ประมาณการค่าใช้จ่ายทางการเงินของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ทุกประเภทรายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕  
หน่วย : ล้านบาท

ภารกิจประจำ/พื้นฐาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	รวมปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕
<b>เงินรายได้ - ม.ร.</b>				
<b>กองทุนทั่วไป</b>				
๑. งบบุคลากร				
๑.๑ ค่าจ้างประจำ				
๑.๑.๑ ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	๑.๔๘๕	๑.๒๑๙	๑.๒๙๒	๓.๙๙๖
๒. งบเงินอุดหนุน				
๒.๑ เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายบุคลากร				
๒.๑.๑ ค่าจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย	๒.๔๒๖	๒.๕๒๑	๒.๖๗๓	๗.๖๒๐
<b>รวม</b>	<b>๓.๙๑๑</b>	<b>๓.๗๔๐</b>	<b>๓.๙๖๕</b>	<b>๑๑.๖๑๖</b>
<b>เงินรายได้ - หน่วยงาน</b>				
<b>กองทุนทั่วไป</b>				
๑. งบดำเนินงาน				
๑.๑ ค่าตอบแทน	๐.๑๐๐	๐.๑๐๐	๐.๑๐๐	๐.๓๐๐
๑.๒ ค่าใช้สอย	๐.๐๓๐	๐.๐๓๐	๐.๐๓๐	๐.๐๙๐
๑.๓ ค่าวัสดุ	๐.๑๐๐	๐.๑๐๐	๐.๑๐๐	๐.๓๐๐
๑.๔ ค่าสาธารณูปโภค	๐.๐๕๐	๑.๐๐๐	๑.๐๐๐	๒.๐๕๐
๒. งบรายจ่ายอื่น				
๒.๑ โครงการบริหารการเรียนการสอน	๓.๔๓๑	๓.๓๔๓	๓.๓๐๐	๑๐.๐๗๔
<b>กองทุนพัฒนาบุคลากร</b>				
๑. งบเงินอุดหนุน (ตามยุทธศาสตร์)				
๑.๑ เงินอุดหนุนกิจกรรมพัฒนาบุคลากร	๐.๐๔๐	๐.๐๔๐	๐.๐๔๐	๐.๑๒๐
<b>กองทุนสินทรัพย์ถาวร</b>				
๑. งบลงทุน				
๑.๑ ค่าครุภัณฑ์	๐.๐๒๑	-	๐.๐๔๕	๐.๐๖๖
<b>รวม</b>	<b>๓.๗๗๒</b>	<b>๔.๖๑๓</b>	<b>๔.๖๑๕</b>	<b>๑๓.๐๐๐</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๗.๖๘๓</b>	<b>๘.๓๕๓</b>	<b>๘.๕๘๐</b>	<b>๒๔.๖๑๖</b>

# ภาคผนวก



แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ (Strategy Map)

วิสัยทัศน์  
(สนง.วท.ตปท.)

มุ่งพัฒนาการบริการได้มาตรฐาน สนับสนุนวิชาการสู่ความเป็นสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์  
(มร.)

๒. การสร้างความเป็นธรรม  
ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

๕. การพัฒนาบริหารจัดการ  
ภาครัฐ

เป้าประสงค์  
(มร.)

๑. เยาวชน ประชาชนเข้าถึงบริการ  
ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา  
อย่างเสมอภาค

๑. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการ  
ตามแนวทางของการบริหารจัดการ  
บ้านเมืองที่ดี

กลยุทธ์ด้านประสิทธิผล (ม.ร.)	กลยุทธ์ที่ ๑. สร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษา (ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒)
กลยุทธ์ด้านคุณภาพ (ม.ร.)	กลยุทธ์ที่ ๓. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒)
กลยุทธ์ด้านประสิทธิภาพ (ม.ร.)	-
กลยุทธ์ด้านการพัฒนาองค์กร (ม.ร.)	กลยุทธ์ที่ ๑. พัฒนาคูคลากรให้มีบทบาทเชิงรุกซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร (ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕)

## ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ (SWOT Analysis)

### สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

#### จุดแข็ง (Strengths)

๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง
๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก
๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทย ให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ
๕. ระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย
๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักชาตินิยม จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย
๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation)

#### จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดลง
๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนบางกระบวนการวิชา
๓. การประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย

### สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

#### โอกาส (Opportunities)

๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย
๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ
๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ
๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

#### ข้อจำกัด/ภัยคุกคาม (Threats)

๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่นๆ
๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก เพิ่มขึ้น
๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก
๔. การเกิดโรคติดต่ออุบัติใหม่และโรคระบาด

ที่มาข้อมูล : คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ  
ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

## คำอธิบายสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อองค์กร

### สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

#### จุดแข็ง (Strengths)

##### ๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง

คำอธิบาย: ผู้บริหารสูงสุดมีความรู้ความสามารถและศักยภาพสูงในการบริหารจัดการ โดยมีหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ข้อ ในการปฏิบัติราชการและบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชา จนประสบความสำเร็จด้วยดีเสมอมา

##### ๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

คำอธิบาย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ เปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ๔ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต ซึ่งเป็นการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่มีข้อจำกัดเรื่องหน้าที่การงาน และถิ่นพำนักที่อาศัยในต่างประเทศ

##### ๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก

คำอธิบาย: มีศูนย์สอบกระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก ได้แก่ ทวีปอเมริกา ทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ มีศูนย์สอบของแต่ละประเทศต่าง ๆ รวม ๓๒ ประเทศ และจัดให้มีศูนย์สอบในประเทศเหล่านั้น ๑๔ แห่ง โดยนักศึกษาสามารถเลือกศูนย์สอบได้ทุกศูนย์สอบที่มี เป็นการเพิ่มทางเลือกและลดข้อจำกัดของนักศึกษาที่ต้องเดินทางไปทำงานระหว่างประเทศ

๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ ณ ต่างประเทศ ให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ

คำอธิบาย: การที่มหาวิทยาลัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ในการให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบให้กับมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้วยดีมาตลอด ตั้งแต่เริ่มเปิดการเรียนการสอนของสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ โดยประสานงานผ่านทางกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งกระทรวงฯ ได้ให้ความร่วมมือด้วยดีเช่นกัน ทำให้ได้รับความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดสอบ

##### ๕. มีระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย

คำอธิบาย: มหาวิทยาลัยได้จัดระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีความเหมาะสมและสะดวกสำหรับผู้เรียนที่อยู่ต่างประเทศ

##### ๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

คำอธิบาย: บุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ปฏิบัติราชการอย่างเต็มกำลังความสามารถ และผลปฏิบัติราชการเป็นที่น่าพอใจ การปฏิบัติราชการมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพราะมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการในทุกเรื่องให้ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการ การเงินและงบประมาณ การรับสมัครลงทะเบียน การจัดสอบ รายงานสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ในแต่ละภาค ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

##### ๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักษาวินัย จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย

คำอธิบาย: บุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศมีความใส่ใจและขยัน รวมทั้งรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี มีใจรักการบริการและเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี บุคลากรมีการรักษาวินัยในการปฏิบัติราชการและทุ่มเทเวลาให้ราชการอย่างเต็มที่ รักษาจริยธรรมที่ดีของ

องค์กร โดยบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณและการถือปฏิบัติและข้อปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ราชการสำหรับพนักงานและลูกจ้าง สังกัดสำนักงานสาขา  
วิทยบริการฯ ต่างประเทศ อย่างสม่ำเสมอ ร่วมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีที่ดั่งงามของไทย อาทิ รดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ในวันสงกรานต์ กิจกรรมถวายเทียนในวันเข้าพรรษา  
ซึ่งกิจกรรมที่บุคลากรของสำนักงานฯ เข้าร่วมจะมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ เพื่อเป็นการแสดงออกถึงการร่วมมือกันสืบสานวัฒนธรรมประเพณีที่ดั่งงามของไทยสืบต่อไป

๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่างๆ (Job Rotation)

คำอธิบาย : มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation) เพื่อเรียนรู้งานทุกอย่างในสำนักงานฯ ก่อนจะมอบหมายภารกิจหลักให้  
ทำให้บุคลากรทุกคนเข้าใจระบบงานโดยรวมและสามารถทำงานแทนกันได้

### จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดลง

คำอธิบาย : จากสถิตินักศึกษาใหม่แต่ละภาคการศึกษาที่ผ่านมา จะเห็นว่าอัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มที่ลดลง จากหลาย ๆ สาเหตุ อาทิ สภาพ  
เศรษฐกิจทำให้เกิดผลกระทบต่อรายได้ของผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อได้ เป็นต้น

๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา

คำอธิบาย : ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา เช่น บางกระบวนวิชาไม่พร้อมส่งให้นักศึกษาสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ  
เนื่องจากบางกระบวนวิชาอยู่ในระหว่างการจัดพิมพ์ ซึ่งสำนักพิมพ์จะมีกำหนดการจัดพิมพ์ให้ทันกำหนดเวลาลงทะเบียนของนักศึกษาส่วนกลาง ซึ่งนักศึกษาสาขาวิทย  
บริการฯ ต่างประเทศ จะมีกำหนดการลงทะเบียนก่อนนักศึกษาส่วนกลาง

๓. การประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย

คำอธิบาย : สำนักงานฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์โดยขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงาน  
ภายนอก แต่ไม่ครอบคลุมทุกสื่อประชาสัมพันธ์

### สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

#### โอกาส (Opportunities)

๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย

คำอธิบาย : กระทรวงศึกษาธิการได้เปิดโอกาสทางการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย สำหรับคนไทยในต่างประเทศ ได้มีโอกาส  
ศึกษาต่อ เป็นการเพิ่มโอกาสให้คนไทยที่สนใจศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ

คำอธิบาย : นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา เดินทางไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ และต้องการศึกษาต่อให้สำเร็จ  
นักศึกษาสามารถใช้สิทธิเทียบโอนหน่วยกิตได้ และเพิ่มโอกาสความต้องการการศึกษาต่อให้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเพิ่มมากขึ้น

๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ

คำอธิบาย : การที่ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ ถือเป็นโอกาสของมหาวิทยาลัยฯ

๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

คำอธิบาย : รัฐบาลมีนโยบายด้านการศึกษา ที่มุ่งจะพัฒนาคนทุกช่วงวัย โดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นความร่วมมือระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน ทำให้เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนสนใจที่จะศึกษาเล่าเรียนเพิ่มขึ้น

### ข้อจำกัด/ภัยคุกคาม (Threats)

๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ

คำอธิบาย : ทำให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น นักศึกษาหรือกลุ่มเป้าหมายมีทางเลือกเพิ่มมากขึ้น ถือเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อการขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยเช่นกัน

๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลกเพิ่มขึ้น

คำอธิบาย : การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกลของสถาบันต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสถาบันและมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีแนวโน้มยืดหยุ่นและสนองต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น นักศึกษามีทางเลือกเพิ่มขึ้น ถือเป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่ต่างประเทศเช่นกัน

๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก

คำอธิบาย : ปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ค่าครองชีพที่สูงขึ้น ภาระค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น หรือไม่สามารถหารายได้ การถูกเลิกจ้าง ฯลฯ ทำให้เป็นอุปสรรคในการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับสูง

๔. การเกิดโรคติดต่ออุบัติใหม่และโรคระบาด

คำอธิบาย : “โรคติดต่ออุบัติใหม่” หมายถึง โรคติดต่อที่เพิ่งมีการค้นพบและจัดกลุ่มใหม่ในช่วงปลายศตวรรษที่ ๒๐ มีการค้นพบโรคต่างๆ มากกว่า ๓๐ โรค ซึ่งส่วนใหญ่สามารถก่อให้เกิดการระบาดที่รุนแรง “โรคระบาด” หมายถึง โรคติดต่อ หรือโรคที่ยังไม่ทราบสาเหตุของการเกิดโรคแน่ชัด ซึ่งอาจแพร่ไปสู่ผู้อื่นได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง หรือมีภาวะของการเกิดโรคมามากผิดปกติกว่าที่เคยเป็นมา ซึ่งโรคเหล่านี้มีการแพร่กระจายไปหลายประเทศ หลายภูมิภาค แม้กระทั่งทั่วโลก ส่งผลกระทบทั้งด้านการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคมในหลายมิติ เกิดการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ New Normal และการขับเคลื่อนทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะออนไลน์ไปพร้อมกันทั่วโลก เหล่านี้ถือเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อการดำเนินการบริการและประสานงานการจัดการเรียนการสอน การจัดส่งตำราและสื่อการเรียน รวมทั้งการจัดสอบของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศ และถือเป็นข้อจำกัดในการตัดสินใจศึกษาต่อของคนไทยในต่างประเทศ

(ที่มา ความหมายของ “โรคติดต่ออุบัติใหม่” และ “โรคระบาด” จากงานวิจัยเรื่องแนวทางการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในด้านโรคติดต่ออุบัติใหม่ และโรคระบาดตามกรอบกฎอนามัยระหว่างประเทศ ค.ศ. ๒๐๐๕ โดยนายโอภาส การย์กวินพงศ์ รองปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๖๐ ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช ๒๕๖๐ – ๒๕๖๑)

TOWS MATRIX Analysis แผนปฏิบัติการ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ

<p>ปัจจัยภายใน</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p>	<p><b>จุดแข็ง (Strengths)</b></p> <p>๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง</p> <p>๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน</p> <p>๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษามีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก</p> <p>๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทย ให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ</p> <p>๕. ระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย</p> <p>๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้</p> <p>๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักหาวินัย จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย</p> <p>๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation)</p>	<p><b>จุดอ่อน (Weaknesses)</b></p> <p>๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดลง</p> <p>๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา</p> <p>๓. การประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย</p>
	<p><b>โอกาส (Opportunities)</b></p> <p>๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย</p> <p>๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ</p> <p>๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ</p> <p>๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p><b>กลยุทธ์ ( S + O )</b></p> <p>๑. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ</p> <p>๒. ส่งเสริมการทำนุบำรุง/เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล</p>
<p><b>ข้อจำกัด/ภัยคุกคาม (Threats)</b></p> <p>๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่นๆ</p> <p>๒. การขยายตัวของโรงเรียนการสอนทางไกลของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก เพิ่มขึ้น</p> <p>๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก</p> <p>๔. การเกิดโรคติดต่ออุบัติใหม่และโรคระบาด</p>	<p><b>กลยุทธ์ ( S + T )</b></p> <p>๑. ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒. พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา</p>	<p><b>กลยุทธ์ ( W + T )</b></p> <p>๑. พัฒนาคณาจารย์สายสนับสนุนวิชาการ</p> <p>๒. พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน</p>



คำอธิบายและรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary) ของตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (เป้าประสงค์)

ของแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ดำเนินการในแผนปฏิบัติการ

รหัสตัวชี้วัด : ๐๙		
ชื่อตัวชี้วัด : นักศึกษาใหม่ ระดับอุดมศึกษา	ที่มาตัวชี้วัด : มร./สงป.	ผู้รับผิดชอบ : งานประชาสัมพันธ์, คณะสาขาวิทยบริการฯ
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทุกหลักสูตรและประเภทการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา ๒๕๖๒		
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ ๓ ครั้ง รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน		
สูตรในการคำนวณ : ร้อยละของจำนวนนักศึกษาใหม่จากค่าเป้าหมาย		
หน่วยวัด : ๑. จัดเก็บเชิงปริมาณจำแนกตามหลักสูตรและจำนวนนักศึกษาจริง ตามรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๒. นำจำนวนนักศึกษาใหม่จริง ตามข้อที่ ๑ มาคำนวณค่าร้อยละจากค่าเป้าหมาย ๔๐,๐๐๐ คน		
ค่าเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๙๕.๐๐ ของเป้าหมายที่กำหนด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔ : ร้อยละ ๙๖.๐๐ ของเป้าหมายที่กำหนด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๕ : ร้อยละ ๙๗.๐๐ ของเป้าหมายที่กำหนด
รหัสตัวชี้วัด : ๑๓		
ชื่อตัวชี้วัด : ผลการประเมินระดับสถาบัน	ที่มาตัวชี้วัด : มร./สกอ.	ผู้รับผิดชอบ : สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
คำจำกัดความของตัวชี้วัด : การแปลความหมายคะแนนการประเมิน ระดับคะแนน < หรือ = ๑.๕ หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก		
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ ๑ ครั้ง		
สูตรในการคำนวณ : ระดับ จำนวนเป็น ๕ ระดับ		
หน่วยวัด : ระดับผลการประเมินระดับสถาบัน		
ค่าเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๓ : ระดับดี (ไม่น้อยกว่า ๓.๕๑)	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔ : ระดับดี (ไม่น้อยกว่า ๓.๕๑)	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๕ : ระดับดี (ไม่น้อยกว่า ๓.๕๑)



รหัสตัวชีวิต : ๒๐		
ชื่อตัวชีวิต : บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง (โครงการพัฒนาบุคลากร)	ที่มาตัวชีวิต : มร.	ผู้รับผิดชอบ : กองบริการการศึกษา, กองการเจ้าหน้าที่ สถาบันวิจัยและพัฒนา,สถาบันคอมพิวเตอร์,กองกิจการนักศึกษา
คำจำกัดความของตัวชีวิต : คือผลจากการประเมินบุคลากรที่เข้ารับการอบรมฯ (ควรประเมินก่อนและหลังการอบรม) ด้านความรู้ ทักษะ		
ความถี่ในการเก็บข้อมูล : ปีละ ๓ ครั้ง รอบ ๖ เดือน รอบ ๙ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน		
สูตรในการคำนวณ : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม ของแต่ละโครงการ แล้วหาค่าเฉลี่ยจากทุกโครงการ		
หน่วยวัด : ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นจากการเข้ารับการอบรม		
ค่าเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๖๕.๐๐ ของบุคลากรที่เข้าร่วม	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๔ : ร้อยละ ๗๐.๐๐ ของบุคลากรที่เข้าร่วม	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๕ : ร้อยละ ๗๕ ของบุคลากรที่เข้าร่วม