



แผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)
(ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐)
สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

สารบัญ

หน้า

๑	หลักการและเหตุผล	๑
๒	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ	๒
๓	ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพ SWOT Analysis แผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ	๓
๔	TOWS MATRIX Analysis แผนปฏิบัติราชการสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ	๔
๕	Mind Map แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) มหาวิทยาลัยรามคำแหง กับสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ	๕
๖	ผังแสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ ของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ของแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) มหาวิทยาลัยรามคำแหง กับสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ	๖
๗	แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ (Strategy Map)	๘
๘	สรุปพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ของแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ	๑๐
๙	รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ	๑๒
๑๐	ประมาณการค่าใช้จ่ายทางการเงินของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ทุกประเภทรายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	๑๕
๑๑	ภาคผนวก	๑๖
	- คำอธิบายสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อองค์กร	๑๗
	- คำอธิบายและรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary) ของตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ของแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ	๒๐

สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักการและเหตุผล

ตามที่กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มีหนังสือบันทึกข้อความ เลขที่ อว ๐๖๐๑.๐๑๐๗/๑๙๘๖ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้หน่วยงานจัดส่งแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) มหาวิทยาลัยรามคำแหง และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นั้น สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสำนักงานฯ ให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกับมหาวิทยาลัย ตามมติคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของสำนักงานฯ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ วาระที่ ๔.๑ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ต่อมากองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มีหนังสือบันทึกข้อความ เลขที่ อว ๐๖๐๑.๐๑๐๗/๒๒๒ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอให้ดำเนินการจัดส่งแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของหน่วยงาน (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยงาน โดยให้มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามที่มติเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ วาระที่ ๕.๘ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ นั้น

สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัย มีภารกิจในการให้บริการและสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สำหรับนักศึกษาสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ เป็นต้นมา ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม สำนักงานฯ จึงดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของหน่วยงาน (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) ซึ่งเป็นแผนระยะกลางเพื่อเป็นกรอบกำหนดทิศทางการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดเป้าประสงค์ และโครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับมหาวิทยาลัย และได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานฯ ด้วย ทั้งนี้เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน และรายงานผลให้มหาวิทยาลัยทราบต่อไป

วิสัยทัศน์ (VISION) ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

มุ่งพัฒนาการบริการได้มาตรฐาน สนับสนุนวิชาการสู่ความเป็นสากล

พันธกิจ (MISSION) ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

๑. ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างและขยายโอกาสทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่สากล
๒. บริการและประสานงานกับคณาจารย์และหน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการจัดสอบของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
๓. บริการและประสานงานความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยรามคำแหง กับกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ในการจัดสอบ ณ ศูนย์สอบต่างประเทศ และการขยายโอกาสทางการศึกษาสู่สากล
๔. บริการและประสานงานกับนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ในการรับสมัครและลงทะเบียน การจัดส่งตำราและสื่อการสอน รวมทั้งการจัดสอบและการให้คำแนะนำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษา
๕. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
๖. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความสำคัญการพัฒนาบุคลากร ซึ่งเปรียบเสมือนพลังของการพัฒนาองค์กร ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ก่อให้เกิดประสิทธิผล
๗. ส่งเสริมและดำเนินการวิจัยในหัวข้อที่สอดคล้องกับพันธกิจ เพื่อนำผลมาเป็นแนวทางในการช่วยการตัดสินใจและพัฒนากิจการดำเนินงาน
๘. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรให้รู้จักคุณค่า อนุรักษ์ ทำนุบำรุง และสืบทอดศิลปวัฒนธรรมไทย รวมทั้งการจัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและอื่น ๆ
๙. การประชาสัมพันธ์ในต่างประเทศ

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพ SWOT Analysis สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ
(ที่มา : การประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕)

● สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง ๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษามีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก ๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทย ให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ๕. มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในระบบการเรียนการสอนและการสอบให้ทันสมัยมากขึ้น ๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักษาวินัย จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย ๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation)	๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดลง ๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา ๓. การประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย

● สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ ๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ ๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก เพิ่มขึ้น ๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ๔. การเกิดโรคติดต่ออุบัติใหม่ โรคระบาด และภัยธรรมชาติ

TOWS MATRIX Analysis แผนปฏิบัติการสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง ๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษามีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก ๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทย ให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ๕. มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในระบบการเรียนการสอนและการสอบให้ทันสมัยมากขึ้น ๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักษาวินัย จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย ๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation)	๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดลง ๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา ๓. การประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย
ปัจจัยภายนอก		
โอกาส (Opportunities)	กลยุทธ์ (S + O)	กลยุทธ์ (W + O)
๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ ๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ ๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๑. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ ๒. ส่งเสริมการทำนุบำรุง/เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล	๑. พัฒนาและขยายการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น ๒. ส่งเสริมอาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบกระบวนวิชาเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อการเรียน
อุปสรรค (Threats)	กลยุทธ์ (S + T)	กลยุทธ์ (W + T)
๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกลของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก เพิ่มขึ้น ๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ๔. การเกิดโรคติดต่ออุบัติใหม่ โรคระบาด และภัยธรรมชาติ	๑. ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ๒. พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา	๑. พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ๒. พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน

Mind Map แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) มหาวิทยาลัยรามคำแหง กับสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

แผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยรามคำแหง				แผนปฏิบัติการสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ			
พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	พันธกิจ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปฏิบัติตามพันธกิจหลัก ๕ ประการ ตามพระราชบัญญัติ การอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่	๑. ส่งเสริมการศึกษาตลอด ชีวิต และพัฒนาคนทุกช่วง วัยอย่างยั่งยืน	๑. มีการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต (Lifelong Learning) อย่างมีคุณภาพมาตรฐานและ ยืดหยุ่นตามความเหมาะสมกับกำลังของทุก ๆ กลุ่มวัย (Enhancing Curriculum for desired learning outcomes)	๑. การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ ตลอดชีวิต				๑. ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างและขยายโอกาสทาง การศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่สากล ๒. บริการและประสานงานกับคณาจารย์และหน่วยงาน ต่าง ๆ ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการจัด สอบของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศให้บรรลุ ตามวัตถุประสงค์ ๓. บริการและประสานงานความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัยรามคำแหง กับกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยและสถานกงสุลใหญ่ไทยใน ต่างประเทศ ในการจัดสอบ ณ ศูนย์สอบต่างประเทศ และการขยายโอกาสทางการศึกษาสู่สากล ๔. บริการและประสานงานกับนักศึกษามหาวิทยาลัย รามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ในการรับ สมัครและลงทะเบียน การจัดส่งตัวและสื่อการสอน รวมทั้งการจัดสอบและการให้คำแนะนำปรึกษาเบื้องต้น แก่นักศึกษา ๕. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มี คุณภาพและมาตรฐาน ๖. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการด้านต่าง ๆ ของสำนักงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความสำคัญ การพัฒนาบุคลากรซึ่งเปรียบเสมือนพลังของการพัฒนา องค์กร ใช้ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่า นำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้และประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ก่อเกิด ประสิทธิภาพ ๗. ส่งเสริมและดำเนินการวิจัยในหัวข้อที่สอดคล้องกับ พันธกิจ เพื่อนำผลมาเป็นแนวทางในการช่วยการ ตัดสินใจและพัฒนากิจการดำเนินงาน ๘. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้ง ปลูกฝังจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรให้รู้จักคุณค่า อนุรักษ์ ทำนุบำรุงและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมไทย รวมทั้งการจัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและอื่น ๆ ๙. การประชาสัมพันธ์ในต่างประเทศ
		๒.๑ กำลังคนได้รับการพัฒนาทักษะชีวิต (Soft Skill) และทักษะศตวรรษที่ ๒๑ ให้มีคุณภาพและสอดคล้อง กับความต้องการของประเทศ	๒. พัฒนาระบบการกำกับคุณภาพและ มาตรฐานหลักสูตร สอดคล้องกับความต้องการตลาดแรงงาน				
		๒.๒ กำลังคนได้รับการเสริมสร้างศักยภาพและสามารถ ปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขาวิชา					
		๓.๑ กำลังคนได้รับการสร้างเสริมความเป็น ผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) SME ๓.๒ กำลังคนได้รับการสร้างเสริมทักษะและ สภาพแวดล้อมพื้นฐานเพื่อประสิทธิภาพของการเรียนรู้	๓. พัฒนาทักษะพื้นฐานและ สิ่งแวดล้อมในการใช้ชีวิต เพื่อ สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน				
		๔. กำลังคนและผู้บริหารจากผลการบูรณาการ อนุรักษ เสริมสร้าง ทักษะ ต่อยอดศิลปะและวัฒนธรรม มีความตระหนักต่อการดำรงชีวิตและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	๔. ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมบูรณา การการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้าง เป็นพลเมืองให้แก่ผู้เรียน				
๑. การจัดการศึกษา	๒. สร้างความเสมอภาค ทางสังคม สร้างและขยาย โอกาสทางการศึกษา	๑. มีการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการวิชาการของ หน่วยงานโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังทั้งส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาคที่สอดคล้องกับความต้องการของคนใน พื้นที่ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตหรือต่อยอดการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	๑. สร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทาง วิชาการ การศึกษาอย่างทั่วถึงและ เป็นธรรมโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง	๑. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทาง การศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ ๒. พัฒนาและขยายการประชาสัมพันธ์ให้ เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น	จำนวนนักศึกษาใหม่สาขาวิทย บริการฯ ต่างประเทศ	การประชุมสัมมนาการรับสมัคร นักศึกษาใหม่สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ (ตรงกับพันธกิจ ๑,๒,๓,๔,๕)	
๒. การวิจัยและการสร้าง นวัตกรรม		๒. ชุมชนและผู้รับบริการ ได้ยกระดับทักษะความรู้ ผลิตภัณฑ์ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม หรือมี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๒. เสริมสร้างความเข้มแข็งและความ ยั่งยืนของชุมชนและท้องถิ่นจากผล การให้บริการทางวิชาการ				
๓. การบริการวิชาการแก่สังคม	๓. การวิจัย เทคโนโลยีและ นวัตกรรมทางการศึกษา	๑. มหาวิทยาลัยมีความพร้อมของปัจจัยเกื้อหนุนเพื่อ การวิจัยนวัตกรรม และจัดการผลประโยชน์จาก ทรัพย์สินทางปัญญา	๑. พัฒนาระบบการบริหารการวิจัย และผลประโยชน์จากทรัพย์สินทาง ปัญญา				
๔. การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม		๒. มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยสร้างองค์ความรู้เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ถูกเผยแพร่ ถ่ายทอดและถูกนำไป ประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ	๒. ส่งเสริมการวิจัยและการสร้างความ ร่วมมือและการถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการ พัฒนาสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม				
๕. การบริหารจัดการตาม อำนาจและหน้าที่ที่กฎหมาย กำหนด	๔. พลิกโฉมสถาบัน อุดมศึกษาแบบตลาดวิชา ดิจิทัล	๑. มหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์และภาพลักษณ์องค์กรที่ ทันสมัย มุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล	๑. สร้างภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยที่ ทันสมัยด้วยการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลและการบริหารที่ทันสมัย				
		๒. มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวใน การบริหารจัดการ มีผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าใน การจัดการศึกษาโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	๒. การพัฒนาการบริหารจัด การศึกษาเชิงธรรมาภิบาล	๑. พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา ๒. ปรับปรุงระบบบริหารงานของ หน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ๓. พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการ ของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาใน ระบบ QA ของหน่วยงาน	การดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบ และมาตรฐานการประกันคุณภาพ การศึกษากายใน (ตรงกับพันธกิจ ๕,๖,๗)	
		๓. มีการสร้างเสริมอาจารย์และบุคลากรของ มหาวิทยาลัย ให้มีศักยภาพสูงและเชี่ยวชาญเฉพาะ ศาสตร์ และพัฒนาบุคลากรให้ตรงตามสายงาน	๓. ยกระดับคุณภาพและทักษะของ บุคลากรให้เป็นชุมชนทางวิชาการที่ สังคมยอมรับ	พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	๑. ร้อยละของบุคลากรสาย สนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาตามสาย งาน ๒. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้ จริง	การส่งบุคลากรเข้ารับการประชุม/ อบรมตรงตามตำแหน่งหน้าที่การงาน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ (ตรงกับพันธกิจ ๖) การจัดโครงการพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ (ตรงกับพันธกิจ ๖)	

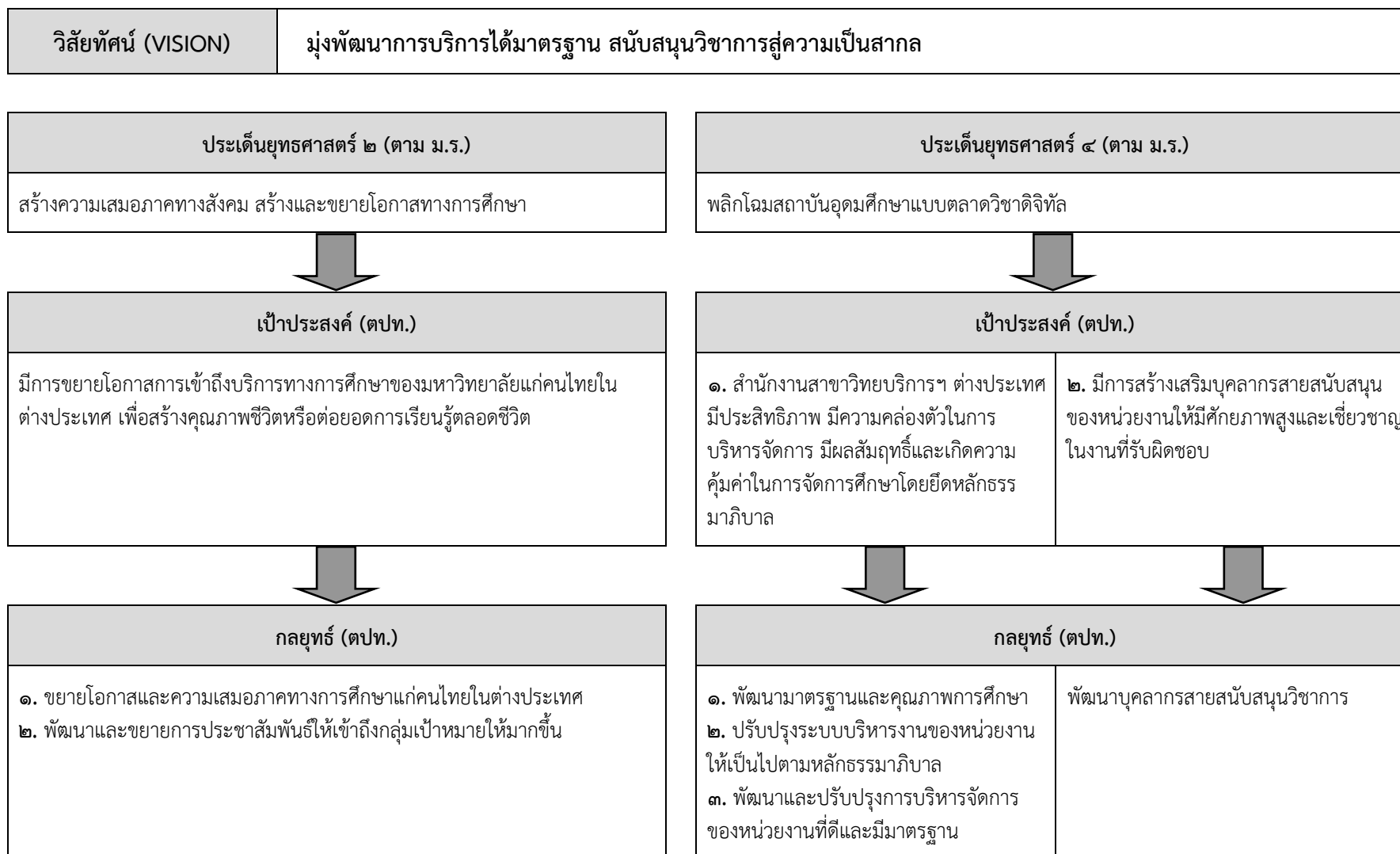
ผังแสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต
ของแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) มหาวิทยาลัยรามคำแหง กับสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง	สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒. สร้างความเสมอภาคทางสังคม สร้างและขยายโอกาสทางการศึกษา เป้าประสงค์ ๑. มีการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการวิชาการของหน่วยงานโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่สอดคล้องกับความต้องการของคนในพื้นที่ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตหรือต่อยอดการเรียนรู้ตลอดชีวิต กลยุทธ์ ๑. สร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางวิชาการ การศึกษาอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ - ไม่มีของ ม.ร. ที่สอดคล้องกับ สนง. โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต - ไม่มีของ ม.ร. ที่สอดคล้องกับ สนง.	ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒. สร้างความเสมอภาคทางสังคม สร้างและขยายโอกาสทางการศึกษา เป้าประสงค์ มีการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยแก่คนไทยในต่างประเทศ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตหรือต่อยอดการเรียนรู้ตลอดชีวิต กลยุทธ์ ๑. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ ๒. พัฒนาและขยายการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ จำนวนนักศึกษาใหม่สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต การประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔. พลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษาแบบตลาดวิชาดิจิทัล เป้าประสงค์ ๒. มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ มีผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในการจัดการศึกษาโดยยึดหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ ๒. การพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาเชิงธรรมาภิบาล ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ระบบ OA ข้อ ๒.๒ ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับดีขึ้น โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ข้อ ๒. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการพัฒนาบุคลากรและระบบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สป.อว.	ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔. พลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษาแบบตลาดวิชาดิจิทัล เป้าประสงค์ ๑. สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ มีผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในการจัดการศึกษาโดยยึดหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ ๑. พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา ๒. ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ๓. พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ของหน่วยงาน โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต การดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

(ต่อ)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง	สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔. พลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษาแบบตลาดวิชาดิจิทัล	ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔. พลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษาแบบตลาดวิชาดิจิทัล
เป้าประสงค์ ๓. มีการสร้างเสริมอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้มีศักยภาพสูง และเชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์ และพัฒนาบุคลากรให้ตรงตามสายงาน	เป้าประสงค์ ๒. มีการสร้างเสริมบุคลากรสายสนับสนุนของหน่วยงานให้มีศักยภาพสูง และเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ และพัฒนาบุคลากรให้ตรงตามสายงาน
กลยุทธ์ ๓. ยกระดับคุณภาพและทักษะของบุคลากรให้เป็นชุมชนทางวิชาการที่สังคมยอมรับ	กลยุทธ์ พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ข้อ ๓.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามสายงาน (ข้อ ๓.๑.๒ สายสนับสนุน)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ๑. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาตามสายงาน
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต ข้อ ๑. โครงการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต การส่งบุคลากรเข้ารับการประชุม/อบรมตรงตามตำแหน่งหน้าที่การงานเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ
	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ๒. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต การจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ

แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ (Strategy Map)



แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ (Strategy Map) (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ด้านคุณภาพ	ด้านประสิทธิภาพ	ด้านประสิทธิผล	ด้านการพัฒนาองค์กร
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒ สร้างความเสมอภาคทางสังคม สร้างและขยายโอกาสทางการศึกษา (ตาม ม.ร.)				
กลยุทธ์ (ม.ร.) สร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางวิชาการ การศึกษาอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง กลยุทธ์ (ตปท.) ๑. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ ๒. พัฒนาและขยายการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น	•	•	•	•
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ พลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษาแบบตลาดวิชาดิจิทัล (ตาม ม.ร.)				
กลยุทธ์ (ม.ร.) การพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาเชิงธรรมาภิบาล กลยุทธ์ (ตปท.) ๑. พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา ๒. ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ๓. พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน	•	•	•	•
กลยุทธ์ (ม.ร.) ยกระดับคุณภาพและทักษะของบุคลากรให้เป็นชุมชนทางวิชาการที่สังคมยอมรับ กลยุทธ์ (ตปท.) พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	•	•	•	•

สรุปพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต
ของแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

พันธกิจ (ม.ร.)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (ตาม ม.ร.)	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต
๑. การจัดการศึกษา	๒. สร้างความเสมอภาคทางสังคม สร้างและขยายโอกาสทางการศึกษา	(ตปท.) มีการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยแก่คนไทยในต่างประเทศ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตหรือต่อยอดการเรียนรู้ตลอดชีวิต <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> ๑. มีการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการวิชาการของหน่วยงานโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่สอดคล้องกับความต้องการของคนในพื้นที่ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตหรือต่อยอดการเรียนรู้ตลอดชีวิต	(ตปท.) ๑. ขยายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาแก่คนไทยในต่างประเทศ ๒. พัฒนาและขยายการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> ๑. สร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง	(ตปท.) จำนวนนักศึกษาใหม่สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ <u>ไม่มีของ ม.ร. ที่สอดคล้องกับ สนง.</u>	(ตปท.) การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ (ตรงกับพันธกิจ ตปท. ๑,๒,๓, ๔,๙) <u>ไม่มีของ ม.ร. ที่สอดคล้องกับ สนง.</u>
๕. การบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด	๔. พลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษาแบบตลาดวิชาดิจิทัล	(ตปท.) ๑. สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ มีผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในการจัดการศึกษาโดยยึดหลักธรรมาภิบาล <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> ๒. มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ มีผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในการจัดการศึกษาโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	(ตปท.) ๑. พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา ๒. ปรับปรุงระบบบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ๓. พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดีและมีมาตรฐาน <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> ๒. การพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาเชิงธรรมาภิบาล	(ตปท.) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ของหน่วยงาน <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับดีขึ้นไป	(ตปท.) การดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ตรงกับพันธกิจ ตปท. ๕,๖,๗) <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและการพัฒนาบุคลากรและระบบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สป.อว.

(ต่อ)

พันธกิจ (ม.ร.)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (ตาม ม.ร.)	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต
๕. การบริหารจัดการ ตามอำนาจหน้าที่ที่ กฎหมายกำหนด	๔. พลิกโฉม สถาบันอุดมศึกษาแบบ ตลาดวิชาดิจิทัล	(ตปท.) ๒. มีการสร้างเสริมบุคลากรสาย สนับสนุนของหน่วยงานให้มี ศักยภาพสูงและเชี่ยวชาญในงาน ที่รับผิดชอบ และพัฒนาบุคลากร ให้ตรงตามสายงาน <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> ๓. มีการสร้างเสริมอาจารย์และบุคลากร ของมหาวิทยาลัย ให้มีศักยภาพสูงและ เชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์ และพัฒนา บุคลากรให้ตรงตามสายงาน	(ตปท.) พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> ๓. ยกระดับคุณภาพและทักษะบุคลากร ให้เป็นชุมชนทางวิชาการที่สังคมยอมรับ	(ตปท.) ๑. ร้อยละของบุคลากรสาย สนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา ตามสายงาน <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาตามสายงาน (สายวิชาการ, สายสนับสนุน)	(ตปท.) ๑. การส่งบุคลากรเข้ารับการ ประชุม/อบรมตรงตามตำแหน่ง หน้าที่การงาน เพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพ (ตรงกับพันธกิจ ตปท. ๖) <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> โครงการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
				(ตปท.) ๒. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติ ได้จริง <u>ไม่มีของ ม.ร. ที่สอดคล้องกับ สนง.</u>	(ตปท.) ๒. การจัดโครงการพัฒนา บุคลากรสำนักงานสาขาวิทย บริการฯ ต่างประเทศ (ตรงกับพันธกิจ ตปท. ๖) <u>สอดคล้องกับ ม.ร.</u> โครงการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์และ บุคลากรของมหาวิทยาลัย

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับพบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

หน่วย:ล้านบาท

[illegible]

หน่วย:ล้านบาท																					
ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ (ตปท.)	ค่าเป้าหมายประจำปีงบประมาณ					ที่มา	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต (ตปท.)	วงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ												ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			๒๕๖๖		๒๕๖๗		๒๕๖๘		๒๕๖๙		๒๕๗๐		รวมงบประมาณ		
									แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	แผ่นดิน	รายได้	
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ (ตาม ม.ร.)																					
พลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษาแบบ																					
ตลาดวิชาชีพดิจิทัล																					
เป้าประสงค์ (ตปท.)																					
๑. สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา	ตั้งแต่	ตั้งแต่	ตั้งแต่	ตั้งแต่	ตั้งแต่	ตปท.	การดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	คณะกรรมการ		
ต่างประเทศมีประสิทธิภาพ มีความ	ในระบบ QA ของหน่วยงาน	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี		และมาตรฐานการประกันคุณภาพการ											ประกันคุณภาพ		
คล่องตัวในการบริหารจัดการ		๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐		ศึกษาภายใน											การศึกษา		
มีผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในการ		ขึ้นไป	ขึ้นไป	ขึ้นไป	ขึ้นไป	ขึ้นไป															
จัดการศึกษาโดยยึดหลักธรรมาภิบาล																					
กลยุทธ์ (ตปท.)																					
๑. พัฒนามาตรฐานและคุณภาพการ																					
ศึกษา																					
๒. ปรับปรุงระบบบริหารงานของ																					
หน่วยงานให้เป็นไปตามหลัก																					
ธรรมาภิบาล																					
๓. พัฒนาและปรับปรุงการบริหาร																					
จัดการของหน่วยงานที่ดีและมี																					
มาตรฐาน																					
สอดคล้องกับเป้าประสงค์ ม.ร.																					
๒. มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ																					
มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ																					
มีผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในการ																					
จัดการศึกษาโดยยึดหลักธรรมาภิบาล																					
สอดคล้องกับกลยุทธ์ ม.ร.																					
๒. การพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา																					
เชิงธรรมาภิบาล																					

ประมาณการค่าใช้จ่ายทางการเงินของสำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ ทุกประเภทรายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
หน่วย : ล้านบาท

ภารกิจประจำ/พื้นฐาน	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	รวมปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
เงินรายได้ - ม.ร.						
กองทุนทั่วไป						
๑. งบบุคลากร						
๑.๑ ค่าจ้างประจำ						
๑.๑.๑ ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	๐.๒๐๓๙	๐.๓๘๗๙	๐.๔๑๕๙	๐.๔๔๐๙	๐.๔๖๗๓	๑.๙๑๕๙
๒. งบดำเนินงาน						
๒.๑ ค่าสาธารณูปโภค	๐.๘๐๐๐	๐.๕๐๐๐	๐.๕๐๐๐	๐.๕๐๐๐	๐.๕๐๐๐	๒.๘๐๐๐
๓. งบเงินอุดหนุน						
๓.๑ เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายบุคลากร						
๓.๑.๑ ค่าจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย	๓.๐๒๐๑	๓.๑๓๕๒	๓.๓๑๘๐	๓.๕๑๗๐	๓.๗๒๘๑	๑๖.๗๑๘๔
รวม	๔.๐๒๔๐	๔.๐๒๓๑	๔.๒๓๓๙	๔.๔๕๗๙	๔.๖๙๕๔	๒๑.๔๓๔๓
เงินรายได้ - หน่วยงาน						
กองทุนทั่วไป						
๑. งบดำเนินงาน						
๑.๑ ค่าตอบแทน	๐.๐๔๐๐	๐.๐๔๐๐	๐.๐๙๐๐	๐.๐๙๐๐	๐.๐๙๐๐	๐.๔๕๐๐
๑.๒ ค่าใช้สอย	๐.๐๖๐๐	๐.๐๖๐๐	๐.๐๖๐๐	๐.๐๖๐๐	๐.๐๖๐๐	๐.๓๐๐๐
๑.๓ ค่าวัสดุ	๐.๐๘๐๐	๐.๐๘๕๐	๐.๑๓๐๐	๐.๑๓๐๐	๐.๑๓๐๐	๐.๕๕๕๐
๑.๔ ค่าสาธารณูปโภค	๐.๐๒๐๐	๐.๐๒๐๐	๐.๐๒๐๐	๐.๐๒๐๐	๐.๐๒๐๐	๐.๑๐๐๐
๒. งบรายจ่ายอื่น						
๒.๑ โครงการบริหารการเรียนการสอน	๓.๓๔๓๐	๓.๓๔๓๐	๓.๓๔๓๐	๓.๓๔๓๐	๓.๓๔๓๐	๑๖.๗๑๕๐
กองทุนพัฒนาบุคลากร						
๑. งบเงินอุดหนุน (ตามยุทธศาสตร์)						
๑.๑ เงินอุดหนุนกิจกรรมพัฒนาบุคลากร	๐.๐๒๐๐	๐.๐๖๐๐	๐.๐๔๐๐	๐.๐๔๐๐	๐.๐๔๐๐	๐.๒๐๐๐
กองทุนสินทรัพย์ถาวร						
๑. งบลงทุน						
๑.๑ ค่าครุภัณฑ์	๐.๐๕๒๐	๐.๐๑๕๐	๐.๐๕๒๐	๐.๐๙๓๐	๐.๐๕๒๐	๐.๒๖๔๐
รวม	๓.๖๑๕๐	๓.๖๒๓๐	๓.๗๓๕๐	๓.๗๗๖๐	๓.๗๓๕๐	๑๘.๔๘๔๐
รวมทั้งสิ้น	๗.๖๓๙๐	๗.๖๔๖๑	๗.๙๖๘๙	๘.๒๓๓๙	๘.๔๓๐๔	๓๙.๙๑๘๓

ภาคผนวก

คำอธิบายสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อองค์กร

● สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

๑. ผู้บริหารมีศักยภาพสูง

คำอธิบาย: ผู้บริหารสูงสุดมีความรู้ความสามารถและศักยภาพสูงในการบริหารจัดการ โดยมีหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ข้อ ในการปฏิบัติราชการและบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชา จนประสบความสำเร็จด้วยดีเสมอมา

๒. มีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

คำอธิบาย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ เปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ๕ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต (กลุ่มวิชาเอกบริหารรัฐกิจ) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทย) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์และสื่อดิจิทัล) ซึ่งเป็นการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่มีข้อจำกัดเรื่องหน้าที่การงานและถิ่นพำนักที่อาศัยในต่างประเทศ

๓. มีการกระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา มีศูนย์สอบกระจายอยู่ทั่วโลก

คำอธิบาย: มีศูนย์สอบกระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก ได้แก่ ทวีปอเมริกา ทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ มีศูนย์สอบของแต่ละประเทศต่าง ๆ รวม ๓๒ ประเทศ และจัดให้มีศูนย์สอบในประเทศเหล่านั้น ๔๑ แห่ง โดยนักศึกษาสามารถเลือกศูนย์สอบได้ทุกศูนย์สอบที่มี เป็นการเพิ่มทางเลือกและลดข้อจำกัดของนักศึกษาที่ต้องเดินทางไปทำงานระหว่างประเทศ

๔. กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทย ให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบแก่นักศึกษา ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ

คำอธิบาย: การที่มหาวิทยาลัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากกระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทย และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ในการให้ความอนุเคราะห์สถานที่สอบและดำเนินการจัดสอบให้กับมหาวิทยาลัยรามคำแหงด้วยดีมาตลอด ตั้งแต่เริ่มเปิดการเรียนการสอนของสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ โดยประสานงานผ่านทางกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งกระทรวงฯ ได้ให้ความร่วมมือด้วยดีเช่นกัน ทำให้ได้รับความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดสอบ

๕. มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในระบบการเรียนการสอนและการสอบให้ทันสมัยมากขึ้น

คำอธิบาย: มหาวิทยาลัยได้นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในระบบการเรียนการสอนและการสอบในรูปแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้เรียนที่อยู่ต่างประเทศ และสามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

๖. มีระบบการปฏิบัติงาน (System) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

คำอธิบาย: บุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ปฏิบัติราชการอย่างเต็มกำลังความสามารถ และผลปฏิบัติราชการเป็นที่น่าพอใจ การปฏิบัติราชการมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพราะมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการในทุกเรื่องให้ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการ การเงินและงบประมาณ การรับสมัครลงทะเบียน การจัดสอบ รายงานสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ในแต่ละภาค ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

๗. บุคลากรมีศักยภาพ รักษาวินัย จริยธรรมที่ดีขององค์กร ร่วมอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของไทย

คำอธิบาย: บุคลากรสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศมีความใส่ใจและขยัน รวมทั้งรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี มีใจรักการ

บริการและเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี บุคลากรมีการรักษาวินัยในการปฏิบัติราชการและทุ่มเทเวลาให้ราชการอย่างเต็มที่ รักษาจริยธรรมที่ดีขององค์กร โดยบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณและการถือปฏิบัติและข้อปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ราชการสำหรับพนักงานและลูกจ้าง สังกัดสำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ อย่างสม่ำเสมอ ร่วมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของไทย อาทิ รดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ในวันสงกรานต์ กิจกรรมถวายเทียนในวันเข้าพรรษา ซึ่งกิจกรรมที่บุคลากรของสำนักงานฯ เข้าร่วมจะมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ เพื่อเป็นการแสดงออกถึงการร่วมมือกันสืบสานวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของไทยสืบต่อไป

๘. มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่างๆ (Job Rotation)

คำอธิบาย: มีการหมุนเวียนบุคลากรที่เข้ามาใหม่ไปตามฝ่ายต่าง ๆ (Job Rotation) เพื่อเรียนรู้งานทุกอย่างในสำนักงานฯ ก่อนจะมอบหมายภารกิจหลักให้ ทำให้บุคลากรทุกคนเข้าใจระบบงานโดยรวมและสามารถทำงานแทนกันได้

จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. อัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดลง

คำอธิบาย: จากสถิตินักศึกษาใหม่แต่ละภาคการศึกษาที่ผ่านมา จะเห็นว่าอัตราเพิ่มของนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มที่ลดลง จากหลาย ๆ สาเหตุ อาทิ สภาพเศรษฐกิจทำให้เกิดผลกระทบต่อรายได้ของผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อได้ เป็นต้น

๒. ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนในบางกระบวนวิชา

คำอธิบาย: ตำราบางกระบวนวิชาของมหาวิทยาลัยไม่พร้อมส่งให้นักศึกษาเนื่องจากอยู่ระหว่างการจัดพิมพ์ โดยสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหงจะมีกำหนดการจัดพิมพ์ให้ทันกำหนดเวลาลงทะเบียนของนักศึกษาส่วนกลาง ซึ่งนักศึกษาสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ จะมีกำหนดการลงทะเบียนก่อนนักศึกษาส่วนกลาง

๓. การประชาสัมพันธ์ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ยังไม่หลากหลาย

คำอธิบาย: สำนักงานฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์โดยขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก แต่ไม่ครอบคลุมทุกสื่อประชาสัมพันธ์

● สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunities)

๑. กระทรวงศึกษาธิการเปิดโอกาสการศึกษาทางไกลแก่คนไทยในต่างประเทศ ศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย

คำอธิบาย: กระทรวงศึกษาธิการได้เปิดโอกาสทางการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย สำหรับคนไทยในต่างประเทศ ได้มีโอกาสศึกษาต่อ เป็นการเพิ่มโอกาสให้คนไทยที่สนใจศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

๒. นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ

คำอธิบาย: นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา เดินทางไปทำงานหรือย้ายไปอาศัยในต่างประเทศ และต้องการศึกษาต่อให้สำเร็จ นักศึกษาสามารถใช้สิทธิเทียบโอนหน่วยกิตได้ และเพิ่มโอกาสความต้องการศึกษาต่อให้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเพิ่มมากขึ้น

๓. ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ

คำอธิบาย: การที่ปัจจุบันประชาชนสนใจการศึกษามากขึ้น เพื่อนำความรู้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพ ถือเป็นโอกาสของมหาวิทยาลัยฯ

๔. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

คำอธิบาย: รัฐบาลมีนโยบายด้านการศึกษา ที่มุ่งจะพัฒนาคนทุกช่วงวัย โดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นความร่วมมือระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน ทำให้เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนสนใจที่จะศึกษาเล่าเรียนเพิ่มขึ้น

ข้อจำกัด/ภัยคุกคาม (Threats)

๑. การขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ

คำอธิบาย: ทำให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น นักศึกษาหรือกลุ่มเป้าหมายมีทางเลือกเพิ่มมากขึ้น ถือเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อการขยายการสอนสู่ต่างประเทศของมหาวิทยาลัยเช่นกัน

๒. การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกล ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลกเพิ่มขึ้น

คำอธิบาย: การขยายตัวของการเรียนการสอนทางไกลของสถาบันต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสถาบันและมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีแนวโน้มยืดหยุ่นและสนองตอบต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น นักศึกษามีทางเลือกเพิ่มขึ้น ถือเป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่ต่างประเทศเช่นกัน

๓. ปัญหาภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก

คำอธิบาย: ปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ค่าครองชีพที่สูงขึ้น ภาระค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น หรือไม่สามารหารายได้ การถูกเลิกจ้าง ฯลฯ ทำให้เป็นอุปสรรคในการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับสูง

๔. การเกิดโรคติดต่ออุบัติใหม่ โรคระบาด และภัยธรรมชาติ

คำอธิบาย: “โรคติดต่ออุบัติใหม่” หมายถึง โรคติดต่อที่เพิ่งมีการค้นพบและจัดกลุ่มใหม่ในช่วงปลายศตวรรษที่ ๒๐ มีการค้นพบโรคต่างๆ มากกว่า ๓๐ โรค ซึ่งส่วนใหญ่สามารถก่อให้เกิดการระบาดที่รุนแรง

“โรคระบาด” หมายถึง โรคติดต่อ หรือโรคที่ยังไม่ทราบสาเหตุของการเกิดโรคแน่ชัด ซึ่งอาจแพร่ไปสู่ผู้อื่นได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง หรือมีภาวะของการเกิดโรคมามากผิดปกติกว่าที่เคยเป็นมา ซึ่งโรคเหล่านี้มีการแพร่กระจายไปหลายประเทศ หลายภูมิภาค แม้กระทั่งทั่วโลก ส่งผลกระทบทั้งด้านการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคมในหลายมิติ เกิดการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ New Normal และการขับเคลื่อนทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะออนไลน์ไปพร้อมกันทั่วโลก

(ที่มา ความหมายของ “โรคติดต่ออุบัติใหม่” และ “โรคระบาด” จากงานวิจัยเรื่องแนวทางการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในด้านโรคติดต่ออุบัติใหม่ และโรคระบาดตามกรอบกฎอนามัยระหว่างประเทศ ค.ศ. ๒๐๐๕ โดยนายโอภาส การย์กวินพงศ์ รองปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๖๐ ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช ๒๕๖๐ – ๒๕๖๑)

รวมทั้งผลกระทบที่เกิดจากอันตรายจากภัยธรรมชาติ เหล่านี้ถือเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อการดำเนินการบริการและประสานงานการจัดการเรียนการสอน การจัดส่งตำราและสื่อการเรียน รวมทั้งการจัดสอบของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในต่างประเทศ และถือเป็นข้อจำกัดในการตัดสินใจศึกษาต่อของคนไทยในต่างประเทศ

คำอธิบายและรายละเอียดประกอบตัวชี้วัด (KPIs Dictionary) ของตัวชี้วัดเป้าประสงค์
ของแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐)
สำนักงานสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างประเทศ

รหัสตัวชี้วัด : ๐๑	ที่มาตัวชี้วัด : สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ		ผู้รับผิดชอบ : งานบริการการศึกษาต่างประเทศ, คณะกรรมการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่		
ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนนักศึกษาใหม่สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ				
คำจำกัดความของตัวชี้วัด	จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี สาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ ในรอบปีงบประมาณ				
ความถี่ในการเก็บข้อมูล	ปีละ ๓ ครั้ง รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน				
สูตรในการคำนวณ	นำจำนวนนักศึกษาใหม่จริง มาคำนวณค่าร้อยละจากเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ $\frac{\text{จำนวนนักศึกษาใหม่}}{\text{เป้าหมายแต่ละปีงบประมาณ}} \times 100$				
หน่วยวัด	ร้อยละ				
ค่าเป้าหมาย	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
	ร้อยละ ๙๕.๐๐ ของเป้าหมายที่กำหนด (๕๐ คน)	ร้อยละ ๙๖.๐๐ ของเป้าหมายที่กำหนด (๕๐ คน)	ร้อยละ ๙๖.๐๐ ของเป้าหมายที่กำหนด (๕๐ คน)	ร้อยละ ๙๖.๐๐ ของเป้าหมายที่กำหนด (๕๐ คน)	ร้อยละ ๙๖.๐๐ ของเป้าหมายที่กำหนด (๕๐ คน)

รหัสตัวชี้วัด : ๐๒	ที่มาตัวชี้วัด : สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ		ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา			
ชื่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ QA ของหน่วยงาน					
คำจำกัดความของตัวชี้วัด	การแปลความหมายคะแนนการประเมิน					
	ระดับคะแนน	< หรือ = ๑.๕	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน		
		๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง		
		๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้		
		๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี		
		๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก		
ความถี่ในการเก็บข้อมูล	ปีละ ๑ ครั้ง					
สูตรในการคำนวณ	ระดับ มีจำนวน ๕ ระดับ	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน มีคะแนน < หรือ = ๑.๕				
		ต้องปรับปรุง	มีคะแนน ๑.๕๑ – ๒.๕๐			
		ระดับพอใช้	มีคะแนน ๒.๕๑ – ๓.๕๐			
		ระดับดี	มีคะแนน ๓.๕๑ – ๔.๕๐			
		ระดับดีมาก	มีคะแนน ๔.๕๑ – ๕.๐๐			
หน่วยวัด	ระดับ					
ค่าเป้าหมาย	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	
	ตั้งแต่ระดับดี คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ ขึ้นไป	ตั้งแต่ระดับดี คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ ขึ้นไป	ตั้งแต่ระดับดี คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ ขึ้นไป	ตั้งแต่ระดับดี คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ ขึ้นไป	ตั้งแต่ระดับดี คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ ขึ้นไป	

รหัสตัวชี้วัด : ๐๓	ที่มาตัวชี้วัด : สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ		ผู้รับผิดชอบ : งานธุรการ		
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาตามสายงาน				
คำจำกัดความของตัวชี้วัด	จำนวนร้อยละของบุคลากร ที่ได้เข้ารับการประชุม/อบรม ตรงตามตำแหน่งหน้าที่การงาน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ				
ความถี่ในการเก็บข้อมูล	ปีละ ๓ ครั้ง รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน				
สูตรในการคำนวณ	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการประชุม/อบรม ตรงตามตำแหน่งหน้าที่การงาน จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการประชุม/อบรม ตรงตามตำแหน่งหน้าที่การงาน จำนวนบุคลากรทั้งหมด X ๑๐๐				
หน่วยวัด	ร้อยละ				
ค่าเป้าหมาย	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของ จำนวนบุคลากร	ร้อยละ ๘๕.๐๐ ของ จำนวนบุคลากร	ร้อยละ ๙๐.๐๐ ของ จำนวนบุคลากร	ร้อยละ ๙๐.๐๐ ของ จำนวนบุคลากร	ร้อยละ ๙๐.๐๐ ของ จำนวนบุคลากร

รหัสตัวชี้วัด : ๐๔	ที่มาตัวชี้วัด : สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ		ผู้รับผิดชอบ : งานธุรการ, คณะกรรมการโครงการพัฒนาบุคลากร		
ชื่อตัวชี้วัด	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง (โครงการพัฒนาบุคลากร)				
คำจำกัดความของตัวชี้วัด	ผลจากการประเมินบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานฯ โดยใช้แบบประเมินจากวิทยากร วัดด้านความรู้ ทักษะ ประเมินก่อนและหลังการอบรม (Pre Test และ Post Test)				
ความถี่ในการเก็บข้อมูล	ปีละ ๑ ครั้ง เมื่อสิ้นสุดการจัดโครงการพัฒนาบุคลากร				
สูตรในการคำนวณ	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ที่มีคะแนนประเมินหลังการอบรมเพิ่มขึ้น จำนวนบุคลากรที่มีคะแนนหลังการอบรม (Post Test) เพิ่มขึ้น จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ X ๑๐๐				
หน่วยวัด	ร้อยละ				
ค่าเป้าหมาย	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
	ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ ๘๕.๐๐ ของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ ๙๐.๐๐ ของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ ๙๐.๐๐ ของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ ๙๐.๐๐ ของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ

